

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-AS-007 от 18.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «ПРО Фитнес - Упражнения и тренировки», версия 2.7.5, операционная система iOS

Разработчик приложения: VGFIT LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/про-фитнес-упражнения-и-тренировки/id907081984>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 18.09.2017

Дата проведения испытаний: 18.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях, имеется от 1-3 ошибок («Возможность ваши собственные тренировки с вашими упражнениями»)	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Имеется существенное бездоказательное рекламное заявление: «ПРО Фитнес - это самое надежное и удобное приложение»	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Среди снимков экрана имеются как актуальные, так и не актуальные скриншоты	от 0,5 до 5,5	3,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Отсутствует «высококачественное аудио руководство»	от 0,5 до 5,5	3,0
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Health Kit (Здоровье), Siri, iMessage	от 0,5 до 5,5	1,0
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	–
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность фильтрации или сортировки тренировок, указание необходимого инвентаря, указание цели, указание необходимого уровня подготовки, программы тренировок, возможность добавления тренировок в избранное, возможность редактирования тренировок	от 0,5 до 5,5	1,5
2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствуют: справочник упражнений, фильтр по инвентарю, фильтр по сложности упражнения, поиск по названию упражнения, возможность добавления упражнений в избранное	от 0,5 до 5,5	2,3



2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствуют: описание упражнения (характеристики), упражнения-аналоги	от 0,5 до 5,5	4,0
2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: скорее грамотное, чем безграмотное; демонстрация упражнений: грамотное	от 0,5 до 5,5	4,8
2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Отсутствуют: расчет ИМТ, калькуляторы (например, длина шага, оптимальный пульс, базовый метаболизм, процент жира в теле и др.), приблизительный расчет количества сожженных калорий, расчет продолжительности тренировки	от 0,5 до 5,5	2,25
2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствуют: дневник питания, занесение параметров тела, фотодневник, оставление комментариев или заметок после тренировки, графики изменения параметров тела	от 0,5 до 5,5	2,8
2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Отсутствуют: планирование тренировок, наличие виртуальных достижений	от 0,5 до 5,5	2,3
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность оставлять комментарии или отзывы к упражнениям или программам, чат с тренером, доступ к профилям других пользователей	от 0,5 до 5,5	1,7
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Видео упражнений скачиваются сразу вместе с приложением	от 0,5 до 5,5	2,0
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Больше 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	75,1мб – 100мб	от 0,5 до 5,5	3,5
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5



4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Неочевидный доступ к функции «Добавить свое упражнение» (функция имеет название «Камера/Галерея»)	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки отсутствуют	от 0,5 до 5,5	0,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Отсутствует: информация о текущей версии, названия приложения или наименования сервиса	от 0,5 до 5,5	2,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Не реализована поддержка 3D Touch	от 0,5 до 5,5	4,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5



6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только на странице приложения в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	3,0
6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/57)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	от 0,5 до 5,5	4,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.