

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-IOS-005 от 07.07.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Move.Ru - Продажа, покупка, аренда недвижимости», версия 1.3.1, операционная система iOS.

Разработчик приложения: MOVE, ООО

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/move-ru-продажа-покупка-аренда-недвижимости/id1115201129>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 07.07.2017

Дата проведения испытаний: 07.07.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "доступ к самой большой базе объявлений по продаже и аренде недвижимости в стране" (2,0)	от 0,5 до 5,5	4,5



1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	5,0	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	5,0	от 0,5 до 5,5	5,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка iCloud, Siri, 3D Touch и iMessage	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствуют фильтры по материалу дома, году постройки / сдачи, удаленности от метро, поиск по названию ЖК	от 0,5 до 5,5	4,6
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствуют фильтры по материалу дома, сроку аренды, наличию залога и комиссии, поиск по названию ЖК, фильтр «сдавалась ли квартира ранее»	от 0,5 до 5,5	4,3
2.9	География поиска	ручное тестирование	Количество предложений (18.08.2017) По продаже в Москве: 119 722 По аренде в Москве: 36 404 По продаже в СПб: 54 197 По аренде в СПб: 17 362 По продаже в Челябинске: 18 440 По аренде в Челябинске: 3 270 По продаже в Перми: 9 634 По аренде в Перми: 2 158 По продаже в Тюмени: 2 883	от 0,5 до 5,5	4,7



			По аренде в Тюмени: 202 По продаже в Архангельске: 3 406 По аренде в Архангельске: 611 По продаже во Владивостоке: 781 По аренде во Владивостоке: 50 По продаже в Новосибирске: 11 965 По аренде в Новосибирске: 2 347 По продаже в Екатеринбурге: 16 656 По аренде в Екатеринбурге: 7 338 По продаже в Омске: 82 По аренде в Омске: 1 104		
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует сортировка по удаленности от метро	от 0,5 до 5,5	4,8
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Отсутствует возможность скрыть конкретное объявление из результатов поиска, обозначение просмотренных объектов другим цветом	от 0,5 до 5,5	3,8
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Отсутствует рейтинг района, сравнение цен с другими предложениями, приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, панорама местности, чат с автором объявления, расчет времени до работы	от 0,5 до 5,5	2,5
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Функция не реализована в приложении (только на сайте)	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 20мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	–
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы на iPhone 5	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Демонстрируется при первом запуске приложения	от 0,5 до 5,5	5,5



4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Отсутствует ссылка на сайт	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Не реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe)	от 0,5 до 5,5	4,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отвлекают от основного контента	от 0,5 до 5,5	3,0
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	При запросе разрешения о доступе к геопозиции отображается "App use Locations service mode In Use"	от 0,5 до 5,5	5,0
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Приложение позволяет использовать поисковые фильтры и параметры сортировки, при этом результаты поиска полностью соответствуют заданным критериям	0,5 / 5,5	5,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5



	персональных данных				
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от 3х до 6 месяцев	от 0,5 до 5,5	3,0
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Бодров С.А.