

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

_____ И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ РДКН-А-002 от 17.07.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества»
(Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Google Family Link (для родителей)

Версия мобильного приложения: 1.62.0.Q.315574108

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Google LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.kids.familylink&hl=ru>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для
смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-26 Мобильные приложения для смартфонов категории «Родительский
контроль»

Дата скачивания мобильного приложения: 17.07.2020

Дата проведения испытаний: 17.07.2020

Протокол № РДКН-А-002.
Центр цифровой экспертизы
АНО «Российская система качества»

стр. 1 из 5

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41
Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович
Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 2 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Видео в описании | Отсутствует | 0,0 |
| 1.4 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.5 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.6 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.7 | Ответы разработчика | Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года | 5,0 |
| 1.8 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Лимит экранного времени | Приложение не позволяет установить лимит на использование групп приложений (например, соцсети). Приложение не информирует ребенка об оставшемся времени | 4,0 |
| 2.2 | Блокировка приложений | Отсутствует блокировка приложений по возрастным или иным категориям. Отсутствует разблокировка отдельных приложений из заблокированных категорий | 2,0 |
| 2.3 | Блокировка загрузки новых приложений | Реализована полнота функциональности | 5,0 |
| 2.4 | Настройки веб-фильтрации | Отсутствует список запрещенных ресурсов (черный список). Отсутствует список разрешенных ресурсов (белый список) | 2,5 |
| 2.5 | Мониторинг поисковых запросов | Отсутствует оповещение о том, что ребенок искал взрослый контент | 3,0 |
| 2.6 | GPS | Отсутствует возможность обозначить на карте зоны безопасного нахождения. Отсутствует история посещений. Отсутствует уведомление при достижении указанного места или зоны. Отсутствует уведомление при покидании указанного места или зоны | 1,5 |
| 2.7 | Сигнал SOS (без влияния на итоговый балл) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8 | Подача сигнала ребенку | Имеется возможность подать громкий сигнал ребенку | 5,0 |
| 2.9 | Уровень заряда батареи | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10 | Прослеживание активности соцсетей (без влияния на итоговый балл) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11 | Статистика использования | Реализована полнота функциональности | 5,0 |
| 2.12 | Мониторинг мессенджеров (без влияния на балл) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13 | Контроль телефонной книги (без влияния на балл) | Отсутствует | 0,0 |

Протокол № РДКН-А-002.
 Центр цифровой экспертизы
 АНО «Российская система качества»

стр. 2 из 5

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
 хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41
 Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович
 Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021

| | | | |
|--------------------------------|--|---|-----|
| 2.14 | Просмотр фотографий (без влияния на балл) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.15 | Ограничение работы ребенка по кнопке | Отсутствует | 0,0 |
| 2.16 | Предупреждение об удалении | Отсутствует предупреждение ребенка | 3,0 |
| 2.17 | Семейный чат (без влияния на балл) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.18 | Добавление второго аккаунта | Реализована полнота функциональности | 5,0 |
| 2.19 | Изменение системных настроек | Имеется | 5,0 |
| 2.20 | Блокировка совершаемых покупок | Реализована полнота функциональности | 5,0 |
| 2.21 | Настройка уведомлений | Имеется | 5,0 |
| 2.22 | Настройка сценариев использования | Отсутствует возможность создания режимов с установленным набором настроек | 0,0 |
| 2.23 | Ограничение контента YouTube | Возможность имеется | 5,0 |
| 2.24 | Статистика вызовов и СМС (без влияния на балл) | Приложение не отображает статистику по совершенным или принятым звонкам. Приложение не отображает статистику по отправленным или полученным СМС | 0,0 |
| 3. Проверка блокировок | | | |
| 3.1 | Ограничение веб-сайтов | Не заблокировано 101 сайтов из 200 | 1,7 |
| 3.2 | Отсутствие ложных срабатываний | Предоставлен доступ ко всем 100 сайтам | 5,0 |
| 3.3 | Ограничение поисковых запросов | Не заблокировано 6 поисковых запросов из 100, по которым удалось получить доступ к «взрослому контенту» | 4,7 |
| 3.4 | Ограничение на запуск приложений | Приложение блокирует или скрывает все приложения согласно установленным настройкам | 5,0 |
| 3.5 | Защита от отключения родительского контроля | Имеется | 5,0 |
| 4. Удобство пользования | | | |
| 4.1 | Простота и качество навигации | Для установки или изменения списка блокируемых приложений требуется совершить более 2 кликов с домашнего экрана. Для установки или изменения настроек экранного времени требуется совершить более 2 кликов с домашнего экрана. Для установки или изменения настроек веб-фильтра требуется совершить более 2 кликов с домашнего экрана. Для добавления дополнительного времени использования устройства ребенка с устройства родителя требуется совершить не более двух кликов с домашнего экрана. | 3,4 |
| 4.2 | Демонстрация статус-бара устройства | Статус-бар демонстрируется корректно | 5,0 |
| 4.3 | Изменение темы приложения | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| 4.4 | Веб-версия приложения или версия для ПК | Имеется | 5,0 |
| 4.5 | Кроссплатформенность | Имеется | 5,0 |
| 4.6 | Помощь в приложении | Реализована полная поддержка пользователей | 5,0 |
| 4.7 | Использование стандартных жестов | Используются стандартные жесты | 5,0 |
| 4.8 | Рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 5. Производительность и надежность | | | |
| 5.1 | Размер приложения | 60,1мб – 80мб 73 | 3,0 |
| 5.2 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 5.3 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 5.4 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 5.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях) | 5,0 |
| 6. Безопасность | | | |
| 6.1 | Запрос только минимально необходимых пользовательских данных | Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты | 5,0 |
| 6.2 | Сложность пароля | Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы. Сервис не настаивает на использовании цифры | 0,0 |
| 6.3 | Маскировка пароля | Сервис маскирует пароль | 5,0 |
| 6.4 | Восстановление пароля | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок рассылаемых в письмах | 5,0 |
| 6.5 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 6.6 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 6.7 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 6.8 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| 6.9 | Оповещение о слежении | Имеется | 5,0 |

| | | | |
|---|--------------------------------------|--|------------|
| 6.10 | Удаление аккаунта | Имеется в приложении | 5,0 |
| 7. Правовая оценка | | | |
| 7.1 | Назначение политики | Имеется | 5,0 |
| 7.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |
| 7.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется | 5,0 |
| 7.4 | Перечень действий | Имеется | 5,0 |
| 7.5 | Срок обработки и хранения | Имеется | 5,0 |
| 7.6 | Условия прекращения обработки | Имеется | 5,0 |
| 7.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется | 5,0 |
| 7.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется | 5,0 |
| 7.9 | Передача данных третьим лицам | Есть указание на передачу данных третьим лицам | 0,0 |
| 7.10 | Идентификаторы третьих лиц | Не прописаны идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), участвующих в обработке данных | 0,0 |
| 7.11 | Хранение данных на территории РФ | Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует | 0,0 |
| 7.12 | Терминология | Имеется | 5,0 |
| Итоговый балл: | | | 3,8 |
| <p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 7.1 – 7.12 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p> | | | |