

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОФАП-iOS-009 от 11.07.2022 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Collabora Office

Версия мобильного приложения: 21.11.3

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Collabora Productivity

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/us/app/collabora-office/id1440482071>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 13.5)
4. iPhone X (ОС: iOS 13.5.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-40 Мобильные приложения для смартфонов категории «Офисные приложения»

Дата скачивания мобильного приложения: 10.06.2022

Дата проведения испытаний: 10.06.2022

Результаты испытаний

№	Название критерия		Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении				
1.1	Информативность описания	Описание содержит информацию о ключевых функциях приложения и основных задачах, решаемых с помощью него	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Описание мобильного приложения содержит актуальные снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание последнего обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях в мобильном приложении	Описания обновлений содержат информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	На странице мобильного приложения в магазине приложений имеется ссылка на политику конфиденциальности или положение о хранении и обработке персональных данных	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	Мобильное приложение получает обновления на регулярной основе	За последние 3 месяца приложение обновлялось 1 раз	3,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик мобильного приложения ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	Недостаточно данных	2,5
1.7	Соответствие заявленной функциональности	В мобильном приложении реализованы все функции, заявленные в описании в магазине приложений	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность				
2.1	Просмотр документа	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.14		3,0
2.1.1	Проверка правописания	В приложении реализована возможность проверки правописания	Реализовано	5,0
2.1.2	Режим правок и заметок	В приложении реализован режим правок и заметок	Реализовано	5,0
2.1.3	Просмотр структуры документа	В приложении реализован просмотр структуры документа	Отсутствуют	0,0
2.1.4	Полноэкранный просмотр	В приложении реализован предварительный просмотр	Отсутствуют	0,0
2.1.5	Поиск и замена	В приложении реализован поиск и замена	Реализовано	5,0
2.1.6	Ночной режим	В приложении реализован ночной режим	Отсутствуют	0,0
2.1.7	Показать непечатаемые символы	В приложении реализована возможность показать непечатаемые символы	Реализовано	5,0
2.1.8	Ориентация	В приложении реализован выбор ориентации документа	Реализовано	5,0
2.1.9	Размер листа	В приложении реализован выбор размера листа	Реализовано	5,0
2.1.10	Линейка	В приложении реализована линейка	Отсутствуют	0,0
2.1.11	Масштаб	В приложении реализована настройка масштаба документа	Реализовано	5,0
2.1.12	Разделение на страницы	В приложении реализовано разделение документа на страницы	Реализовано	5,0
2.1.13	Статистика документа	В приложении реализовано отображение статистики документа	Реализовано	5,0
2.1.14	Возвращение к последнему открытому разделу	В приложении реализовано возвращение к последнему открытому разделу в документе	Отсутствуют	0,0

2.2	Оформление и форматирование	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.20		5,0
2.2.1	Выбор шрифта	В приложении реализована возможность выбора шрифта	Реализовано	5,0
2.2.2	Размер шрифта	В приложении реализовано увеличение и уменьшение шрифта	Реализовано	5,0
2.2.3	Подчеркивание	В приложении реализовано подчеркивание текста	Реализовано	5,0
2.2.4	Зачеркивание	В приложении реализовано зачеркивание текста	Реализовано	5,0
2.2.5	Полужирный	В приложении реализован полужирный шрифт	Реализовано	5,0
2.2.6	Курсив	В приложении реализован курсивный шрифт	Реализовано	5,0
2.2.7	Цвет текста	В приложении реализован выбор цвета текста	Реализовано	5,0
2.2.8	Фон текста	В приложении реализован выбор фона текста (выделение маркером)	Реализовано	5,0
2.2.9	Надстрочные	В приложении реализовано надстрочное написание	Реализовано	5,0
2.2.10	Подстрочные	В приложении реализовано подстрочное написание	Реализовано	5,0
2.2.11	Абзац	В приложении реализована настройка абзаца	Реализовано	5,0
2.2.12	Межстрочный интервал	В приложении реализована настройка межстрочного интервала	Реализовано	5,0
2.2.13	Очистка оформления	В приложении реализована очистка оформления	Реализовано	5,0
2.2.14	Создание списка	В приложении реализовано создание списка (маркеры, нумерация)	Реализовано	5,0
2.2.15	Выравнивание	В приложении реализовано выравнивание текста	Реализовано	5,0
2.2.16	Копирование стиля	В приложении реализовано копирование стиля	Реализовано	5,0
2.2.17	Отменить и повторить ввод	В приложении реализована возможность отменить и повторить ввод	Реализовано	5,0
2.2.18	Регистр (без веса)	В приложении реализована настройка регистра	Отсутствуют	0,0
2.2.19	Стиль (без веса)	В приложении реализован выбор стиля текста (заголовков, цитата и т.д.)	Реализовано	5,0
2.2.20	Направление текста (без веса)	В приложении реализована возможность изменения направления текста	Отсутствуют	0,0
2.3	Вставка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.16		3,6
2.3.1	Изображение и фото	В приложении реализована вставка изображения и фото	Реализовано	5,0
2.3.2	Комментарий	В приложении реализована возможность комментирования	Реализовано	5,0
2.3.3	Таблица	В приложении реализована вставка таблицы	Реализовано	5,0
2.3.4	Горизонтальная линия	В приложении реализована вставка горизонтальной линии	Отсутствуют	0,0
2.3.5	Гиперссылка	В приложении реализована вставка гиперссылки	Реализовано	5,0
2.3.6	Номер страницы	В приложении реализована настройка нумерации страниц	Реализовано	5,0
2.3.7	Разрыв страницы	В приложении реализован разрыв страницы	Реализовано	5,0
2.3.8	Диаграмма и график	В приложении реализована вставка диаграмм и графиков	Реализовано	5,0
2.3.9	Колонтитул	В приложении реализована вставка колонтитула	Реализовано	5,0

2.3.10	Специальный символ	В приложении реализована вставка специального символа	Отсутствуют	0,0
2.3.11	Оглавление	В приложении реализована вставка оглавления	Отсутствуют	0,0
2.3.12	Пустой лист	В приложении реализована вставка пустого листа	Отсутствуют	0,0
2.3.13	Сноска (без веса)	В приложении реализована вставка сноски	Реализовано	5,0
2.3.14	Разрыв раздела (без веса)	В приложении реализована разрыв раздела	Отсутствуют	0,0
2.3.15	Подпись (без веса)	В приложении реализовано создание подписи	Отсутствуют	0,0
2.3.16	Дата и время (без веса)	В приложении реализована быстрая постановки даты и времени	Реализовано	5,0
2.4	Работа с файлами	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.18		3,8
2.4.1	Сохранение в облако	В приложении реализовано сохранение в облако	Реализовано	5,0
2.4.2	Сохранение на телефон	В приложении реализована сохранение в память телефона	Реализовано	5,0
2.4.3	Поделиться	В приложении реализована возможность поделиться документом	Реализовано	5,0
2.4.4	Шифрование документа	В приложении реализована возможность шифрования документа	Отсутствуют	0,0
2.4.5	Экспорт в PDF	В приложении реализован экспорт документа в формат PDF	Реализовано	5,0
2.4.6	Сведения о файле	В приложении реализовано отображение сведений о файле	Реализовано	5,0
2.4.7	Создание папок	В приложении реализована возможность создания папок	Реализовано	5,0
2.4.8	Шаблон документа	В приложении реализован выбор шаблона документа	Отсутствуют	0,0
2.4.9	Поиск по сохраненным документам	В приложении реализован поиск по сохраненным документам	Реализовано	5,0
2.4.10	Сортировка сохраненных документов	В приложении реализована сортировка сохраненных документов	Реализовано	5,0
2.4.11	Печать документа	В приложении реализована возможность отправки документа на печать	Реализовано	5,0
2.4.12	Поддержка типовых форматов	В приложении реализована поддержка типовых текстовых форматов (.docx, .odt, .pdf)	Реализовано	5,0
2.4.13	Поддержка дополнительных форматов	В приложении реализована поддержка дополнительных форматов документов форматов (.xlsx, .pptx)	Реализовано	5,0
2.4.14	Быстрый доступ к последнему документу	В приложении реализована возможность быстрого доступа к последнему открытому документу	Отсутствуют	0,0
2.4.15	Совместная работа с документом (без веса)	В приложении реализована совместная работа с документами	Отсутствуют	0,0
2.4.16	Создание копии документа (без веса)	В приложении реализована возможность создание копии документа	Реализовано	5,0
2.4.17	Извлечение страниц (без веса)	В приложении реализовано извлечение страниц	Отсутствует	0,0
2.4.18	Объединение документов (без веса)	В приложении реализовано объединение документов	Отсутствуют	0,0
2.5	Озвучка текста	В приложении реализована озвучка текста	Отсутствуют	0,0
2.6	Сканирование документа	В приложении реализовано сканирование текста	Отсутствуют	0,0

2.7	Преобразование изображения в текст	В приложении реализовано преобразование изображения в текст	Отсутствуют	0,0
2.8	Перевод документа	В приложении реализован перевод документа	Отсутствуют	0,0
2.9	Конвертация .pdf в текст	В приложении реализована конвертация pdf в текст	Отсутствуют	0,0
2.10	Сжатие документа	В приложении реализовано сжатие документа	Отсутствуют	0,0
2.11	Рукописные заметки	В приложении реализована возможность оставлять рукописные заметки	Отсутствуют	0,0
2.12	Закладки	В приложении реализована возможность оставлять закладки	Отсутствуют	0,0
2.13	Аудиокомментарий	В приложении реализована возможность записи аудиокомментария	Отсутствуют	0,0
2.14	Диктование текста	В приложении реализована диктовка текста	Отсутствуют	0,0
2.15	Режим защиты глаз	В приложении реализован режим защиты глаз	Отсутствуют	0,0
2.16	Плагины	В приложении реализована возможность установки сторонних плагинов	Отсутствуют	0,0
2.17	Загрузка сторонних шрифтов	В приложении реализована возможность выбора и загрузки сторонних шрифтов	Отсутствуют	0,0
3. Удобство пользования				
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	Пользовательская оценка функциональности и простоты использования приложения	50 баллов или выше	3,0
3.2	Простота и качество работы	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.6		4,1
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Нажатие на кнопку «Назад» ведет на предыдущий экран приложения для Android / Реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	В приложении предусмотрен индикатор загрузки и синхронизации (при работе с облачными сервисами) или соответствующее сообщение о требуемом времени (показывается в момент ожидания)	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	В приложении реализована возможность настроить тему оформления приложения (например, темная / светлая темы)	Отсутствует	0,0
3.2.4	Неактивные элементы	В приложении неактивные элементы отображаются серым цветом (визуально отличаются от активных элементов)	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
3.2.5	Настройка языка	В приложении реализована возможность настроить язык	Реализовано через ОС	5,0
3.2.6	Доступность базовой функциональности	Базовая функциональность приложения доступна бесплатно, для платных функций реализован пробный период	Приложение полностью бесплатное	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2		4,0
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App Store, Google Play Маркете и Huawei App Gallery	Отсутствует в Huawei App Gallery	3,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (только для iOS)	Мобильное приложение имеет версию для планшета	Реализовано	5,0

3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.3		0,0
3.4.1	Справка по использованию сервиса	В приложении имеется справка по использованию сервиса, подсказки или раздел FAQ	Отсутствует	0,0
3.4.2	Форма обратной связи	В приложении присутствует форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.4.3	Онбординг	В приложении реализован онбординг	Отсутствует	0,0
3.5	Рекламные материалы	Рекламные материалы сторонних продуктов и услуг отсутствуют	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.2	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.2	3,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Частичная поддержка (не все разделы приложения)		3,0
3.6.2	VoiceOver / Talkback	Приложение поддерживает функции программы чтения экрана VoiceOver / Talkback	Частичная поддержка (не все объекты)	3,0
4. Производительность и надежность				
4.1	Размер приложения	Объем памяти, занимаемый мобильным приложением после распаковки пакета, загруженного из магазина приложений	547,5	1,0
4.2	Стабильность работы приложения	Мобильное приложение работает стабильно и без «падений» на актуальной версии мобильной платформы на протяжении всего тестирования. В том числе при многократном быстром нажатии на какую-либо область дисплея, а также при нажатии на несколько областей дисплея одновременно	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	Мобильное приложение корректно работает на актуальной версии мобильной ОС на протяжении всего тестирования	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Мобильное приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа после блокировки устройства на одну минуту, а также после приема входящего телефонного звонка.	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	В мобильном приложении расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно, без наложения элементов, искажения, потери символов и т.п.	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность				
5.1	Сложность пароля	Сервис требует, чтобы пользователь вводил максимально сложный пароль с использованием заглавной буквы и цифры	Сервис не настаивает на использовании заглавной буквы. Сервис не настаивает на использовании цифры	0,0
5.2	Восстановление пароля	При запросе восстановления пароля в случае, если сервис направляет пользователю письмо с ссылкой для восстановления, данная ссылка должна работать ограниченное время или иметь функцию одноразового использования	Сервис имеет ссылку на восстановление пароля с ограниченным сроком действия	5,0
5.3	Наличие трекеров	В процессе испытаний мобильное приложение не имеет следящих трекеров аналитических медиа	Приложение не имеет трекеров	5,0

		гигантов (Amazon, Google, Facebook и пр.) Примечание: проверка выполняется анализатором приложений Exodus		
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Мобильное приложение передает данные приложения (всё, кроме пользовательских данных) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Мобильное приложение передает пользовательские данные пользователя (ФИО, контактные данные, платежные и регистрационные данные (логин, пароль), геоданные и прочая личная информация) в сети Интернет с использованием алгоритмов шифрования	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Запрос только необходимых разрешений	В процессе испытаний мобильное приложение запрашивает абсолютный минимум разрешений (и не запрашивает ничего избыточного). Приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.7	Удаление аккаунта	Мобильное приложение позволяет удалить аккаунт или учетную запись	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
6. Правовая оценка				
6.1	Назначение политики	В политике конфиденциальности есть четкое и понятное описание назначения политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	В политике конфиденциальности прописаны цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	В политике конфиденциальности указан вид, объем и категории обрабатываемых персональных данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	В политике конфиденциальности прописан перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	В политике конфиденциальности указан срок обработки и хранения персональных данных, насколько это применимо	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	В политике конфиденциальности есть условия прекращения обработки персональных данных, с учетом всех нюансов деятельности компании	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	В политике конфиденциальности указан порядок отзыва разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы лица, ответственного за обработку данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая его идентифицировать	Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции	0,0

6.9	Передача данных третьим лицам	В политике конфиденциальности указано, что сервис может передавать данные третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	В политике конфиденциальности прописано требование по получению согласия в соответствии с положениями 152-ФЗ	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	В политике конфиденциальности прописаны идентификаторы третьих лиц, участвующих в обработке данных (наименование, ИНН или ОГРН), или иная существенная информация позволяющая их идентифицировать	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	В политике конфиденциальности указано, что вся информация хранится на территории РФ	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	В политике конфиденциальности имеется расшифровка ключевых терминов	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Политика конфиденциальности имеет версию на русском языке	Отсутствует	0,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Пользователь дает активное согласие, прежде чем его данные могут быть использованы разработчиками	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:				3,6
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный				
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»				