

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АУТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»

 И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БО-А-014 от 23.04.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Trip.com – Авиабилеты & Отели

Версия мобильного приложения: 6.3.2

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Trip.com

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ctrip.english>

Устройства тестирования:

1. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
2. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
3. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
4. One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-07 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Бронирование отелей»

Дата скачивания мобильного приложения: 23.04.2018

Дата проведения испытаний: 23.04.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса	5,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования)	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,5
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,2	4,7
1.11	Регулярность обновлений (на 04.04.18)	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.12	Ответы разработчика	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	5,5
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2	Функциональность		
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.2	Авторизация через социальную сеть	Мобильное приложение позволяет авторизоваться с использованием аккаунта социальной сети	5,5
2.3	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,5
2.4	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.5	Поддержка сервисов и расширений платформы	Неприменимо	на
2.6	Поиск отелей	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.7, расположенных ниже	4,8
2.6.1	Поиск рядом с текущим расположением	Имеется	5,5
2.6.2	Поиск по городу или стране	Имеется	5,5
2.6.3	Поиск по названию отеля	Имеется	5,5
2.6.4	Даты заезда и отъезда	Имеется	5,5

2.6.5	Необходимое количество номеров	Отсутствует	0,5
2.6.6	Количество путешествующих	Имеется	5,5
2.6.7	Количество детей	Имеется	5,5
2.7	Фильтрация отелей	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.12, расположенных ниже</i>	3,7
2.7.1	Фильтр по звездности	Имеется	5,5
2.7.2	Фильтр по цене	Имеется	5,5
2.7.3	Фильтр по пользовательскому рейтингу	Отсутствует	0,5
2.7.4	Фильтр по удаленности от центра	Отсутствует	0,5
2.7.5	Фильтр по типу жилья	Имеется	5,5
2.7.6	Фильтр по типу кровати	Имеется	5,5
2.7.7	Фильтр по питанию	Имеется	5,5
2.7.8	Фильтр по удобствам в номере	Отсутствует	0,5
2.7.9	Фильтр по удобствам и услугам в отеле	Имеется	5,5
2.7.10	Фильтр по удобствам для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,5
2.7.11	Фильтр по условиям оплаты	Имеется	5,5
2.7.12	Фильтр по условиям бронирования	Имеется	5,5
2.8	Отображение предложений на карте	Имеется	5,5
2.9	Сортировка результатов	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.5, расположенных ниже</i>	4,6
2.9.1	Сортировка по пользовательскому рейтингу	Имеется	5,5
2.9.2	Сортировка по расстоянию от отеля от центра города	Имеется	5,5
2.9.3	Сортировка по цене	Имеется	5,5
2.9.4	Сортировка по наличию спецпредложений	Отсутствует	0,5
2.9.5	Сортировка по звездности	Имеется	5,5
2.10	Карточка отеля	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	4,3
2.10.1	Карта с расположением отеля	Имеется	5,5
2.10.2	Фотографии отеля	Имеется	5,5
2.10.3	Рейтинг пользователей	Размещен общий балл отеля и промежуточные баллы (оценка за местоположение, чистоту и т.д.)	5,5
2.10.4	Отзывы пользователей	Имеются, написать отзыв может только пользователь, проживший в оцениваемом объекте размещения	5,5
2.10.5	Количество свободных номеров	Отсутствует	0,5
2.10.6	Список удобств в отеле	Имеется	5,5

2.10.7	Информация о порядке проживания	Имеется	5,5
2.10.8	Достопримечательности поблизости	Отсутствует	0,5
2.10.9	Удаленность от транспортной инфраструктуры	Имеется	5,5
2.10.10	Удаленность от центра города	Отсутствует	0,5
2.11	Добавление отелей в избранное	Имеется	5,5
2.12	Карточка номера	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5, расположенных ниже</i>	3,5
2.12.1	Фотографии номера	Имеется	5,5
2.12.2	Список удобств в номере	Имеется	5,5
2.12.3	Площадь номера	Имеется	5,5
2.12.4	Функция отслеживания цены	Отсутствует	0,5
2.12.5	Выбор между показом цены за все время или за одну ночь	Отсутствует	0,5
2.13	Выбор валюты бронирования	Имеется	5,5
2.14	Бронирование	Функциональность по совершению бронирования имеется	5,5
2.15	Количество предложений	<i>Балл по критерию 2.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.15.1 – 2.15.10, расположенных ниже</i>	5,0
2.15.1	Анталья (Турция)	100-400 предложений	2,0
2.15.2	Афины (Греция)	801-1200 предложений	4,0
2.15.3	Сус (Тунис)	Более 150 предложений	5,5
2.15.4	Барселона (Испания)	Более 2000 предложений	5,5
2.15.5	Рим (Италия)	Более 5500 предложений	5,5
2.15.6	Бургас (Болгария)	Более 400 предложений	5,5
2.15.7	Паттайя (Тайланд)	Более 2000 предложений	5,5
2.15.8	Москва (Россия)	Более 3000 предложений	5,5
2.15.9	Санкт-Петербург (Россия)	Более 4000 предложений	5,5
2.15.10	Сочи (Россия)	Более 2000 предложений	5,5
2.16	Программа лояльности	Программа лояльности имеется, информация о ней размещена в приложении	5,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Отсутствует возможность изменить валюту во время просмотра карточки номера; Отсутствует возможность посмотреть более одного фото отеля на странице со списком отелей; Отсутствует возможность добавить отель в избранное со страницы поиска отелей	4,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Приветственная инструкция	Имеется, в виде приветственного экрана, которое знакомит пользователя с реализованной функциональностью	4,0
3.4	Раздел «Помощь»	Имеется, с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения (без изображений)	4,0
3.5	Поддержка пользователей в чате	Имеется чат (в приложении)	5,5

3.6	Поддержка пользователей по телефону	Имеется	5,5
3.7	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении	4,5
3.8	Политика конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений)	4,0
3.9	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.10	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.11	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,5
3.12	Качество русификации	Высокое	5,5
3.13	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.14	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки	5,5
3.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.15.1 – 3.15.2, расположенных ниже</i>	1,3
3.15.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.15.2	Поддержка динамического шрифта	Частичная (только 1 раздел приложения)	2,0
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	20,1мб – 40мб	4,5
4.2	Размер приложения после установки	80,1мб – 100мб	2,5
4.3	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,5
4.4	Энергопотребление приложения	75-89 мАч	3,0
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,5

5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	4,5
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (6), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (2), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (4), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1), M6: Незащищенная проверка прав доступа / Insecure Authorization (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1)	3,5
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0 / 60)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Контент приложения передается в незашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность передачи персональных данных	Количество уникальных уязвимостей при передаче персональных данных = 1 (Координаты передаются в незашифрованном виде)	3,5
5.8	Хранение персональных данных на устройстве	ПД пользователя не хранятся на устройстве или хранятся в зашифрованном виде	5,5
5.9	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД не хранятся на территории РФ	2,0
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,5
6.5	Наличие версии для Apple TV	Неприменимо	na
6.6	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			4,5
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____  Авдеев А.М.