

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ P-iOS-001 от 18.06.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Работа и вакансии на hh

Версия мобильного приложения: 4.13.1805

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: HeadHunter

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/работа-и-вакансии-на-headhunter/id502838820>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.4.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.4)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-01 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Работа»

Дата скачивания мобильного приложения: 18.06.2018

Дата проведения испытаний: 18.06.2018

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------|--|---|-------------------|
| 1. | Информация о приложении | | 4,3 |
| 1.1 | Название приложения в магазине | Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса | 5,0 |
| 1.2 | Название приложения на устройстве | Название представляет собой наименование сервиса | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания | Описание приложения малоинформативное | 3,0 |
| 1.4 | Наличие отзывов в описании | Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты | 5,0 |
| 1.5 | Снимки экранов | Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4 | 5,0 |
| 1.6 | Видео в описании | Отсутствует | 0,0 |
| 1.7 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.8 | Ссылка на сайт разработчика | Имеется | 5,0 |
| 1.9 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.10 | Пользовательская оценка (конвертированная) | 4,8 | 4,8 |
| 1.11 | Регулярность обновлений | Обновление вышло в течение последнего месяца | 5,0 |
| 1.12 | Ответы разработчика | Разработчики отвечают на комментарии пользователей | 5,0 |
| 1.13 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. | Функциональность | | 4,7 |
| 2.1 | Возможности приложения без авторизации | Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации | 5,0 |
| 2.2 | Виджет мобильного приложения | Имеется | 5,0 |
| 2.3 | Поддержка ориентаций | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4 | Размещение резюме | <i>Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.10, расположенных ниже</i> | 4,7 |
| 2.4.1 | Должность | Имеется | 5,0 |
| 2.4.2 | Желаемая заработная плата | Имеется | 5,0 |
| 2.4.3 | Опыт работы | Имеется | 5,0 |
| 2.4.4 | Образование | Имеется возможность указать подробную информацию о полученном образовании | 5,0 |
| 2.4.5 | Возраст | Имеется | 5,0 |
| 2.4.6 | Город | Имеется | 5,0 |
| 2.4.7 | Занятость | Имеется и график работы, и тип занятости | 5,0 |
| 2.4.8 | Профессиональные навыки и качества | Имеется поле для ввода профессиональных навыков и качеств, а также отдельно выбор владеемых языков | 5,0 |
| 2.4.9 | Фото | Функция имеется | 5,0 |
| 2.4.10 | Добавление файла резюме | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|------------|---|---|-----|
| 2.5 | Управление резюме | <i>Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.2, расположенных ниже</i> | 5,0 |
| 2.5.1 | Настройки приватности резюме | Функция имеется | 5,0 |
| 2.5.2 | Удаление резюме | Функция имеется | 5,0 |
| 2.6 | Поиск вакансий | <i>Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.11, расположенных ниже</i> | 5,0 |
| 2.6.1 | Должность | Имеется фильтрация как по должности, так и выбранной из списка профессиональной области | 5,0 |
| 2.6.2 | Компания | Имеется фильтрация как по названию компании, так и по отрасли компаний | 5,0 |
| 2.6.3 | Место работы | Имеется фильтрация как по городу, так и по станциям или линиям метро | 5,0 |
| 2.6.4 | Заработная плата | Имеется фильтрация по зарплате, также реализован фильтр «только с указанной ЗП» | 5,0 |
| 2.6.5 | Опыт | Функция имеется | 5,0 |
| 2.6.6 | Занятость | Имеется фильтрация как по графику работы, так и по типу занятости | 5,0 |
| 2.6.7 | Время публикации | Функция имеется | 5,0 |
| 2.6.8 | Вакансии для людей с инвалидностью | Функция имеется | 5,0 |
| 2.6.9 | Вакансии для соискателей от 14 лет | Функция имеется | 5,0 |
| 2.6.10 | Сохранение настроек поиска | Функция имеется | 5,0 |
| 2.6.11 | История поиска | Функция имеется | 5,0 |
| 2.7 | Сортировка вакансий | Имеется сортировка по дате и зарплате | 5,0 |
| 2.8 | Взаимодействие с вакансиями | <i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5, расположенных ниже</i> | 5,0 |
| 2.8.1 | Добавление вакансий в избранное | Функция имеется | 5,0 |
| 2.8.2 | Показ похожих вакансий | Функция имеется | 5,0 |
| 2.8.3 | Возможность откликнуться на вакансию | Функция отклика имеется, можно написать сопроводительное письмо | 5,0 |
| 2.8.4 | Возможность позвонить из приложения | Функция имеется | 5,0 |
| 2.8.5 | Возможность скрывать вакансии | Функция имеется | 5,0 |
| 3. | Удобство пользования | | 4,2 |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Для доступа к выбору параметров сортировки со страницы поиска требуется совершить 2 и более кликов | 4,5 |
| 3.2 | Демонстрация статусбара устройства | Статус-бар демонстрируется корректно | 5,0 |
| 3.3 | Приветственная инструкция | Имеется, в виде приветственного экрана, которое знакомит пользователя с реализованной функциональностью | 3,5 |
| 3.4 | Раздел «Помощь» | Имеется, с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения (без изображений). Раздел представляет собой веб-страницу, открываемую в приложении | 2,5 |
| 3.5 | Поддержка пользователей | Имеется чат (в приложении) | 5,0 |
| 3.6 | Качество раздела «О приложении» | Приложение содержит раздел «О приложении» | 5,0 |

| | | | |
|-----------|---|---|------------|
| 3.7 | Политика конфиденциальности | Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 15 положений), сформулированный доступным языком | 5,0 |
| 3.8 | Соответствие дизайна руководствам платформы | Соответствует руководствам платформы | 5,0 |
| 3.9 | Использование стандартных жестов | Используются стандартные жесты | 5,0 |
| 3.10 | Рекламные материалы | Реклама имеется, её нельзя отключить. Имеется нативная реклама | 3,5 |
| 3.11 | Качество русификации | Высокое | 5,0 |
| 3.12 | Информационная экологичность | Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки | 5,0 |
| 3.13 | Уведомления приложения | Мобильное приложение присылает уведомления, имеется опция по управлению ими | 5,0 |
| 3.14 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | <i>Балл по критерию 3.14 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.14.1 – 3.14.2, расположенных ниже</i> | 0,8 |
| 3.14.1 | Голосовой ввод | Отсутствует | 0,0 |
| 3.14.2 | Поддержка динамического шрифта | Частичная (только 1 раздел приложения) | 1,5 |
| 4. | Производительность и надежность | | 4,8 |
| 4.1 | Загружаемый размер приложения | 60,1мб – 80мб | 3,0 |
| 4.2 | Размер приложения после установки | 60,1мб – 80мб | 3,0 |
| 4.3 | Время запуска приложения | Менее 2 секунд | 5,0 |
| 4.4 | Энергопотребление приложения | менее 65 мАч | 5,0 |
| 4.5 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.6 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.7 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.8 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях) | 5,0 |
| 5. | Безопасность | | 4,9 |
| 5.1 | Возможность удаления учетной записи | Имеется | 5,0 |
| 5.2 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 5.3 | Наличие уязвимостей | M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (2), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1) | 4,4 |
| 5.4 | Наличие вредоносного ПО | Вредоносное ПО не обнаружено | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |

| | | | |
|--|---|---|------------|
| 5.6 | Безопасность передачи персональных данных | Все персональные данные передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.7 | Сведения о соблюдении законов РФ | Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ | 5,0 |
| 6. | Переносимость | | 5,0 |
| 6.1 | Синхронизация данных | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Наличие версии приложения для планшета | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Наличие версии приложения для другой мобильной ОС | Имеется | 5,0 |
| Итоговый балл: | | | 4,7 |
| ¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный | | | |

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.