РОС Российская система качества КАЧЕСТВО

115184, Россия, г. Москва,
Средний Овчинниковский, д. 12
+ 7 (495) 777 43 12
www.roskachestvo.gov.ru

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-GP-021 от 22.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12
Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12
Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12
Описание и идентификация мобильного приложения: «Спортсмен PRO. Тренировка», версия 2.35, операционная система Android
Разработчик приложения: AxiomMobile
Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.axiommobile.sportsman&hl=ru
Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0), Sony Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1), One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64)
Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств
Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»
Дата скачивания мобильного приложения: 22.09.2017
Дата проведения испытаний: 22.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	**Название приложения**	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	**Информативность и грамотность описания**	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	**Рекламные заявления в описании**	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	**Наличие отзывов в описании**	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	**Снимки экранов**	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	**Видео в описании**	визуальная оценка	Видео не раскрывает функциональность приложения	от 0,5 до 5,5	1,5

1.7	**Информативность описания обновлений**	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	2,0
1.8	**Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)**	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
1.9	**Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)**	визуальная оценка	4,8	от 0,5 до 5,5	5,3
2. Функциональность					
2.1	**Соответствие заявленной функциональности**	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	**Возможности приложения при бесплатном использовании**	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	**Возможности приложения при использовании без авторизации**	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	**Виджет мобильного приложения**	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	**Поддержка ориентаций**	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	0,5 / 5,5	5,5
2.6	**Поддержка сервисов и расширений платформы**	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	**Очистка загружаемых материалов**	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	–
2.8	**Возможность выбора языка приложения**	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9	**Тренировки**	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность фильтрации или сортировки тренировок, указание необходимого инвентаря, указание цели, указание необходимого уровня подготовки, программы тренировок, возможность добавления тренировок в избранное	от 0,5 до 5,5	1,9
2.10	**База упражнений**	ручное тестирование	Отсутствуют: справочник упражнений, фильтр по инвентарю, фильтр по сложности упражнения, поиск по названию упражнения, возможность добавления упражнений в избранное,	от 0,5 до 5,5	1,2
2.11	**Карточка упражнения**	ручное тестирование	Отсутствуют: описание упражнения, техника выполнения, советы, упражнения-аналоги, схема задействуемых мышц	от 0,5 до 5,5	1,1
2.12	**Степень научности информации**	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: неприменимо; демонстрирование упражнений: безграмотное	от 0,5 до 5,5	1,8

2.13	**Инструментарий**	ручное тестирование	Отсутствуют: расчет ИМТ, калькуляторы	от 0,5 до 5,5	3,9
2.14	**Статистика**	ручное тестирование	Отсутствуют: дневник питания, занесение результатов тренировок, фотодневник, оставление комментариев или заметок после тренировки, графики изменения параметров тела	от 0,5 до 5,5	2,5
2.15	**Аудио-сопровождение**	ручное тестирование	Только технические комментарии, возможность воспроизведения своей музыки во время тренировки при помощи приложения	от 0,5 до 5,5	3,9
2.16	**Мотивация и планирование**	ручное тестирование	Отсутствуют виртуальные достижения	от 0,5 до 5,5	4,5
2.17	**Социальная активность**	ручное тестирование	Отсутствуют: комментарии или отзывы к упражнениям или программам, чат с тренером	от 0,5 до 5,5	2,5
2.18	**Статьи и советы**	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	**Экспорт данных**	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.20	**Скачивание видео-контента**	ручное тестирование	Видео упражнений скачиваются только при просмотре	от 0,5 до 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	**Загружаемый размер приложения**	визуальная оценка	Меньше или равен 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	**Размер приложения после установки**	инструментальное тестирование	Меньше или равен 30мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	**Время запуска приложения**	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	**Плавность и скорость работы**	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	**Сохранение состояния приложения**	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	**Простота использования**	ручное тестирование	Приложение простое в использовании	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	**Качество навигации**	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	**Экран приветствия**	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	**Демонстрация статус-бара устройства**	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	**Настройка приложения**	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	**Качество помощи**	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	**Качество раздела «О приложении»**	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5

4.8	**Использование стандартных жестов**	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	**Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы**	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	**Рациональное использование экрана**	ручное тестирование	Нерациональное использование экрана при отображении видео упражнения в вертикальной ориентации	от 0,5 до 5,5	4,5
4.11	**Размер элементов интерфейса**	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	**Рекламные материалы в приложении**	ручное тестирование	Рекламные материалы отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	**Возможность пропуска всплывающих окон и заставок**	ручное тестирование	Имеется или всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	**Качество русификации**	ручное тестирование	Не русифицирован раздел «Политика конфиденциальности»	от 0,5 до 5,5	4,5
4.15	**Использование единиц измерения соответствующего региона**	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	**Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями**	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод	от 0,5 до 5,5	3,0
5. Надежность					
5.1	**Стабильность работы приложения**	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	**Корректность работы приложения**	ручное тестирование	Некорректное выполнение функции приложения: при активации кнопка «Назад» не работает	от 0,5 до 5,5	4,5
5.3	**Корректность отображения элементов интерфейса**	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	**Возможность удаления персональных данных**	ручное тестирование	Возможность удаления учетной записи из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.2	**Запрос только необходимых разрешений**	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	**Политика конфиденциальности**	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена как в приложении, так и на его странице в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	5,5
6.4	**Наличие уязвимостей**	инструментальное тестирование	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (3), M2: Незащищенное хранение	от 0,5 до 5,5	4,6

			данных / Insecure Data Storage (1), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1)		
6.5	**Наличие вредоносного ПО**	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/62)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.6	**Хранение персональных данных**	визуальная оценка	Неизвестно	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	**Регулярность обновлений**	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	**Поддержка пользователей**	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	**Синхронизация данных**	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	**Наличие версии приложения для планшета**	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	**Наличие версии приложения для Android Wear**	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	**Наличие версии приложения для Apple TV**	визуальная оценка	Неприменимо	0,5 / 5,5	–
8.4	**Наличие версии приложения для iOS**	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя **Лоевский И.Е.**

Протокол подготовил **Авдеев А.М.**