

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-А-023 от 18.08.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «Локалс – аренда без комиссии», версия 0.90, операционная система Android.

**Разработчик приложения:** genuе

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.locals>

**Устройства тестирования:** Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0), Sony Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1), One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 18.08.2017

**Дата проведения испытаний:** 18.08.2017

### Результаты испытаний

| №                             | Наименование исследования              | Метод испытаний   | Значение                                                                                                                                                                        | Диапазон баллов | Балл |
|-------------------------------|----------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|
| <b>1. Описание приложения</b> |                                        |                   |                                                                                                                                                                                 |                 |      |
| 1.1                           | Название приложения                    | визуальная оценка | Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса                                                                                                          | от 0,5 до 5,5   | 5,5  |
| 1.2                           | Информативность и грамотность описания | визуальная оценка | Описание приложения кратко и малоинформативное, отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги | от 0,5 до 5,5   | 2,5  |
| 1.3                           | Рекламные заявления в описании         | визуальная оценка | Отсутствуют                                                                                                                                                                     | от 0,5 до 5,5   | 5,5  |



|                            |                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |     |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|
| 1.4                        | <b>Наличие отзывов в описании</b>                                | визуальная оценка   | Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,5 / 5,5       | 5,5 |
| 1.5                        | <b>Снимки экранов</b>                                            | визуальная оценка   | Все снимки экрана актуальны, их более 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | от 0,5 до 5,5   | 5,5 |
| 1.6                        | <b>Видео в описании</b>                                          | визуальная оценка   | Отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,5 / 3,0 / 5,5 | 0,5 |
| 1.7                        | <b>Информативность описания обновлений</b>                       | визуальная оценка   | Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях                                                                                                                                                                                                                                                                 | от 0,5 до 5,5   | 1,5 |
| 1.8                        | <b>Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)</b> | визуальная оценка   | Неприменимо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | от 0,5 до 5,5   | —   |
| 1.9                        | <b>Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)</b>    | визуальная оценка   | 3,6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | от 0,5 до 5,5   | 4,1 |
| <b>2. Функциональность</b> |                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |     |
| 2.1                        | <b>Соответствие заявленной функциональности</b>                  | ручное тестирование | Отсутствует возможность подачи объявлений через приложение                                                                                                                                                                                                                                                                                            | от 0,5 до 5,5   | 3,0 |
| 2.2                        | <b>Возможности приложения при бесплатном использовании</b>       | ручное тестирование | Приложение распространяется бесплатно, для доступа к каким-либо данным в карточке жилья требуется оплата                                                                                                                                                                                                                                              | от 0,5 до 5,5   | 3,5 |
| 2.3                        | <b>Возможности приложения при использовании без авторизации</b>  | ручное тестирование | Невозможность добавления предложений в избранное, оставления заметок                                                                                                                                                                                                                                                                                  | от 0,5 до 5,5   | 4,0 |
| 2.4                        | <b>Виджет мобильного приложения</b>                              | ручное тестирование | Отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | от 0,5 до 5,5   | 0,5 |
| 2.5                        | <b>Поддержка ориентаций</b>                                      | ручное тестирование | Приложение поддерживает только одну ориентацию                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,5 / 5,5       | 0,5 |
| 2.6                        | <b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>                 | ручное тестирование | Неприменимо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | от 0,5 до 5,5   | —   |
| 2.7                        | <b>Поиск объявлений по продаже</b>                               | ручное тестирование | Отсутствует поиск жилья по продаже                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | от 0,5 до 5,5   | 0,5 |
| 2.8                        | <b>Поиск объявлений по аренде</b>                                | ручное тестирование | Отсутствует возможность задать область поиска пальцем на карте, фильтры по материалу дома, ремонту, желаемому этажу, балкону, лифту, сроку аренды, наличию залога, наличию бытовой техники, наличию мебели, возможности проживания с животными, возможности проживания с детьми, наличию консьержа, названию ЖК, фильтр «сдавалась ли квартира ранее» | от 0,5 до 5,5   | 2,1 |
| 2.9                        | <b>География поиска</b>                                          | ручное тестирование | Количество предложений (18.08.2017)<br>По продаже в Москве: 0<br>По аренде в Москве: 618<br>По продаже в СПб: 0                                                                                                                                                                                                                                       | от 0,5 до 5,5   | 0,6 |





|                                  |                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |     |
|----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
|                                  |                                         |                                        | По аренде в СПб: 389<br>По продаже в Челябинске: 0<br>По аренде в Челябинске: 0<br>По продаже в Перми: 0<br>По аренде в Перми: 0<br>По продаже в Тюмени: 0<br>По аренде в Тюмени: 0<br>По продаже в Архангельске: 0<br>По аренде в Архангельске: 0<br>По продаже во Владивостоке: 0<br>По аренде во Владивостоке: 0<br>По продаже в Новосибирске: 0<br>По аренде в Новосибирске: 0<br>По продаже в Екатеринбурге: 0<br>По аренде в Екатеринбурге: 0<br>По продаже в Омске: 0<br>По аренде в Омске: 0 |               |     |
| 2.10                             | Сортировка результатов поиска           | ручное тестирование                    | Сортировка отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | от 0,5 до 5,5 | 0,5 |
| 2.11                             | Взаимодействие с результатами поиска    | ручное тестирование                    | Возможность скрыть конкретное объявление из результатов поиска, добавление заметок к выбранному жилью                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | от 0,5 до 5,5 | 3,8 |
| 2.12                             | Карточка жилья                          | ручное тестирование                    | Отсутствует рейтинг района, сравнение цен с другими предложениями в этом районе, приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, информация о парковке, панорама местности, чат с автором объявления, расчет времени до работы                                                                                                                                                                                                                                                       | от 0,5 до 5,5 | 2,1 |
| 2.13                             | Создание объявлений                     | ручное тестирование                    | Функция отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,5 / 5,5     | 0,5 |
| <b>3. Производительность</b>     |                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |     |
| 3.1                              | Загружаемый размер приложения           | визуальная оценка                      | Меньше или равно 15мб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 3.2                              | Размер приложения после установки       | инструментальное тестирование          | 25,1мб – 35мб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | от 0,5 до 5,5 | 5,0 |
| 3.3                              | Скорость запуска приложения             | инструментальное и ручное тестирование | 2-5 секунд                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | от 0,5 до 5,5 | 4,0 |
| 3.4                              | Переходы между ориентациями отображения | ручное тестирование                    | Неприменимо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | от 0,5 до 5,5 | —   |
| 3.5                              | Плавность и скорость работы             | инструментальное и ручное тестирование | Дискретность работы интерфейса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | от 0,5 до 5,5 | 5,0 |
| 3.6                              | Сохранение состояния приложения         | ручное тестирование                    | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,5 / 5,5     | 5,5 |
| <b>4. Удобство использования</b> |                                         |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |     |
| 4.1                              | Простота использования                  | ручное тестирование                    | При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | от 0,5 до 5,5 | 4,0 |



|                      |                                                              |                     |                                                                                    |               |     |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
|                      |                                                              |                     | функциональность, неочевидно предназначение кнопки "Добавить фильтр"               |               |     |
| 4.2                  | Качество навигации                                           | ручное тестирование | Высокое                                                                            | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.3                  | Экран приветствия                                            | ручное тестирование | Отсутствует                                                                        | от 0,5 до 5,5 | 0,5 |
| 4.4                  | Демонстрация статус-бара устройства                          | ручное тестирование | Статус-бар демонстрируется корректно                                               | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.5                  | Понятность настроек и системных сообщений                    | ручное тестирование | Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы      | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.6                  | Качество раздела «Помощь»                                    | ручное тестирование | Раздел отсутствует                                                                 | от 0,5 до 5,5 | 0,5 |
| 4.7                  | Качество раздела «О приложении»                              | ручное тестирование | Высокое                                                                            | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.8                  | Использование стандартных жестов                             | ручное тестирование | Используются стандартные жесты                                                     | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.9                  | Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы        | ручное тестирование | Соответствует гайдлайнам платформы                                                 | от 0,5 до 5,5 | 5,0 |
| 4.10                 | Рациональное использование экрана                            | ручное тестирование | Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства                  | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.11                 | Размер элементов интерфейса                                  | ручное тестирование | Соответствует гайдлайнам платформы                                                 | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.12                 | Рекламные материалы в приложении                             | ручное тестирование | Отсутствуют                                                                        | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.13                 | Возможность пропуска всплывающих окон и заставок             | ручное тестирование | Всплывающие окна не демонстрируются                                                | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.14                 | Качество русификации                                         | ручное тестирование | Высокое                                                                            | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.15                 | Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями | ручное тестирование | Отсутствует голосовой ввод                                                         | от 0,5 до 5,5 | 3,0 |
| 4.16                 | Информационная экологичность                                 | ручное тестирование | Приложение не позволяет сортировать результаты поиска                              | 0,5 / 5,5     | 0,5 |
| <b>5. Надежность</b> |                                                              |                     |                                                                                    |               |     |
| 5.1                  | Стабильность работы приложения                               | ручное тестирование | В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы        | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 5.2                  | Корректность работы приложения                               | ручное тестирование | При нажатии на "Лицензионное соглашение" открывается несоответствующая ей страница | от 0,5 до 5,5 | 4,5 |
| 5.3                  | Корректность отображения элементов интерфейса                | ручное тестирование | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно                      | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |





| 6. Безопасность     |                                            |                               |                                                                                                                                                                                                                                               |               |     |
|---------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
| 6.1                 | Возможность удаления персональных данных   | ручное тестирование           | Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует                                                                                                                                                                                       | от 0,5 до 5,5 | 0,5 |
| 6.2                 | Запрос только необходимых разрешений       | ручное тестирование           | Запрашиваются только необходимые разрешения                                                                                                                                                                                                   | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 6.3                 | Политика конфиденциальности                | ручное тестирование           | Отсутствует политика конфиденциальности в приложении и требования к защите персональных данных в политике конфиденциальности, размещенной на сайте                                                                                            | от 0,5 до 5,5 | 2,9 |
| 6.4                 | Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости  | инструментальное тестирование | Небезопасная реализация операций Android, небезопасная реализация служб Android, уязвимость к спуфингу, некорректный доступ к веб-страницам, уязвимость к поддельному Android ID, использование Root/Superuser, логирование важной информации | от 0,5 до 5,5 | 3,9 |
| 6.5                 | Хранение персональных данных               | инструментальное тестирование | На территории РФ                                                                                                                                                                                                                              | 0,5 / 5,5     | 5,5 |
| 7. Сопровождаемость |                                            |                               |                                                                                                                                                                                                                                               |               |     |
| 7.1                 | Регулярность обновлений                    | визуальная оценка             | Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев                                                                                                                                                             | от 0,5 до 5,5 | 4,5 |
| 7.2                 | Поддержка пользователей                    | визуальная оценка             | Разработчики отвечают на комментарии пользователей                                                                                                                                                                                            | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 8. Переносимость    |                                            |                               |                                                                                                                                                                                                                                               |               |     |
| 8.1                 | Синхронизация данных                       | ручное тестирование           | Имеется                                                                                                                                                                                                                                       | 0,5 / 5,5     | 5,5 |
| 8.2                 | Наличие версии приложения для планшета     | визуальная оценка             | Имеется                                                                                                                                                                                                                                       | 0,5 / 5,5     | 5,5 |
| 8.3                 | Наличие версии приложения для Android Wear | визуальная оценка             | Отсутствует                                                                                                                                                                                                                                   | 0,5 / 5,5     | 0,5 |
| 8.4                 | Наличие версии приложения для iOS          | визуальная оценка             | Имеется                                                                                                                                                                                                                                       | 0,5 / 5,5     | 5,5 |

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.