РОС КАЧЕСТВО Российская система качества

115184, Россия, г. Москва,
Средний Овчинниковский, д. 12
+ 7 (495) 978 26 39
www.roskachestvo.gov.ru

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЗН-А-012 от 21.12.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12
Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12
Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12
Описание и идентификация мобильного приложения: «Hitwe – Social Discovery», версия 4.2.4, операционная система Android
Разработчик приложения: Hitwe
Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hitwe.android
Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0), Sony Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1), One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)
Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств
Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-05 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»
Дата скачивания мобильного приложения: 21.12.2017
Дата проведения испытаний: 21.12.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Информация о приложении					
1.1	Название приложения в магазине	визуальная оценка	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса, на переведено на русский язык	от 0,5 до 5,5	3,0
1.2	Название приложения на устройстве	визуальная оценка	Название представляет собой наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.3	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях, отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	4,5
1.4	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Актуальное	от 0,5 до 5,5	5,5

1.5	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.6	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5
1.7	Видео в описании	визуальная оценка	Актуальное	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
1.9	Ссылка на сайт разработчика	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
1.10	Ссылка на политику конфиденциальности	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
1.11	Пользовательская оценка (конвертированная)	визуальная оценка	4,2	от 0,5 до 5,5	4,7
1.12	Количество скачиваний	визуальная оценка	10 000 000-50 000 000 скачиваний	от 0,5 до 5,5	4,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Стоимость использования продвинутой функциональности	визуальная оценка	450-1000 руб/мес.	от 0,5 до 5,5	2,0
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	0,5 / 5,5	5,5
2.6	Поддержка iMessage	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	–
2.7. Регистрация и авторизация					
2.7.1	Регистрация по электронной почте	ручное тестирование	Без подтверждения	0,5 / 2,0 / 5,5	5,5
2.7.2	Регистрация по номеру телефона	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 2,0 / 5,5	0,5
2.7.3	Регистрация через аккаунт социальной сети	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.7.4	Возможность поиска анкет без регистрации	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.8. Настройки приложения					
2.8.1	Возможность выбора языка	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.8.2	Привязка аккаунтов	ручное тестирование	Имеется возможность привязать аккаунт только одной социальной сети	0,5 / 4,0 / 5,5	4,0
2.9. Анкета					

2.9.1	Фотографии в анкете	ручное тестирование	Возможность по загрузке нескольких фотографий	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
2.9.2	Психологический тест	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.3	Верификация фото	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.4	Указание цели знакомства	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.5	Основные данные пользователя	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
2.9.6	Текстовое описание «О себе»	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.7	Сексуальные предпочтения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.8	Интересы и увлечения	ручное тестирование	Имеются в виде готовых вариантов, отмечаемых флажками	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
2.9.9	Информация о детях	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.10	Информация о семейном положении	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.11	Информация о материальном положении	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.12	Информация о внешности	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.13	Информация о вредных привычках	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.14	Информация о проживании	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.15	Информация об образовании	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.16	Информация о работе	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.17	Информация о владеемых языках	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9.18	Информация о ВИЧ-статусе	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.19	Информация о мировоззрение	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9.20	Информация об этнической принадлежности	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.10. Управление анкетой					
2.10.1	Управление видимостью анкеты	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.10.2	Возможность сокрытия возраста	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.10.3	Возможность удаления фотографии в личном профиле	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

2.11. Взаимодействие с анкетами пользователей					
2.11.1	Возможности по выражению симпатии во время поиска	ручное тестирование	Имеется возможность выразить симпатию с использованием «лайков» только одного уровня	0,5 / 4,5 / 5,5	4,5
2.11.2	Возможность отмены последнего действия	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.11.3	Возможность просмотра фотографий без открытия анкеты	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.11.4	Возможность добавления анкет в избранное	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.11.5	Возможность пожаловаться на анкету пользователя	ручное тестирование	Имеется, с указанием причины	0,5 / 4,5 / 5,5	5,5
2.11.6	Возможность отправки виртуальных подарков	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.11.7	Расстояние поиска от текущего местоположения	ручное тестирование	Расстояние демонстрируется, возможность скрыть расстояние до себя отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	3,0
2.11.8	Наличие карты местности	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12. Параметры поиска					
2.12.1	Фильтр по возрасту	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.2	Фильтр по полу	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.3	Фильтр по внешности	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.4	Фильтр по увлечениям	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.5	Фильтр по владеемым языкам	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.6	Фильтр по наличию вредных привычек	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.7	Фильтр по семейному положению	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.8	Фильтр по образованию	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.9	Фильтр по наличию детей	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.10	Фильтр по сетевому статусу	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.11	Возможность выбора региона поиска	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.12.12	Поиск двойников	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.13	Возможность просмотра анкет инкогнито	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.12.14	Наличие сортировки анкет	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

2.13. Чаты					
2.13.1	Текстовый чат	ручное тестирование	Имеется, с любым пользователем	от 0,5 до 5,5	3,5
2.13.2	Видео чат	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 3,5 / 5,5	0,5
2.13.3	Анонимный чат	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.13.4	Возможность блокировки пользователей	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.14. Статистика					
2.14.1	Рейтинг анкеты	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.14.2	Статистика посещений анкеты	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.14.3	Статистика полученных лайков	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.14.4	Статистика поставленных лайков	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 30мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	40,1мб – 60мб	от 0,5 до 5,5	4,0
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство пользования					
4.1	Простота пользования	ручное тестирование	Приложение простое в пользовании	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Процесс навигации спроектирован таким образом, что легко определить, где пользователь находится, находился и куда он может переместиться в дальнейшем	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-панель демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество помощи	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.6	Поддержка пользователей	ручное тестирование	Имеется раздел обратной связи	от 0,5 до 5,5	5,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в	от 0,5 до 5,5	3,5

			приложении, отсутствует ссылка на сайт		
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует руководствам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Уведомления приложения	ручное тестирование	Мобильное приложение использует уведомления, не содержащие бесполезной информации. Имеется опция по управлению уведомлениями	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства (в обеих ориентациях)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует руководствам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Реклама навязчива и сильно мешает работе	от 0,5 до 5,5	0,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Результаты поиска полностью соответствуют заданным параметрам поиска и/или сортировки	от 0,5 до 5,5	5,5
4.17. Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями					
4.17.1	Голосовой ввод	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
4.17.2	Поддержка динамического шрифта	ручное тестирование	Полная	от 0,5 до 5,5	5,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	При взаимодействии с элементами интерфейса выполняются соответствующие им действия	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по биометрическим данным	ручное тестирование	Возможность установки пароля и входа по биометрическим данным отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.2	Возможность удаления учетной записи	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима	от 0,5 до 5,5	3,0

			часть (не все) запрашиваемых разрешений		
6.4	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений), а выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует	от 0,5 до 5,5	4,0
6.5	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (4); M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1); M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1); M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1)	от 0,5 до 5,5	4,4
6.6	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Есть подозрение на наличие вредоносного ПО, зафиксированное 3-5 антивирусными программами (4 / 62)	от 0,5 до 5,5	3,0
6.7	Безопасность передачи данных	инструментальное тестирование	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	от 0,5 до 5,5	5,5
6.8	Безопасность обработки платежей	ручное тестирование	Обработка платежей соответствует требованиям безопасности	0,5 / 5,5	5,5
6.9	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Соответствует законам РФ	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	от 0,5 до 5,5	4,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5 / 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется, между устройствами на разных ОС и между устройствами одной ОС	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для умных часов	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие веб-версии	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.5	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	визуальная оценка	Имеется, пользовательский опыт на версиях приложения для разных платформ отличается на одну реализованную функцию	0,5 / 5,5	4,0

Руководитель лаборатории **Лоевский И.Е.**

Протокол подготовил **Авдеев А.М.**