

## ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-013 от 10.05.2017 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

**Описание и идентификация мобильного приложения:** «Spandee – смотри, на что идут твои деньги», версия 3.0.7, операционная система iOS.

**Разработчик приложения:** Cleevio s.r.o.

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://itunes.apple.com/ru/app/spandee-смотри-на-что-идут-твои-деньги/id635861140>

**Устройства тестирования:** iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5s (OC: iOS 10.3.1), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

**Условия проведения испытаний:** в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

**Дата скачивания мобильного приложения:** 05.05.2017

**Дата проведения испытаний:** 10.05.2017

### Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
<b>1. Описание приложения</b>					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения с ошибками (0,5), содержит развернутую информацию о ключевых функциях, отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги. Имеются оценочные определения: "красиво", "вылизанной".	от 0,5 до 5,5	3,0





1.3	<b>Рекламные заявления в описании</b>	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "Это приложение было разработано действительно страстными дизайнерами и талантливыми разработчиками" (1,0), "Мы создали нечто уникальное и особенно" (1,0)	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	<b>Наличие отзывов в описании</b>	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5
1.5	<b>Снимки экранов</b>	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3, однако в отличии от приложения они не русифицированы	от 0,5 до 5,5	4,5
1.6	<b>Видео в описании</b>	визуальная оценка	Актуальное	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
1.7	<b>Статус «Лучший разработчик»</b>	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	-
1.8	<b>Информативность описания обновлений</b>	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	<b>Оценка пользователей (конвертированная)</b>	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,0	от 0,5 до 5,5	4,5
<b>2. Функциональность</b>					
2.1	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	<b>Возможности приложения при бесплатном использовании</b>	ручное тестирование	Ограничение на количество счетов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	<b>Возможности приложения при использовании без авторизации</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	<b>Виджет мобильного приложения</b>	ручное тестирование	Несет только информативную функцию	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	<b>Поддержка ориентаций</b>	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri и iCloud	от 0,5 до 5,5	2,0
2.7	<b>Управление категориями</b>	ручное тестирование	Отсутствуют группы категорий	от 0,5 до 5,5	4,5
2.8	<b>Управление счетами</b>	ручное тестирование	Отсутствуют переводы между счетами, учет долгов и задолженностей по кредитным картам, постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	3,0
2.9	<b>Импорт и экспорт</b>	ручное тестирование	Отсутствует импорт из файла	от 0,5 до 5,5	4,0
2.10	<b>Ведение бюджетов</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: создание бюджета на произвольный период, перенос остатков	от 0,5 до 5,5	4,0



2.11	<b>Создание и редактирование транзакций</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: разбиение транзакции на несколько категорий, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы, возможность дублировать транзакцию	от 0,5 до 5,5	3,5
2.12	<b>Управление транзакциями</b>	ручное тестирование	Отсутствуют: запланированные переводы между счетами, календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	4,0
2.13	<b>Создание аналитических отчетов</b>	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.14	<b>Совместный учет финансов</b>	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	<b>Резервное копирование данных</b>	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	<b>Возможность настройки внешнего вида приложения</b>	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
<b>3. Производительность</b>					
3.1	<b>Загружаемый размер приложения</b>	визуальная оценка	60,1мб – 100мб	от 0,5 до 5,5	2,5
3.2	<b>Размер приложения после установки</b>	инструментальное тестирование	35,1мб – 45мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.3	<b>Скорость запуска приложения</b>	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	<b>Переходы между ориентациями отображения</b>	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	<b>Плавность и скорость работы</b>	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса на iPhone 5	от 0,5 до 5,5	4,5
3.6	<b>Сохранение состояния приложения</b>	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
<b>4. Удобство использования</b>					
4.1	<b>Простота использования</b>	ручное тестирование	Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	<b>Качество навигации</b>	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	<b>Демонстрация статуса бара устройства</b>	ручное тестирование	Статус-бар не отображается в альбомной ориентации и при добавлении транзакции	от 0,5 до 5,5	4,0
4.4	<b>Понятность настроек и системных сообщений</b>	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	<b>Качество раздела «Помощь»</b>	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5





4.6	<b>Интерактивная инструкция</b>	ручное тестирование	При первом запуске демонстрируется не инструкция, а приветственный экран с перечислением некоторых функциональных возможностей приложений. Во время первого взаимодействия с программой демонстрируются короткие инструкции	от 0,5 до 5,5	4,0
4.7	<b>Качество раздела «О приложении»</b>	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	<b>Использование стандартных жестов</b>	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	<b>Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы</b>	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы, заслуживает максимальной оценки	от 0,5 до 5,5	5,5
4.10	<b>Рациональное использование экрана</b>	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства (в обеих ориентациях)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Наложение элементов в сообщении об успешном подключении платной подписки	от 0,5 до 5,5	4,5
4.12	<b>Размер элементов интерфейса</b>	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	<b>Рекламные материалы в приложении</b>	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	<b>Возможность пропуска всплывающих окон и заставок</b>	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	<b>Возможность выбора языка приложения</b>	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 5,5	0,5
4.16	<b>Качество русификации</b>	ручное тестирование	Часть подсказок не переведена на русский язык. Имеются ошибки в локализации, например, "давайте проверить"	от 0,5 до 5,5	3,0
4.17	<b>Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями</b>	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
<b>5. Надежность</b>					
5.1	<b>Корректность стабильность работы приложения</b>	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>6. Безопасность</b>					
6.1	<b>Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев</b>	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля, отсутствует поддержка сканера отпечатка пальцев	от 0,5 до 5,5	3,0



6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена (или имеет ссылку) в приложении. Ссылка на политику конфиденциальности, размещенной в магазине приложений, является не рабочей.	от 0,5 до 5,5	4,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (Чехия)	0,5 / 5,5	0,5
<b>7. Сопровождаемость</b>					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают в тот же или на следующий день	от 0,5 до 5,5	5,5
<b>8. Переносимость</b>					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Куканов А.А.