

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОБС-А-006 от 26.01.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Облако Mail: хранилище фото

Версия мобильного приложения: 5.74.0.10063258

Операционная система: Android

Разработчик приложения: VKL

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mail.cloud>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-63 Мобильные приложения для смартфонов категории «Облачные сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 15.12.2025

Дата проведения испытаний: 15.12.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5.0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5.0
1.5	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5.0
2. Функциональность			
2.1	Аккаунт	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	4.5
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано	5.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Реализовано (есть через соц сети: Vk и Одноклассники)	5.0
2.1.3	Использование без авторизации	Реализовано	5.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализовано	5.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Отсутствует кнопка, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3.0
2.2	Данные профиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.6	2.0
2.2.1	Имя	Отсутствует	0.0
2.2.2	Номер телефона	Изменения вносятся через поддержку	3.0
2.2.3	Электронная почта	Отсутствует	0.0
2.2.4	Региональные данные	Приложение не запрашивает информацию о местонахождении	5.0
2.2.5	Пол	Приложение не запрашивает информацию о половой принадлежности	5.0
2.2.6	Возраст	Приложение не запрашивает информацию о возрасте	5.0
2.3	Поиск	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	4.1
2.3.1	По метаданным	Реализовано (нет по автору)	4.0
2.3.2	По содержимому	Реализовано	5.0
2.3.3	История поиска	Отсутствует (поле поиска находится внизу и его не видно, когда вводишь запрос, поле ввода закрывает системная клавиатура)	0.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5.0
2.4	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.5	4.0
2.4.1	По дате	Реализовано (нет сортировки по дате изменения)	4.0
2.4.2	По размеру	Реализовано	5.0
2.4.3	По алфавиту	Реализовано	5.0
2.4.4	По типу файлов	Реализовано	5.0

2.4.5	По статусу загрузки	Отсутствует	0.0
2.5	Работа с файлами	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.11	3.9
2.5.1	Создание папок	Реализовано	5.0
2.5.2	Создание файлов	Отсутствует (Есть только загрузка готовых файлов и создание папок)	0.0
2.5.3	Импорт файлов	Реализовано (нет импорта из другого облака)	4.0
2.5.4	Экспорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.5	Конвертация файлов	Реализовано	5.0
2.5.6	Создание копии	Реализовано	5.0
2.5.7	Дубликаты	Реализовано	5.0
2.5.8	Переименование	Реализовано	5.0
2.5.9	Оффлайн доступ	Реализовано	5.0
2.5.10	Пометка файлов	Реализовано	5.0
2.5.11	Удаление	Реализовано	5.0
2.6	Синхронизация и резервное копирования	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.4	3.5
2.6.1	Автозагрузка	Реализовано	5.0
2.6.2	Резервные копии	Отсутствует	0.0
2.6.3	Использование мобильного интернета	Реализовано	5.0
2.6.4	Фоновая загрузка	Реализовано	5.0
2.7	Совместная работа	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.3	3.6
2.7.1	Приглашение пользователей	Реализовано (нет QR-код)	4.0
2.7.2	Настройка доступа	Реализовано	5.0
2.7.3	История изменений	Отсутствует	0.0
2.8	Поддерживаемые форматы	Реализовано (нет .webm)	5.0
2.9	Настройка отображения	Реализовано (нет плитки)	4.0
2.10	Занятое место	Нет детализации в отображении	4.0
2.11	Корзина	Реализовано	5.0
2.12	Баллы лояльности	Отсутствует	0.0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5.0
2.14	Интегрированные сервисы	Отсутствует	0.0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	3.3
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0

3.1.3	Темная тема и оформление	Отсутствует	0.0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	5.0
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализовано (планшет)	5.0
3.2.3	Синхронизация данных в разных версиях	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3.9
3.3.1	Связь со службой поддержки	Реализованы все способы (нет чата, звонка)	3.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано	5.0
3.3.3	Онбординг	Реализовано	5.0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1	5.0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5.0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	270 мб	2.0
4.2	Качество работы приложения	Не воспроизводит .gif	4.5
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5.0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Доступ к точному местоположению только в фоновом режиме Просмотр подключений Wi-Fi Отправка сообщений с их последующим сохранением Подключение/отключение от сети Wi-Fi Просмотр журнала вызовов Использование биометрического оборудования Изменение настроек системы Включение/выключение синхронизации	1.0
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 3 компаний (Google, Huawei, Vkontakte))	2.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0

6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4.0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5.0
6.13	Трансграничная передача данных	Не передают	5.0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3.0
Итоговый балл:			4.1
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			