

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


_____ А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ MSG24-A-005 от 11.11.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: WhatsApp Messenger

Версия мобильного приложения: 2.24.20.89

Операционная система: Android

Разработчик приложения: WhatsApp LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-55 Мобильные приложения для смартфонов категории «Мессенджеры»

Дата скачивания мобильного приложения: 14.10.2024

Дата проведения испытаний: 14.10.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1.	Информация о приложении		
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	Функциональность		
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	2,5
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.5	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	Профиль	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.8	4,6
2.2.1	Фото	Реализовано	5,0
2.2.2	Имя	Реализовано	5,0
2.2.3	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.2.4	Статус / подпись / о себе	Реализовано	5,0
2.2.5	Дата рождения	Отсутствует	0,0
2.2.6	Последнее посещение	Реализовано	5,0
2.2.7	Режим невидимости	Реализовано	5,0
2.2.8	Верификация аккаунта	Реализовано	5,0
2.3	Взаимодействие с профилями пользователей	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.5	4,0
2.3.1	Пожаловаться	Реализовано	5,0
2.3.2	Заблокировать	Реализовано	5,0

2.3.3	Скрыть контакт	Отсутствует	0,0
2.3.4	Заметка о пользователе \ доп. информация	Отсутствует	0,0
2.3.5	Совместные чаты \ группы	Реализовано	5,0
2.4	Конфиденциальность и приватность	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.12	3,6
2.4.1	Разрешение поиска по номеру телефона / имени пользователя	Отсутствует	0,0
2.4.2	Видимость профиля	Реализовано	5,0
2.4.3	Черный список	Реализовано	5,0
2.4.4	Управление доступом к последнему посещению	Реализовано	5,0
2.4.5	Скрывать информацию о прочтении	Реализовано	5,0
2.4.6	Доступ к контактам, медиафайлам и документам	Реализовано	5,0
2.4.7	Оповещения о входе в аккаунт с другого устройства	Реализовано	5,0
2.4.8	Управление активными сессиями	Реализовано	5,0
2.4.9	Облачный пароль	Отсутствует	0,0
2.4.10	Автоудаление сообщений	Реализовано	5,0
2.4.11	Код-пароль и биометрия	Реализовано	5,0
2.4.12	Автоматическое удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
2.5	Чат	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.41	4,2
2.5.1	Отправка текстовых сообщений	Реализовано	5,0
2.5.2	Звонок	Реализовано	5,0
2.5.3	Видеозвонок	Реализовано	5,0
2.5.4	Временные ограничения на звонок	Отсутствует	0,0
2.5.5	Голосовые сообщения	Реализовано	5,0
2.5.6	Прикрепление медиафайлов	Реализовано	5,0
2.5.7	Камера	Реализовано	5,0
2.5.8	Просмотр видео в отдельном окне	Отсутствует	0,0
2.5.9	Просмотр видео с разной скоростью	Отсутствует	0,0
2.5.10	Прослушивание аудио с разной скоростью	Реализовано	5,0
2.5.11	Вставка музыкальных треков и видео из социальных сетей	Отсутствует	0,0
2.5.12	Прикрепление файлов/ документов	Реализовано	5,0

2.5.13	Использование стикеров, GIF, эмодзи	Реализовано	5,0
2.5.14	Создание собственных стикеров и эмодзи	Реализовано	5,0
2.5.15	Отправить "подарок"	Отсутствует	0,0
2.5.16	Реакция	Реализовано	5,0
2.5.17	Пересылка	Реализовано	5,0
2.5.18	Ответ	Реализовано	5,0
2.5.19	Цитирование	Отсутствует	0,0
2.5.20	Копирование	Реализовано	5,0
2.5.21	Закрепление	Реализовано	5,0
2.5.22	Отложенные сообщения	Отсутствует	0,0
2.5.23	Тихие сообщения	Отсутствует	0,0
2.5.24	Редактирование сообщений после отправки	Реализовано	5,0
2.5.25	Статус сообщения	Реализовано	5,0
2.5.26	Удаление сообщений	Реализовано	5,0
2.5.27	Делиться геолокацией	Реализовано	5,0
2.5.28	Добавление сообщений в избранное	Реализовано	5,0
2.5.29	Выбор нескольких сообщений	Реализовано	5,0
2.5.30	Исчезающие сообщения	Реализовано	5,0
2.5.31	Автоматическое сохранение фото и видео из чата в галерею	Реализовано	5,0
2.5.32	Секретный чат \ фантомный чат	Отсутствует	0,0
2.5.33	Мини-игры в чатах	Отсутствует	0,0
2.5.34	Расшифровка голосовых сообщений	Отсутствует	0,0
2.5.35	Групповая пересылка сообщений	Реализовано	5,0
2.5.36	Денежные переводы	Реализовано	5,0
2.5.37	Перевод сообщений на выбранный язык	Отсутствует	0,0
2.5.38	Экспорт чата	Реализовано	5,0
2.5.39	Архивирование чата	Реализовано	5,0
2.5.40	Удаление чата	Реализовано	5,0
2.5.41	Резервное копирование и восстановление чатов	Реализовано	5,0
2.6	Групповой чат	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.19	4,0
2.6.1	Создание нового группового чата	Реализовано	5,0

2.6.2	Название, аватар и описание чата	Реализовано	5,0
2.6.3	Управление ролями	Реализовано	5,0
2.6.4	Опросы и голосования	Реализовано	5,0
2.6.5	Упоминания	Реализовано	5,0
2.6.6	Просмотр участников	Реализовано	5,0
2.6.7	Приглашение новых участников	Реализовано	5,0
2.6.8	Выход из чата	Реализовано	5,0
2.6.9	Автоудаление	Отсутствует	0,0
2.6.10	Удаление группы	Реализовано	5,0
2.6.11	Публикация истории от имени группы	Реализовано	5,0
2.6.12	Пометка чата как спам	Отсутствует	0,0
2.6.13	Видеоконференция	Реализовано	5,0
2.6.14	Потоковая видео передача (стриминг)	Отсутствует	0,0
2.6.15	Ограничение отправки сообщений	Отсутствует	0,0
2.6.16	Управление группой	Реализовано	5,0
2.6.17	Установление задержки отправки сообщений	Отсутствует	0,0
2.6.18	Очистить историю чата для себя	Реализовано	5,0
2.6.19	Очистить историю чата для всех участников	Реализовано	5,0
2.7	Поиск чатов / по чатам	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.7	4,3
2.7.1	Поиск сообщений	Реализовано	5,0
2.7.2	Поиск медиафайлов	Реализовано	5,0
2.7.3	Поиск документов и ссылок	Реализовано	5,0
2.7.4	По сообщениям	Реализовано	5,0
2.7.5	По каналам	Отсутствует	0,0
2.7.6	По контактам	Реализовано	5,0
2.7.7	По контенту	Реализовано	5,0
2.8	Уведомления	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.4	5,0
2.8.1	Настройка уведомлений для конкретных чатов	Реализовано	5,0
2.8.2	Настройка звуков уведомлений	Реализовано	5,0
2.8.3	Настройка режима «не беспокоить»	Реализовано	5,0
2.8.4	Настройка групповых уведомлений	Реализовано	5,0
2.9	Контакты	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.6	3,8

2.9.1	Добавление нового контакта	Реализовано	5,0
2.9.2	Синхронизация с телефонной книгой	Реализовано	5,0
2.9.3	Импорт контактов	Отсутствует	0,0
2.9.4	Поиск по имени пользователя / номеру телефона	Реализовано	5,0
2.9.5	Ссылка-приглашение в приложение	Реализовано	5,0
2.9.6	Найти людей рядом	Отсутствует	0,0
2.10	Персональная кастомизация интерфейса	Реализовано	5,0
2.11	Бизнес-чаты	Реализовано	5,0
2.12	Группировка чатов по папкам	Реализовано	5,0
2.13	Закрепление чатов	Реализовано	5,0
2.14	Интеграция с сервисами	Отсутствует	0,0
2.15	Бизнес-профиль	Реализовано	5,0
2.16	Создание публичных и частных сообществ	Реализовано	5,0
2.17	Экономии трафика	Реализовано	5,0
2.18	Управление данными хранилища	Реализовано	5,0
2.19	История звонков	Реализовано	5,0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	5,0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	2,2
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в Huawei App Gallery и RuStore	1,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	1,5
3.3.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0

3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	4,2
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти доступно (блокирующих проблем в базовых сценариях нет, а критичных - почти нет)	4,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	195 mb	1,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Доступ к настройкам Bluetooth Изменение сетевых настроек Подключение/отключение от сети Wi-Fi Управление NFC-модулем Изменение или удаление данных на общем накопителе	2,0
5.2	Наличие трекеров	Обнаружен 1 трекер (Facebook)	4,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0

6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,9
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			