

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМЕД-А-007 от 15.01.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Онлайн Доктор

Версия мобильного приложения: 1.57

Операционная система: Android

Разработчик приложения: MMT LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mmt.onlinedoctor>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-19 Мобильные приложения для смартфонов категории «Телемедицинские консультации»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.11.2019

Дата проведения испытаний: 15.01.2020

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|--|---|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Отзывы в описании | Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты | 5,0 |
| 1.3 | Снимки экранов | Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4 | 5,0 |
| 1.4 | Видео в описании | Отсутствует | 0,0 |
| 1.5 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.6 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.7 | Регулярность обновлений | За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.8 | Удовлетворённость пользователей | 4,7 | 4,7 |
| 1.9 | Ответы разработчика | Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года | 5,0 |
| 1.10 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Авторизация | Отсутствует выбор способа авторизации пользователя в приложении (при этом авторизация через Госуслуги отсутствует) | 0,0 |
| 2.2 | Возможности при бесплатном использовании | Приложение позволяет просматривать карточки врачей до оплаты подписки или консультаций | 5,0 |
| 2.3 | Поиск специалиста | Отсутствует поиск специалистов по теме обращения или болезни / симптомам | 3,5 |
| 2.4 | Карточка специалиста | Реализована полнота функциональности | 5,0 |
| 2.5 | Запись к специалисту | Реализована полнота функциональности | 5,0 |
| 2.6 | Оценка специалистов | Приложение позволяет писать отзывы и присваивать оценки специалистам | 5,0 |
| 2.7 | Форматы онлайн консультации | Реализована полнота функциональности | 5,0 |
| 2.8 | История лечения | Имеется | 5,0 |
| 2.9 | Загрузка файлов | Имеется | 5,0 |
| 2.10 | Избранное | Имеется | 5,0 |
| 2.11 | Поддержка сервисов и расширений платформы | Не поддерживает | 0,0 |
| 2.12 | Оплата в приложении | Отсутствует оплата посредством Google Pay и/или Samsung Pay. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.). Отсутствует возможность оплаты банковской картой без предварительного сохранения данных о карте в приложении. Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей | 2,0 |

| 3. Удобство пользования | | | |
|---|--|---|-----|
| 3.1 | Простота и качество навигации | При первом запуске приложения пользователю демонстрируется инструкция по использованию приложения (например, в виде анимации, текста, перечня возможностей) | 4,5 |
| 3.2 | Демонстрация статус-бара устройства | Статус-бар демонстрируется корректно | 5,0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ, информация о порядке оказания телемедицинских услуг. | 4,0 |
| 3.4 | Использование стандартных жестов | Используются стандартные жесты | 5,0 |
| 3.5 | Рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 3.6 | Уведомление о запланированной консультации | Имеется | 5,0 |
| 3.7 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Поддержка функций программ чтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты) | 3,5 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | 40,1мб – 60мб 58,6 мб | 3,5 |
| 4.2 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.3 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.4 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Аутентификация | Отсутствует возможность установки пароля на вход в приложение. Отсутствует возможность доступа к приложению по биометрическим данным. Сервис не позволяет использовать двухфакторную аутентификацию | 1,5 |
| 5.2 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение | 5,0 |
| 5.3 | Отсутствие вредоносного ПО | Вредоносное ПО не обнаружено | 5,0 |
| 5.4 | Безопасность хранения данных на устройстве | Все пользовательские данные, собранные приложением, хранятся в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.7 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных | 5,0 |

| | | | |
|--|---|---|------------|
| 5.8 | Удаление аккаунта | Отсутствует | 0,0 |
| 5.9 | Информативность политики конфиденциальности | В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация. | 5,0 |
| 6. Юридическая информация² | | | |
| 6.1 | Договор на оказание медицинских услуг | Отсутствует | 0,0 |
| 6.2 | Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Сведения о консультирующей медицинской организации | Отсутствует информация о лицензии на осуществление соответствующих видов деятельности. Отсутствует перечень профилей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий | 0,5 |
| 6.4 | Сведения об операторе информационной системы | Указаны все сведения | 5,0 |
| Итоговый балл: | | | 4,1 |
| ¹ диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный ² проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.4 проведена федеральным государственным бюджетным учреждением "Национальный институт качества" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора) | | | |

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.