

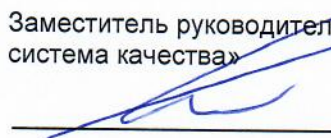
**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МЕСС-iOS-013 от 19.08.2019г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Wire • Secure Messenger

Версия мобильного приложения: 3.43

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Wire Swiss GmbH

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/wire-secure-messenger/id930944768>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.3.1)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.3.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-17 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мессенджеры»

Дата скачивания мобильного приложения: 25.07.2019

Дата проведения испытаний: 19.08.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название мобильного приложения не вводит пользователя в заблуждение.	5,0
1.2	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.3	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.4	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4. Приложение русифицировано, но снимки экранов не переведены на русский язык и/или текст, сопровождающий снимки экранов, переведен с ошибками	4,0
1.5	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.6	Информативность описания обновлений	Описание обновления не переведено на русский язык	4,0
1.7	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.8	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.9	Удовлетворённость пользователей	3,8	3,8
1.10	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.11	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Аудиозвонки	Реализована полнота функциональности	5,0
2.2	Видеозвонки	Приложение не позволяет использовать виртуальные маски в режиме видеозвонка.	4,0
2.3	Аудиосообщения	Приложение не позволяет преобразовывать аудиосообщения в текст.	4,5
2.4	Стикеры и анимации	Имеется	5,0
2.5	«Чат с собой»	Отсутствует	0,0
2.6	Избранное	Отсутствует	0,0
2.7	Архивация	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	Редактирование сообщений после отправки	Редактировать сообщение можно более чем через 48 часов после его отправки	3,5
2.9	Удаление сообщений	Удалить сообщение можно более чем через 48 часов после его отправки	4,0
2.10	Отключение уведомлений чата	Имеется	5,0
2.11	Поиск по истории переписки	Имеется	5,0
2.12	Цитирование сообщений	Имеется	5,0
2.13	Пересылка сообщений	Имеется	5,0

2.14	Отображение миниатюры веб-страницы	Отсутствует	0,0
2.15	Перевод текста	Отсутствует	0,0
2.16	Отправка геолокации	Имеется	5,0
2.17	Групповые чаты	Администратор или модератор чата не может удалить сообщение другого пользователя. Отсутствует возможность закрепления сообщения в начале или «шапке» чата. Отсутствует ограничение прав на редактирование информации о групповом чате. Отсутствует ограничение прав на приглашение других участников	2,0
2.18	Тематические каналы	Отсутствует	0,0
2.19	Кастомизация приложения	Отсутствует возможность изменить фон чата	2,0
2.20	«О себе» или статус	Отсутствует	0,0
2.21	Черный список	Имеется	5,0
2.22	Отображение статуса онлайн	Отсутствует	0,0
2.23	Возможность поделиться контактом	Отсутствует	0,0
2.24	Передача файлов	Имеется	5,0
2.25	Настройка автозагрузки медиаконтента через мобильную сеть	Имеется	5,0
2.26	Настройка автоматического сохранения файлов	Имеется	5,0
2.27	Информация о статусе доставки	Реализована полнота функциональности	5,0
2.28	Счетчик непрочитанных сообщений	Реализована полнота функциональности	5,0
2.29	Офлайн-доступ	Имеется	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Поиск по сообщениям или чатам не реализован на странице со списком чатов. Для отключения звуковых уведомлений необходимо совершить более 2 кликов. Для начала записи аудиосообщения требуется совершить более 1 клика. Для открытия сохранённых или полученных вложений требуется 3 и более клика со страницы чата.	3,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения	4,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Качество русификации	Высокое	5,0

3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	При воспроизведении текста сообщения не озвучивается имя автора. Поддержка функции программы чтения экрана VoiceOver реализована частично (не все объекты – более трех объектов)	2,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	50,1мб – 100мб 58,2 мб	4,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение сохраняет введенное, но неотправленное сообщение	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Аутентификация	Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию	3,5
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Заявлена поддержка E2EE	Поддержка заявлена	5,0
5.4	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/55	5,0
5.5	Шифрование всех передаваемых данных	Все данные передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
5.7	Удаление аккаунта	Имеется	5,0
5.8	Настройки приватности	Отсутствует возможность скрывать фото профиля	3,0
5.9	Самоудаляющиеся сообщения	Имеется (только в групповых сообщениях)	5,0
5.10	Защита от скриншотов	Отсутствует	0,0
5.11	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация	5,0
6. Переносимость			
6.1	Перенос чатов на другое устройство	Имеется	5,0
6.2	Наличие десктопной версии приложения	Имеется	5,0

6.3	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
6.4	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,0
Итоговый балл:			4,1
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____  Бодров С.А.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____  Куканов А.А.