

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»



А.А. Куканов

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ БУЕС-А-005 от 27.07.2023 г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Название мобильного приложения:** M2.ru: Недвижимость и квартиры

**Версия мобильного приложения:** 3.19.0

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Экосистема недвижимости M2

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.m2.squaremeter>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-47 Мобильные приложения для смартфонов категории «Поиск и покупка недвижимости»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 13.07.2023

**Дата проведения испытаний:** 13.07.2023

## Результаты испытаний

| №                                 | Название критерия                               | Значение  | Балл <sup>1</sup> |
|-----------------------------------|---|---|-------------------|
| <b>1. Информация о приложении</b> |   |   |                   |
| 1.1                               | <b>Информативность описания</b>                 | Реализовано   | 5,0               |
| 1.2                               | <b>Снимки экранов</b>                           | Реализовано   | 5,0               |
| 1.3                               | <b>Информативность описания обновлений</b>      | Реализовано   | 5,0               |
| 1.4                               | <b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>    | Реализовано   | 5,0               |
| 1.5                               | <b>Регулярность обновлений</b>                  | Реализовано   | 5,0               |
| 1.6                               | <b>Ответы разработчика</b>                      | Реализовано   | 5,0               |
| 1.7                               | <b>Соответствие заявленной функциональности</b> | Реализовано   | 5,0               |
| <b>2. Функциональность</b>        |   |   |                   |
| 2.1                               | <b>Регистрация</b>                              | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5 | 3,2               |
| 2.1.1                             | Авторизация через социальные сети               | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.1.2                             | Авторизация через сторонние аккаунты            | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.1.3                             | Авторизация по номеру телефона                  | Реализовано   | 5,0               |
| 2.1.4                             | Регистрация по почте                            | Реализовано   | 5,0               |
| 2.1.5                             | Использование без авторизации                   | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2                               | <b>Поиск</b>                                    | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.8 | 4,7               |
| 2.2.1                             | Списком   | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.2                             | На карте  | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.3                             | Очертить область на карте                       | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.4                             | Радиус поиска                                   | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.2.5                             | Сохранить поиск                                 | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.6                             | Масштабирование карты                           | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.7                             | Определение геопозиции                          | Реализовано   | 5,0               |
| 2.2.8                             | Поиск по фото (без веса)                        | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.3                               | <b>Сортировка</b>                               | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.6 | 4,9               |
| 2.3.1                             | По цене   | Реализовано   | 5,0               |
| 2.3.2                             | По цене за кв.м                                 | Реализовано   | 5,0               |
| 2.3.3                             | По популярности                                 | Реализовано   | 5,0               |
| 2.3.4                             | По площади                                      | Реализовано   | 5,0               |
| 2.3.5                             | По дате добавления                              | Реализовано только сначала новые или сначала старые                                 | 4,0               |
| 2.3.6                             | По транспортной доступности                     | Реализовано   | 5,0               |

|            |                                |  |     |
|------------|--------------------------------|--|-----|
| <b>2.4</b> | <b>Фильтрация (общая)</b>      | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.46 | 4,1 |
| 2.4.1      | Город или регион               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.2      | Адрес                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.3      | Метро                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.4      | Район                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.5      | Название ЖК                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.6      | Тип недвижимости               | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.7      | Вид жилья (общее)              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.8      | Планировка                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.9      | Ценовой диапазон               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.10     | Валюта                         | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.11     | Стоимость за всё или м2        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.12     | Только от собственника         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.13     | Расстояние до метро (без веса) | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.14     | Расстояние от МКАД (без веса)  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.15     | Класс объекта (без веса)       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.16     | Площадь общая                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.17     | Площадь кухни                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.18     | Площадь жилая                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.19     | Площадь участка                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.20     | Площадь дома                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.21     | Площадь объекта (без веса)     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.22     | Тип комнат                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.23     | Апартаменты                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.24     | Диапазон этажей                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.25     | Этажей в доме                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.26     | Не первый этаж                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.27     | Не последний этаж              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.28     | Только последний этаж          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.29     | Пентхаус                       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.30     | Полуподвал                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.31     | Подвал                         | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.32     | Высота потолка                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.33     | Год постройки                  | Реализовано  | 5,0 |

|            |                                    |  |     |
|------------|------------------------------------|--|-----|
| 2.4.34     | Ремонт                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.35     | Санузел                            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.36     | Балкон                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.37     | Лифт                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.38     | Парковка                           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.39     | Коммуникации                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.40     | Тип отопления (без веса)           | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.41     | Время публикации                   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.42     | Только с фото                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.4.43     | Только с видео                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.44     | Наличие слов                       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.45     | Исключение слов                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.4.46     | Зарубежная недвижимость (без веса) | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.5</b> | <b>Фильтрация (покупка)</b>        | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.11 | 3,4 |
| 2.5.1      | Вид жилья (покупка)                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.2      | Только с кухней-гостиной           | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.3      | Скидки и акции                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.4      | Только от застройщика              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.5      | Год сдачи                          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.6      | Отделка                            | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.7      | Схема планировки                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.8      | Тип договора                       | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.5.9      | Тип доступа                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.10     | Тип продажи                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.5.11     | Возможна ипотека                   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.6</b> | <b>Фильтрация (аренда)</b>         | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.20 | 3,4 |
| 2.6.1      | Койко-место                        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.2      | В квартире/доме есть               | Не обнаружены: баня, бассейн, гараж  | 3,5 |
| 2.6.3      | Ремонт                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.4      | Можно с детьми                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.5      | Можно с животными                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.6      | Кол-во комнат                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.7      | Стоимость за сутки/месяц/год       | Реализовано только 1 из 3  | 3,0 |

|            |   |  |     |
|------------|---|--|-----|
| 2.6.8      | Без залога                                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.9      | Без комиссии                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.10     | Предоплата                                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.6.11     | Срок аренды                                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.12     | Виды коммерческой недвижимости (без веса)   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.13     | Тип рабочего места (без веса)               | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.14     | Кол-во рабочих мест(без веса)               | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.15     | Цена за рабочее место (без веса)            | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.16     | Удобства, включенные в стоимость (без веса) | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.17     | Доступ (без веса)                           | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.18     | Дата заезда, отъезда                        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.19     | Онлайн бронирование                         | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.20     | Кол-во жильцов                              | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.7</b> | <b>Карточка недвижимости</b>                | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.35 | 4,1 |
| 2.7.1      | Фото  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.2      | Цена  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.3      | Добавить в избранное                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.4      | История цены                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.5      | Данные агента                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.6      | Условия ипотеки                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.7      | Комнаты                                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.8      | Общая площадь                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.9      | Жилая площадь                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.10     | Площадь кухни                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.11     | Площадь комнат                              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.12     | Этаж  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.13     | Адрес                                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.14     | Транспортная доступность                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.15     | Инфраструктура рядом                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.16     | Дата обновления объявления                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.17     | Просмотры                                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.18     | Связь с автором                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.19     | Условия сделки                              | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.20     | Описание                                    | Реализовано  | 5,0 |

|            |  |  |     |
|------------|--|--|-----|
| 2.7.21     | Тип жилья                              | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.22     | Планировка                             | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.23     | Высота потолков                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.24     | Санузел                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.25     | Ремонт                                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.26     | Вид из окон                            | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.27     | Удобства внутри                        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.28     | О доме                                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.29     | Подписаться на ДОМ                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.30     | Оценка площадки, экспертов             | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.31     | Похожие объявления                     | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.32     | Это же объявления у других агрегаторов | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.33     | Поделиться                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.7.34     | Скрыть объявление                      | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.7.35     | Транспортная доступность на карте      | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.8</b> | <b>Карточка ЖК</b>                     | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.25 | 4,1 |
| 2.8.1      | Квартиры                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.2      | Планировки                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.3      | Ипотека                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.4      | Инфраструктура                         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.5      | Ход строительства                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.6      | Отзывы                                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.7      | Генплан                                | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.8      | Выбор корпуса                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.9      | Тип квартиры                           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.10     | Рейтинг и расшифровка                  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.11     | Срок сдачи                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.12     | Кол-во квартир в продаже               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.13     | Класс                                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.14     | Этажность                              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.15     | Высота потолков                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.16     | Тип дома                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.17     | Отделка                                | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.18     | Парковка                               | Реализовано  | 5,0 |

|            |                                 |  |     |
|------------|---------------------------------|--|-----|
| 2.8.19     | Описание                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.20     | Застройщик                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.21     | Сдано                           | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.8.22     | Строится                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.23     | Агентство недвижимости          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.24     | Документы                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.8.25     | Похожие ЖК                      | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.9</b> | <b>Размещение объявления</b>    | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.26 | 4,3 |
| 2.9.1      | Агент/собственник               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.2      | Продать/сдать/посуточно         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.3      | Жилая/коммерческая недвижимость | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.4      | Сохранить черновик              | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.5      | Очистить форму                  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.6      | Расположение                    | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.7      | Об объекте                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.8      | Площадь                         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.9      | Ремонт                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.10     | Балкон                          | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.11     | Дополнительно                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.12     | Можно с                         | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.13     | Удобства                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.14     | Тип дома                        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.15     | Лифты                           | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.16     | Название                        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.17     | Год постройки                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.18     | Серия дома                      | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.19     | Высота потолков                 | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.20     | Мусоропровод                    | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.21     | Парковка                        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.22     | Фото                            | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.23     | Заголовок объявления (без веса) | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.9.24     | Описание                        | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.25     | Условия сделки                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.9.26     | Контакты                        | Реализовано  | 5,0 |

|             |  |  |     |
|-------------|--|--|-----|
| <b>2.10</b> | <b>Профиль</b>                                     | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.6                             | 3,3 |
| 2.10.1      | Имя  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.10.2      | Телефон  | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.10.3      | Электронная почта                                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.10.4      | Баланс   | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.10.5      | Выход из профиля                                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.10.6      | Профиль агента (без веса)                          | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.11</b> | <b>Управление объявлением</b>                      | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.18                            | 4,2 |
| 2.11.1      | Продвижение в поиске                               | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.2      | Выбор тарифа                                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.3      | Внешний вид объявления (без веса)                  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.4      | Бесплатное продвижение                             | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.5      | Срок продвижения                                   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.6      | Автопродление                                      | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.11.7      | Список анкет (без веса)                            | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.11.8      | Отключить анкеты (без веса)                        | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.11.9      | Редактировать                                      | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.10     | Поделиться   | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.11     | Архивировать                                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.12     | Восстановить                                       | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.13     | Изменить цену                                      | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.11.14     | Статистика по объявлению                           | Не обнаружено: статистика звонков, статистика добавлений в избранное, возможность выбирать период среза статистики | 2,0 |
| 2.11.15     | Удалить  | Реализовано  | 5,0 |
| 2.11.16     | Оценка недвижимости (без веса)                     | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.11.17     | Тренды на рынке (без веса)                         | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.11.18     | Динамика спроса и предложения (без веса)           | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.12</b> | <b>Избранное</b>                                   | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.13</b> | <b>Ипотечный калькулятор</b>                       | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.14</b> | <b>Расшифровка сокращений (полезные подсказки)</b> | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.15</b> | <b>Настройка уведомлений</b>                       | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.16</b> | <b>Сравнение</b>                                   | Отсутствует  | 0,0 |
| <b>2.17</b> | <b>Доп.услуги (без веса)</b>                       | Реализовано  | 5,0 |
| <b>2.18</b> | <b>Рекомендации (без веса)</b>                     | Отсутствует  | 0,0 |



|   |  |   |     |
|---|--|---|-----|
| <b>3. Удобство пользования</b>            |  |   |     |
| 3.1                                       | Немодерируемое пользовательское тестирование                       | 70,5  | 4,0 |
| 3.2                                       | Простота и качество навигации                                      | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4           | 3,8 |
| 3.2.1                                     | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.2                                     | Индикатор загрузки / синхронизации                                 | Реализовано   | 5,0 |
| 3.2.3                                     | Возможность изменения темы оформления                              | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.2.4                                     | Неактивные элементы  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.3                                       | Синхронизация и кроссплатформенность                               | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2           | 5,0 |
| 3.3.1                                     | Наличие версии для другой платформы                                | Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery                         | 5,0 |
| 3.3.2                                     | Наличие версии для планшета (iOS)                                  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4                                       | Помощь в приложении  | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5           | 4,0 |
| 3.4.1                                     | Чат со службой поддержки   | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.2                                     | Звонок в службу поддержки  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.3                                     | Форма обратной связи   | Реализовано   | 5,0 |
| 3.4.4                                     | Справка по использованию сервиса                                   | Отсутствует   | 0,0 |
| 3.4.5                                     | Онбординг  | Реализовано   | 5,0 |
| 3.5                                       | Сторонние рекламные материалы                                      | Реклама отсутствует   | 5,0 |
| 3.6                                       | Адаптация для людей с ограниченными возможностями                  | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.4           | 4,0 |
| 3.6.1                                     | Динамический шрифт в приложении                                    | Полная поддержка  | 5,0 |
| 3.6.2                                     | VoiceOver / Talkback   | Частичная поддержка (не все объекты)  | 3,0 |
| 3.6.3                                     | Контраст текста и фона (для Android)                               | Неконтрастных элементов больше 3  | 0,0 |
| 3.6.4                                     | Область прикосновения (для Android)                                | Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей) | 0,0 |
| <b>4. Производительность и надежность</b> |  |   |     |
| 4.1                                       | Размер приложения  | Менее или равен 200мб<br>152 мб   | 5,0 |
| 4.2                                       | Стабильность работы приложения                                     | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы                   | 5,0 |
| 4.3                                       | Корректность работы приложения                                     | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована                       | 5,0 |
| 4.4                                       | Устойчивость к внешним прерываниям                                 | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа             | 5,0 |
| 4.5                                       | Корректность отображения элементов интерфейса                      | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно                    | 5,0 |
| <b>5. Безопасность</b>                    |  |   |     |
| 5.1                                       | Сложность пароля   | При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС                                | 5,0 |

|   |  |   |            |
|---|--|---|------------|
| 5.2   | Восстановление пароля  | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)   | 5,0        |
| 5.3   | Удаление аккаунта  | Имеется в приложении  | 5,0        |
| 5.4   | Наличие трекеров   | Google Firebase Analytics, OpenTelemetry.   | 3,0        |
| 5.5   | Запрос только необходимых разрешений   | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение  | 5,0        |
| 5.6   | Безопасность передачи данных приложения  | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде   | 5,0        |
| 5.7   | Безопасность передачи пользовательских данных                                  | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде  | 5,0        |
| <b>6. Правовая оценка</b>   |  |   |            |
| 6.1   | Назначение политики  | Имеется   | 5,0        |
| 6.2   | Цели сбора данных  | Имеется   | 5,0        |
| 6.3   | Обрабатываемые персональные данные   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.4   | Перечень действий  | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.5   | Срок обработки и хранения  | Нет точного указания срока  | 4,0        |
| 6.6   | Условия прекращения обработки  | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.7   | Отзыв разрешения на обработку данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.8   | Ответственный за сбор данных   | Имеется или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.9   | Передача данных третьим лицам  | Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства   | 5,0        |
| 6.10  | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам       | НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)   | 5,0        |
| 6.11  | Идентификаторы третьих лиц   | Имеются или НЕ собирают персональные данные   | 5,0        |
| 6.12  | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства     | Указано, что вся информация хранится на территории РФ   | 5,0        |
| 6.13  | Терминология   | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии  | 5,0        |
| 6.14  | Русскоязычная версия   | Имеется   | 5,0        |
| 6.15  | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Вся информация содержится в одном документе   | 5,0        |
| 6.16  | Согласие на обработку и хранение данных  | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0        |
| <b>Итоговый балл:</b>   |  |   | <b>4,4</b> |
| Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный                   |  |   |            |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» |  |   |            |