

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-AS-021 от 25.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Gym Guide программы тренировок и фитнес упражнения», версия 2.1.7, операционная система iOS

Разработчик приложения: Sergey Malyugin

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/gym-guide-программы-тренировок-и-фитнес-упражнения/id1048635373>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 25.09.2017

Дата проведения испытаний: 25.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название слишком длинное (6 и более слов без предлогов и союзов)	от 0,5 до 5,5	3,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	2,0
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Недостаточно данных	от 0,5 до 5,5	–
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	Недостаточно данных	от 0,5 до 5,5	–
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Встроенные покупки за создание своих тренировок / упражнений, платный доступ к части тренировок / упражнений	от 0,5 до 5,5	3,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	–
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность фильтрации или сортировки тренировок, указание необходимого инвентаря, возможность редактирования тренировок	от 0,5 до 5,5	3,6
2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствуют: фильтр по инвентарю, фильтра по сложности упражнения, возможность добавления упражнений в избранное	от 0,5 до 5,5	4,2
2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствуют упражнения-аналоги	от 0,5 до 5,5	3,7
2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: скорее безграмотное, чем грамотное; демонстрация упражнений: скорее грамотное, чем безграмотное	от 0,5 до 5,5	3,0
2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Отсутствуют: секундомер или таймер, приблизительный расчет количества сожженных калорий, расчет продолжительности тренировки	от 0,5 до 5,5	2,2



2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Отсутствует озвучка тренировок и элементов управления, возможность воспроизведения музыки во время тренировки при помощи приложения	от 0,5 до 5,5	0,5
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Отсутствуют: напоминания о тренировках, наличие виртуальных достижений	от 0,5 до 5,5	2,8
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 30мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равен 30мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	5,0
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении за исключением контактных реквизитов или обратной связи	от 0,5 до 5,5	3,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5



4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отвлекают от основного контента	от 0,5 до 5,5	2,0
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется, но требуется время ожидания	от 0,5 до 5,5	2,0
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Частичная (3 и более разделов приложения)	от 0,5 до 5,5	2,0
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/55)	от 0,5 до 5,5	5,5



6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от 3х до 6 месяцев	от 0,5 до 5,5	3,0
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Бодров С.А.