

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ФАРМ-iOS-005 от 18.02.2022 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Все аптеки: Поиск лекарств

Версия мобильного приложения: 4.1.0

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: V Kontakte ООО

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/все-аптеки-поиск-лекарств/id1438655106>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-38 Мобильные приложения для смартфонов категории «Онлайн-аптеки»

Дата скачивания мобильного приложения: 11.01.2022

Дата проведения испытаний: 11.01.2022

Результаты испытаний

| № | Название критерия | | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|--|--|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание содержит информацию о ключевых функциях приложения и основных задачах, решаемых с помощью него | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Описание мобильного приложения содержит актуальные снимки экранов | Представлено 3 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание последнего обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях в мобильном приложении | Описания обновлений содержат информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.4 | Ссылка на политику конфиденциальности | На странице мобильного приложения в магазине приложений имеется ссылка на политику конфиденциальности или положение о хранении и обработке персональных данных | Имеется | 5,0 |
| 1.5 | Регулярность обновлений | Мобильное приложение получает обновления на регулярной основе | За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.6 | Ответы разработчика | Разработчик мобильного приложения ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0 |
| 1.7 | Соответствие заявленной функциональности | В мобильном приложении реализованы все функции, заявленные в описании в магазине приложений | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | | |
| 2.1 | Регистрация и авторизация | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4 | | 3,6 |
| 2.1.1 | Авторизация через социальные сети (без веса) | В приложении реализована авторизация через аккаунт в социальных сетях | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.2 | Регистрация по телефону | В приложении реализована регистрация через номер мобильного телефона | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.3 | Регистрация по почте | В приложении реализована регистрация через аккаунт электронной почты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.4 | Использование без авторизации | В приложении реализована возможность использования без необходимости в авторизации Примечание: за исключением покупки в приложении | Реализовано | 5,0 |
| 2.2 | Поиск | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.6 | | 5,0 |
| 2.2.1 | Ручной ввод | В приложении реализован ручной (печатный) поиск товаров | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.2 | Голосовой ввод | В приложении реализован поиск товаров с помощью голосового ввода | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.3 | Штрих-код | В приложении реализован поиск товаров с помощью сканирование штрих-кода | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.4 | История поиска | В приложении реализовано отображение предыдущих запросов | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.5 | Популярные запросы | В приложении реализовано отображение популярных запросов | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.6 | Релевантные подсказки | В приложении реализовано отображение релевантных подсказок | Реализовано | 5,0 |

| | | | | |
|------------|--|--|--------------------|-----|
| 2.3 | Сортировка | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.3 | | 0,0 |
| 2.3.1 | Возрастание / убывание цены | В приложении реализована сортировка по возрастанию и убыванию цены | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.2 | Сортировка по названию | В приложении реализована сортировка по названия (а-я) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.3 | Рейтинг (без веса) | В приложении реализована сортировка по рейтингу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4 | Фильтры | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.6 | | 0,0 |
| 2.4.1 | Назначение | В приложении реализована фильтрация по назначению | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.2 | Акции / скидки | В приложении реализована фильтрация по акционным товарам | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.3 | Бренд | В приложении реализована фильтрация по брендам | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.4 | Показания | В приложении реализована фильтрация по показаниям | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.5 | Действующее вещество | В приложении реализована фильтрация по действующим веществам | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.6 | Симптомы | В приложении реализована фильтрация по симптомам | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5 | Карточка товара | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.15 | | 4,1 |
| 2.5.1 | Цена | В приложении реализовано отображение цены товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.2 | Объем / вес | В приложении реализовано отображение объема/веса товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.3 | Количество в упаковке | В приложении реализовано отображение количества товара в упаковке | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.4 | Наличие инструкции по применению | В приложении реализовано отображение инструкции по применению | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.5 | Срок и условия хранения | В приложении реализовано отображение срока и условий хранения товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.6 | Производитель / изготовитель | В приложении реализовано отображение производителя/изготовителя товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.7 | Рецептурность | В приложении реализовано отображение рецептурных товаров | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.8 | Фото | В приложении реализовано отображение фото товара | Реализовано 1 фото | 3,0 |
| 2.5.9 | Увеличение и масштабирование фото | В приложении реализована возможность увеличения и масштабирования фото | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.10 | Аналоги | В приложении реализовано отображение аналогов товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.11 | Отзывы | В приложении реализовано отображение отзывов о товаре | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.12 | Рейтинг (без веса) | В приложении реализовано отображение рейтинга товара | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.13 | Размер (без веса) | В приложении реализовано отображение размеров товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.14 | Поделиться карточкой товара (без веса) | В приложении реализована возможность делиться карточкой товара | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.15 | Наличие (без веса) | В приложении реализовано отображение наличия товара | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6 | Корзина и оформление | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.19 | | 3,2 |
| 2.6.1 | Удаление товара | В приложении реализовано удаление товара | Реализовано | 5,0 |

| | | | | |
|------------|--|---|-------------------------------------|-----|
| 2.6.2 | Добавление товара | В приложении реализовано добавление товара | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.3 | Итоговая стоимость заказа | В приложении реализовано отображение итоговой стоимости заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.4 | Стоимость доставки | В приложении реализовано отображение стоимости доставки заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.5 | Стоимость 1 товара | В приложении реализовано отображение стоимости одного товара | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.6 | Общая стоимость позиции | В приложении реализовано отображение общей стоимости позиции | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.7 | Очистить корзину | В приложении реализована очистка корзины | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.8 | Общее количество товаров | В приложении реализовано отображение общего количества товаров | Реализовано количество наименований | 4,0 |
| 2.6.9 | Другой получатель (без веса) | В приложении реализована возможность сделать заказ другому человеку | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.10 | Способ доставки | В приложении реализован выбор способа доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.11 | Способ оплаты | В приложении реализован выбор способа оплаты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.12 | Общий вес заказа | В приложении реализовано отображение общего веса заказа | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.13 | Адрес доставки / самовывоза | В приложении реализована возможность указать адрес доставки или точки самовывоза | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.14 | Комментарий к заказу | В приложении реализована возможность оставить комментарий к заказу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.15 | Поделиться списком товаров (без веса) | В приложении реализована возможность поделиться списком добавленных в корзину товаров | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.16 | Ввод промокода (без веса) | В приложении реализован ввод промокода | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.17 | Отображение скидки (без веса) | В приложении реализовано отображение скидки на заказ | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.18 | Отображение начисляемых бонусов (без веса) | В приложении реализовано отображение начисляемых за заказ бонусов | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.19 | Отсутствие минимальной суммы заказа (без веса) | В приложении отсутствует минимальная сумма заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.7 | Заказ | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.8 | | 3,9 |
| 2.7.1 | Время ожидания / Время доставки | В приложении реализовано отображение времени ожидания / ориентировочного времени доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.2 | Номер заказа | В приложении реализовано отображение номера заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.3 | Отмена заказа | В приложении реализована возможность отменить заказ | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.4 | Информация о заказе | В приложении реализовано отображение информации о совершенном заказе (итоговая сумма, товары, вес и т.д.) | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.5 | Способ оплаты | В приложении реализовано отображение способа оплаты | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.6 | Оценка / отзыв к доставленному заказу | В приложении реализована возможность оценить и оставить отзыв к доставленному заказу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.7 | Связь с курьером (без веса) | В приложении реализована возможность связаться с курьером | Отсутствует | 0,0 |

| | | | | |
|-------------|--------------------------------------|---|-------------|-----|
| 2.7.8 | Чаевые курьеру (без веса) | В приложении реализована возможность оставить курьеру чаевые | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8 | Оплата | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.4 | | 3,5 |
| 2.8.1 | Банковская карта | В приложении реализована возможность оплатить заказ с банковской карты | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.2 | Оплата в пункте выдачи | В приложении реализована возможность выбора оплаты заказа в пункте выдачи | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.3 | Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay | В приложении реализована возможность оплаты с помощью Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.4 | Оплата наличными (без веса) | В приложении реализована возможность выбора оплаты заказа наличными | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9 | Адреса | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1– 2.9.11 | | 4,3 |
| 2.9.1 | Ввод адреса вручную | В приложении реализован ввод адреса вручную | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.2 | Местоположение пользователя | В приложении реализована возможность определения местоположения пользователя | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.3 | Изменение масштаба карты | Приложение позволяет увеличить или уменьшить масштаб карты при помощи жеста или кнопки | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.4 | Выбор места на карте вручную | В приложении реализована возможность вручную отметить на карте адрес доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.5 | Сохранение адреса | В приложении реализована возможность сохранения введенного адреса | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.6 | Редактирование адреса | В приложении реализована возможность редактирования сохраненного адреса | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.7 | Удаление сохраненного адреса | В приложении реализована возможность удалить ранее сохраненный адрес | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.8 | Сохранение нескольких адресов | В приложении реализована возможность сохранения нескольких адресов | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.9 | Комментарий к адресу | В приложении реализована возможность добавить комментарий для курьера, привязанный к адресу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.10 | Детали адреса доставки | В приложении реализована возможность указать детали адреса доставки: кв/офис; подъезд; этаж; домофон; частный дом | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.11 | Точка самовывоза (без веса) | В приложении реализована возможность выбора точки самовывоза | Реализовано | 5,0 |
| 2.10 | История заказов | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.7 | | 5,0 |
| 2.10.1 | Номер заказа | В приложении реализовано отображение номера заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.2 | Дата и время заказа | В приложении реализовано отображение даты и времени доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.3 | Адрес доставки заказа | В приложении реализовано отображение адреса доставки | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.4 | Статус заказа | В приложении реализовано отображение статуса заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.5 | Содержимое заказа | В приложении реализован отображение содержимого заказа: фото товаров, количество товаров, | Реализовано | 5,0 |

| | | | | |
|--------------------------------|---|---|--|-----|
| | | вес заказа, вес товара/кол-во товара итоговая стоимость | | |
| 2.10.6 | Чек | В приложении реализована возможность сохранить чек на устройство или отправить на электронную почту | Реализовано | 5,0 |
| 2.10.7 | Повторить заказ | В приложении реализована возможность повторить заказ | Реализовано | 5,0 |
| 2.11 | Профиль | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.10 | | 5,0 |
| 2.11.1 | Фото | В приложении реализована возможность изменить фото в профиле | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.2 | ФИО | В приложении реализована возможность изменить имя в профиле | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.3 | Номер телефона | В приложении реализована возможность изменить номер телефона | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.4 | Электронная почта | В приложении реализована возможность изменить электронную почту | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.5 | Пол | В приложении реализована возможность изменить пол | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.6 | Дата рождения | В приложении реализована возможность изменить дату рождения | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.7 | Город (регион) | В приложении реализована возможность изменить город/регион | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.8 | Бонусы (без веса) | В приложении реализовано отображение накопленных бонусов | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.9 | Пароль | В приложении реализована возможность сменить пароль от аккаунта | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.10 | Выход из профиля | В приложении реализована возможность выйти из профиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.12 | Настройки | Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.2 | | 5,0 |
| 2.12.1 | Уведомления | В приложении реализована возможность настроить уведомления | Реализовано | 5,0 |
| 2.12.2 | Напоминания о приеме лекарств (без веса) | В приложении реализована возможность настройки напоминаний о приеме лекарств | Отсутствует | 0,0 |
| 2.13 | Избранное | В приложении реализована возможность добавить карточку товара в избранное | Отсутствует | 0,0 |
| 2.14 | Уведомление о поступлении товара в наличие | В приложении реализована возможность уведомить о поступлении отсутствующего товара в наличие | Отсутствует | 0,0 |
| 2.15 | Ранее купленные товары (без веса) | В приложении реализовано отображение ранее приобретенных единиц товаров (наименований) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.16 | Чат с фармацевтом (без веса) | В приложении реализован чат со специалистом по фармакологии | Отсутствует | 0,0 |
| 3. Удобство пользования | | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.17 | | 4,4 |
| 3.1.1 | Избранное | Для перехода в избранное требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения | неприменимо | - |
| 3.1.2 | Корзина | Для перехода в корзину требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения | Для перехода в корзину требуется один клик с основного экрана приложения | 5,0 |

| | | | | |
|---|--|---|--|-----|
| 3.1.3 | История заказов | Для перехода в историю заказов требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения | Для перехода в историю заказов требуется один клик с основного экрана приложения | 5,0 |
| 3.1.4 | Поиск товаров | Для начала поиска товаров требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения | Для начала поиска товаров требуется один клик с основного экрана приложения | 5,0 |
| 3.1.5 | Связь со службой поддержки | Для связи со службой поддержки требуется минимальное количество кликов с основного экрана приложения | Для связи со службой поддержки требуется два клика с основного экрана приложения | 4,0 |
| 3.1.6 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Нажатие на кнопку «Назад» ведет на предыдущий экран приложения для Android / Реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe) для iOS | Не на всех экранах | 3,0 |
| 3.2 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3 | | 2,7 |
| 3.2.1 | Наличие версии для другой платформы | Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery | Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery | 5,0 |
| 3.2.2 | Наличие версии для планшета (только для iOS) | Мобильное приложение имеет версию для планшета | Отсутствует | 0,0 |
| 3.2.3 | Синхронизация данных с WEB | Данные приложения синхронизируются с WEB версией (Корзина и История) | Реализовано частично (Корзина или История) | 3,0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.17 | | 2,0 |
| 3.3.1 | Чат со службой поддержки | В приложении реализован чат со службой поддержки | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.2 | Справка по использованию сервиса | В приложении имеется справка по использованию сервиса, подсказки или раздел FAQ | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.3 | Звонок в службу поддержки | В приложении реализована возможность позвонить в службу поддержки | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.4 | Форма обратной связи | В приложении присутствует форма обратной связи | Реализовано | 5,0 |
| 3.3.5 | Онбординг | В приложении реализован онбординг | Реализовано | 5,0 |
| 3.4 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.2 | | 4,0 |
| 3.4.1 | Динамический шрифт в приложении | Приложение поддерживает динамический шрифт | Полная поддержка | 5,0 |
| 3.4.2 | VoiceOver / Talkback | Приложение поддерживает функции программ чтения экрана VoiceOver / Talkback | Частичная поддержка (не все объекты) | 3,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | | |
| 4.1 | Размер приложения | Объем памяти, занимаемый мобильным приложением после распаковки пакета, загруженного из магазина приложений | 97,8мб | 5,0 |
| 4.2 | Стабильность работы приложения | Мобильное приложение работает стабильно и без «падений» на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования. В том числе при многократном быстром нажатии на какую-либо область дисплея, а также при нажатии на несколько областей дисплея одновременно | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.3 | Корректность работы приложения | Мобильное приложение корректно работает на актуальной версии | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |

| | | | | |
|------------------------|--|--|---|-----|
| | | мобильной ОС на протяжении всего тестирования | | |
| 4.4 | Устойчивость к внешним прерываниям | Мобильное приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа после блокировки устройства на одну минуту, а также после приема входящего телефонного звонка. | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | В мобильном приложении расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно, без наложения элементов, искажения, потери символов и т.п. | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | | |
| 5.1 | Сложность пароля | Сервис требует, чтобы пользователь вводил максимально сложный пароль с использованием заглавной буквы и цифры | При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС | 5,0 |
| 5.2 | Восстановление пароля | При запросе восстановления пароля в случае, если сервис направляет пользователю письмо с ссылкой для восстановления, данная ссылка должна работать ограниченное время или иметь функцию одноразового использования | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС) | 5,0 |
| 5.3 | Защита приложения паролем | Мобильное приложение имеет возможность установки пароля на вход | Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным | 0,0 |
| 5.4 | Наличие трекеров | В процессе испытаний мобильное приложение не имеет следящих трекеров аналитических медиа гигантов (Amazon, Google, Facebook и пр.) Примечание: проверка выполняется анализатором приложений Exodus | Приложение не имеет трекеров | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи данных приложения | Мобильное приложение передает данные приложения (всё, кроме пользовательских данных) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | Безопасность передачи пользовательских данных | Мобильное приложение передает пользовательские данные пользователя (ФИО, контактные данные, платежные и регистрационные данные (логин, пароль), геоданные и прочая личная информация) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.7 | Запрос только необходимых разрешений | В процессе испытаний мобильное приложение запрашивает абсолютный минимум разрешений (и не запрашивает ничего избыточного). Приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 5.8 | Удаление аккаунта | Мобильное приложение позволяет удалить аккаунт или учетную запись | Имеется в приложении | 5,0 |

| | | | | |
|---------------------------|--|--|--|-----|
| 5.9 | 3-D Secure | Привязка банковской карты осуществляется по протоколу 3-D Secure | При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения | 5,0 |
| 5.10 | Оценка потенциальных уязвимостей (без влияния на итоговую оценку) | Проверку анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreener» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода) | Слабый алгоритм хеширования. Слабый алгоритм шифрования. Использование незащищенного протокола HTTP. Небезопасная рефлексия. Небезопасное хранение данных. | - |
| 6. Правовая оценка | | | | |
| 6.1 | Назначение политики | В политике конфиденциальности есть четкое и понятное описание назначения политики | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | В политике конфиденциальности прописаны цели сбора данных | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | В политике конфиденциальности указан вид, объем и категории обрабатываемых персональных данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | В политике конфиденциальности прописан перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | В политике конфиденциальности указан срок обработки и хранения персональных данных, насколько это применимо | Нет точного указания срока | 4,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | В политике конфиденциальности есть условия прекращения обработки персональных данных, с учетом всех нюансов деятельности компании | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | В политике конфиденциальности указан порядок отзыва разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы лица, ответственного за обработку данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая его идентифицировать | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | В политике конфиденциальности указано, что сервис может передавать данные третьим лицам | Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4,0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | В политике конфиденциальности прописано требование по получению согласия в соответствии с положениями 152-ФЗ | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы третьих лиц, участвующих в обработке данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая их идентифицировать | Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны | 4,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение | В политике конфиденциальности указано, что вся информация хранится на территории РФ | Указано, что вся информация хранится на территории РФ | 5,0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|------------|
| | российского законодательства | | | |
| 6.13 | Терминология | В политике конфиденциальности имеется расшифровка ключевых терминов | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии | 5,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Политика конфиденциальности имеет версию на русском языке | Имеется | 5,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Вся информация содержится в одном документе | Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе | 4,0 |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Пользователь дает активное согласие, прежде чем его данные могут быть использованы разработчиками | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| Итоговый балл: | | | | 4,1 |
| Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный | | | | |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» | | | | |