

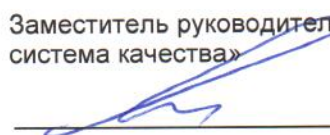
**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

 И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ АВИА-iOS-013 от 24.10.2018 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Авиабилеты от BiletPlus.ru

Версия мобильного приложения: 2.7.3

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Innovative Travel Technologies, Inc.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/авиабилеты-от-biletplus-ru/id619952166>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)
4. Apple Watch S3 Sport (Watch OS: 5.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и СТО 46429990-109-2018 «Российская система качества. Сравнительные испытания услуг, предоставляемых онлайн-сервисами по продаже билетов», МИ ИЛИП-МПС-09 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Покупка авиабилетов»

Дата скачивания мобильного приложения: 24.10.2018

Дата проведения испытаний: 24.10.2018

Результаты испытаний

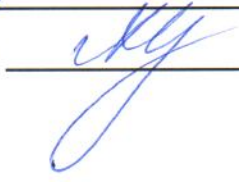
№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название отображается не полностью	3,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения малоинформативное	3,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или менее 3	3,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях. Описание обновления не переведено на русский язык.	0,5
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка	4,8	4,8
1.11	Регулярность обновлений	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от полугода до года	1,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчики не разместили ответ на комментарии в течении последнего года	0,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,0
2.2	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,0
2.3	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,0
2.4	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.5	Поиск авиабилетов	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.5	3,8
2.5.1	Билеты туда/обратно	Имеется возможность искать билеты как туда/обратно, так и только в одну сторону	5,0
2.5.2	Города отправления и прибытия	Автозаполнение поддерживается, города можно менять местами	5,0
2.5.3	Количество пассажиров	Имеется	5,0
2.5.4	Сложные маршруты	Отсутствует	0,0
2.5.5	Редкие аэропорты	Не знает аэропорт Батагай	4,0
2.6	Фильтрация	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.10	2,8
2.6.1	По цене	Нельзя выбрать валюту (для международных рейсов)	4,0
2.6.2	По наличию багажа	Отсутствует	0,0

2.6.3	По классу обслуживания	Имеется	5,0
2.6.4	По аэропорту отправления / прибытия	Отсутствует	0,0
2.6.5	По времени отправления / прибытия	Имеется	5,0
2.6.6	По времени в пути	Имеется	5,0
2.6.7	По авиакомпании	Имеется	5,0
2.6.8	По наличию пересадок	Отсутствует выбор длительности пересадки	3,5
2.6.9	Услуги на борту	Отсутствует	0,0
2.6.10	Восстановление предыдущих фильтров поиска	Отсутствует	0,0
2.7	Сортировка	Имеется	5,0
2.8	Календарь цен	Отсутствует	0,0
2.9	Избранное	Имеется, с подпиской на изменение цен (на направление или конкретный рейс)	5,0
2.10	Карточка рейса	Отсутствует информация о багаже. Отсутствует информация о креслах. Отсутствует информация об услугах на борту.	2,0
2.11	Автозаполнение документов пассажиров	Отсутствует	0,0
2.12	Оплата билета	Неприменимо	
2.13	История заказов	Неприменимо	
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Мобильное приложение скрывает статус-бар	0,0
3.3	Раздел «Помощь»	Отсутствует чат. Отсутствует инструкция или FAQ по использованию приложения. Отсутствует инструкция или FAQ по работе сервиса и решению сложных вопросов (возврат и обмен билетов и т.п.).	2,0
3.4	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении». Отсутствует адрес веб-сайта. Отсутствует информация об авторах-разработчиках	2,5
3.5	Использование стандартных жестов	Не реализована поддержка 3D Touch	4,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.7	Качество русификации	Высокое	5,0
3.8	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки (3/3)	5,0
3.9	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.9.1 – 3.9.3	1,0

3.9.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
3.9.2	Поддержка программ чтения экрана	Частично	3,0
3.9.3	Поддержка динамического шрифта	Отсутствует	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	Менее или равен 10мб	5,0
4.2	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.3	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,0
4.4	Работа в фоновом режиме	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.6	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.7	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,0
5.2	Возможность удаления учетной записи	Приложение не предполагает регистрацию	5,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.4	Наличие уязвимостей	Критические уязвимости не обнаружены	5,0
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/55	5,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 1	4,0
5.7	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.8	Правовая документация	Балл по критерию 5.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.8.1 – 5.8.3	1,1
5.8.1	Политика конфиденциальности	Политика конфиденциальности представляет собой короткий документ (не более 15 положений), сформулированный доступным языком, но политика конфиденциальности не содержит перечень обрабатываемых и хранимых данных, а также политика конфиденциальности не раскрывает целей обработки и хранения данных	3,0
5.8.2	Активное согласие на обработку и хранение данных	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения в открытых источниках отсутствуют	0,0
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0

6.2	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,0
6.3	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.4	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
7. Качество сервиса			
7.1	Честная цена	Цены соответствуют по результатам трёх проверок	5,0
7.2	Помощь в чате	Чат отсутствует, но имеется помощь через форму обратной связи или по электронной почте. Среднее время ответа 2 и более часов. Спустя 5 рабочих дней получены ответы не на все обращения	1,0
7.3	Помощь по телефону	Неприменимо	
7.4	Дополнительные услуги сервиса при оформлении билета	Неприменимо	
7.5	Возврат билета	Неприменимо	
7.6	Штрафы за возврат билета	Неприменимо	
Итоговый балл:			3,5
¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола  Бодров С.А.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества  Куканов А.А.