

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-А-014 от 05.05.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Expense IQ – учет расходов», версия 2.0.3, операционная система Android.

Разработчик приложения: Handy Apps

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.handyapps.expenseiq>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Xiaomi MiMax (ОС: Android 5.1.1), LG G4s (ОС: Android 5.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 04.05.2017

Дата проведения испытаний: 05.05.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично и отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения без ошибок, содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "приложение для управления расходами № 1" (2,0), "Expense IQ является	от 0,5 до 5,5	1,5



			идеальным инструментом управления финансами." (2,0)		
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Актуальное	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в Google Play: 4,4	от 0,5 до 5,5	4,9
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Ограничение на количество счетов	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Несет только информативную функцию, не позволяет добавлять транзакции без открытия приложения	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Отсутствует указание приоритетности отображения категорий	от 0,5 до 5,5	5,0
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствуют: учет задолженности и доступного лимита по кредитным картам, учет долгов, постановка целей	от 0,5 до 5,5	4,0
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствуют: импорт банковских операций	от 0,5 до 5,5	3,5
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Создание бюджета на произвольный период, перенос остатков, автоматический расчет дневного бюджета исходя из доступных средств на месяц	от 0,5 до 5,5	2,5
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: привязка к геолокации, прикрепление файлов и фотографий, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы,	от 0,5 до 5,5	3,0



			разбиение транзакции на несколько категорий		
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствуют: календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	4,5
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют: составление отчетов по пользователям приложения	от 0,5 до 5,5	4,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	20,1мб – 30мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	55,1мб – 70мб	от 0,5 до 5,5	3,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время от времени мобильное приложение работает не плавно, но отклик меньше или равен 2 секунд	от 0,5 до 5,5	4,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность; при вводе транзакций нет автозаполнения полей	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, имеется подраздел или ссылка на FAQ	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	При первом запуске демонстрируется инструкция по использованию приложения, к которой можно вернуться в дальнейшем	от 0,5 до 5,5	5,5



4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Не указаны авторы-разработчики	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Наложение строк в "транзакциях", отчетах	от 0,5 до 5,5	3,0
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Раздел "Помощь" не русифицирован	от 0,5 до 5,5	4,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Нет голосового ввода	от 0,5 до 5,5	3,0
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	За время тестирования зафиксировано 1 "падение" приложения (при редактирование категорий)	от 0,5 до 5,5	5,0
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только в магазине	от 0,5 до 5,5	1,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости.	инструментальное тестирование	handler.proceed () - подключение без проверки сертификата; WebView «addJavascriptInterface» - возможно удаленное выполнение кода (RCE); Имеется код с небезопасными методами классов	от 0,5 до 5,5	4,0



6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (США)	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают в течение недели	от 0,5 до 5,5	4,0
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Павлов М.А.