

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОБС-А-007 от 26.01.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: pCloud: Cloud Storage

Версия мобильного приложения: 4.17.2

Операционная система: Android

Разработчик приложения: pCloud LTD

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pcloud.pcloud>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-63 Мобильные приложения для смартфонов категории «Облачные сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 15.12.2025

Дата проведения испытаний: 15.12.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 1 раз	3.0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5.0
1.5	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5.0
2. Функциональность			
2.1	Аккаунт	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	2.7
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано (нет по номеру телефона, по ID сервиса)	3.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Реализовано (есть Google, Facebook, Apple)	4.0
2.1.3	Использование без авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализован только выход	4.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Отсутствует кнопка, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3.0
2.2	Данные профиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.6	4.3
2.2.1	Имя	Приложение не запрашивает имя	5.0
2.2.2	Номер телефона	Приложение не запрашивает номер телефона	5.0
2.2.3	Электронная почта	Изменения вносятся через поддержку	3.0
2.2.4	Региональные данные	Изменения вносятся через поддержку	3.0
2.2.5	Пол	Приложение не запрашивает информацию о половой принадлежности	5.0
2.2.6	Возраст	Приложение не запрашивает информацию о возрасте	5.0
2.3	Поиск	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	1.8
2.3.1	По метаданным	Реализовано (нет по автору)	4.0
2.3.2	По содержимому	Отсутствует	0.0
2.3.3	История поиска	Отсутствует	0.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Отсутствует	0.0
2.4	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.5	4.3
2.4.1	По дате	Реализовано	5.0
2.4.2	По размеру	Реализовано	5.0
2.4.3	По алфавиту	Реализовано	5.0
2.4.4	По типу файлов	Реализовано	5.0
2.4.5	По статусу загрузки	Отсутствует	0.0

2.5	Работа с файлами	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.11	3.1
2.5.1	Создание папок	Реализовано	5.0
2.5.2	Создание файлов	Отсутствует	0.0
2.5.3	Импорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.4	Экспорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.5	Конвертация файлов	Отсутствует	0.0
2.5.6	Создание копии	Реализовано	5.0
2.5.7	Дубликаты	Отсутствует	0.0
2.5.8	Переименование	Реализовано	5.0
2.5.9	Офлайн доступ	Реализовано	5.0
2.5.10	Пометка файлов	Отсутствует	0.0
2.5.11	Удаление	Реализовано	5.0
2.6	Синхронизация и резервное копирования	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.4	3.5
2.6.1	Автозагрузка	Реализовано	5.0
2.6.2	Резервные копии	Отсутствует	0.0
2.6.3	Использование мобильного интернета	Реализовано	5.0
2.6.4	Фоновая загрузка	Реализовано	5.0
2.7	Совместная работа	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.3	2.8
2.7.1	Приглашение пользователей	Реализовано (нет QR-код)	4.0
2.7.2	Настройка доступа	Отсутствует	0.0
2.7.3	История изменений	Реализовано (платная опция)	5.0
2.8	Поддерживаемые форматы	Реализовано (нет .docx/.doc, .exe, .rar/.7z. Архивы нужно скачивать)	4.0
2.9	Настройка отображения	Реализовано (нет плитки)	4.0
2.10	Занятое место	Нет детализации в отображении	4.0
2.11	Корзина	Нет данных о перемещении в корзину	3.0
2.12	Баллы лояльности	Отсутствует	0.0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5.0
2.14	Интегрированные сервисы	Отсутствует	0.0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	5.0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0
3.1.3	Темная тема и оформление	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5.0

3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	2.2
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Отсутствует в Huawei App Gallery и RuStore	1.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализовано (планшет)	5.0
3.2.3	Синхронизация данных в разных версиях	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3.9
3.3.1	Связь со службой поддержки	Реализованы все способы (нет чата, звонка)	3.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано	5.0
3.3.3	Онбординг	Реализовано	5.0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1	5.0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5.0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	91,63 мб	4.0
4.2	Качество работы приложения	нет ..docx/.doc,.rar/.7z.	3.0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5.0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Доступ к точному местоположению только в фоновом режиме Просмотр подключений Wi-Fi Без ограничения расхода батареи Использование биометрического оборудования Изменение или удаление данных на общем накопителе Включение/выключение синхронизации	2.0
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 1 компании (Google)	4.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4.0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5.0

6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц	4.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0.0
6.13	Трансграничная передача данных	Передают	0.0
6.14	Русскоязычная версия	Отсутствует	0.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5.0
Итоговый балл:			3.7
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			