

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-А-015 от 05.05.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Spendee», версия 3.0.6, операционная система Android.

Разработчик приложения: CLEEVIO s.r.o.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cleevio.spendee>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Xiaomi MiMax (ОС: Android 5.1.1), LG G4s (ОС: Android 5.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 04.05.2017

Дата проведения испытаний: 05.05.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично и отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения с ошибками, содержит развернутую информацию о ключевых функциях, отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги. Имеются оценочные определения: "красиво", "вылизанной".	от 0,5 до 5,5	3,0



1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "Это приложение было разработано действительно страстными дизайнерами и талантливыми разработчиками" (1,0), "Мы создали нечто уникальное и особенно" (1,0)	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Актуальное	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в Google Play: 4,2	от 0,5 до 5,5	4,7
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Мобильное приложение не накладывает ограничений на количество счетов (кошельков)	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Несет только информативную функцию, не позволяет добавлять транзакции без открытия приложения	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Создание групп категорий	от 0,5 до 5,5	4,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Отсутствуют переводы между счетами, учет долгов и задолженностей по кредитным картам, постановка финансовых целей	от 0,5 до 5,5	3,0
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствует импорт из файла	от 0,5 до 5,5	4,0
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Отсутствуют: создание бюджета на произвольный период, перенос остатков	от 0,5 до 5,5	4,0



2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: разбиение транзакции на несколько категорий, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы, возможность дублировать транзакцию	от 0,5 до 5,5	3,5
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствуют: запланированные переводы между счетами, календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	4,0
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Реализована полнота функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	25,1мб – 35мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность; при вводе транзакций нет автозаполнения полей	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Неочевидный доступ к настройкам приложения	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Демонстрация статуса бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Демонстрируется при первом запуске, но ее нельзя посмотреть в дальнейшем	от 0,5 до 5,5	4,0
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы, заслуживает максимальной оценки	от 0,5 до 5,5	5,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	В портретной ориентации в панели вкладок некорректно отображаются подписи вкладок: "Хронологи", "Параметр". В альбомной ориентации некорректное отображение надписи с названием кошелька	от 0,5 до 5,5	4,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Часть элементов интерфейса не переведена на русский язык: при добавлении нового кошелька "Add New Wallet or Bank Account", кнопка "Save Changes"	от 0,5 до 5,5	4,0
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Нет голосового ввода	от 0,5 до 5,5	3,0
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	За время тестирования зафиксировано 1 "падение" приложения при нажатии на "Выбор периода"	от 0,5 до 5,5	5,0
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5

