

**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АУТОНОМНОЙ  
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель Испытательной лаборатории  
информационных продуктов АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ P-A-014 от 05.07.2018 г.

**Наименование и адрес лаборатории:** «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,  
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Место проведения испытания:** г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,  
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Worki

**Версия мобильного приложения:** 1.15.0

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Worki

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iconjob.android>

**Устройства тестирования:**

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к  
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные  
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-01 «Мобильные приложения для смартфонов категории  
«Работа»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 05.07.2018

**Дата проведения испытаний:** 05.07.2018

## Результаты испытаний

| №         | Название критерия                          | Значение  | Балл <sup>1</sup> |
|-----------|--|---|-------------------|
| <b>1.</b> | <b>Информация о приложении</b>             |   | <b>4,3</b>        |
| 1.1       | Название приложения в магазине             | Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса  | 5,0               |
| 1.2       | Название приложения на устройстве          | Название представляет собой наименование сервиса  | 5,0               |
| 1.3       | Информативность описания                   | Описание приложения содержит перечисление ключевых  | 4,5               |
| 1.4       | Наличие отзывов в описании                 | Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты   | 5,0               |
| 1.5       | Снимки экранов                             | Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4  | 5,0               |
| 1.6       | Видео в описании                           | Отсутствует   | 0,0               |
| 1.7       | Информативность описания обновлений        | Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях                           | 1,5               |
| 1.8       | Ссылка на сайт разработчика                | Имеется   | 5,0               |
| 1.9       | Ссылка на политику конфиденциальности      | Имеется   | 5,0               |
| 1.10      | Пользовательская оценка (конвертированная) | 4,6   | 4,6               |
| 1.11      | Регулярность обновлений                    | Обновление вышло в течение последнего месяца  | 5,0               |
| 1.12      | Ответы разработчика                        | Разработчики отвечают на комментарии пользователей  | 5,0               |
| 1.13      | Соответствие заявленной функциональности   | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности  | 5,0               |
| <b>2.</b> | <b>Функциональность</b>                    |   | <b>2,5</b>        |
| 2.1       | Возможности приложения без авторизации     | Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации                           | 5,0               |
| 2.2       | Виджет мобильного приложения               | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.3       | Поддержка ориентаций                       | Приложение поддерживает только одну ориентацию  | 0,0               |
| 2.4       | Размещение резюме                          | <i>Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.10, расположенных ниже</i> | 2,5               |
| 2.4.1     | Должность                                  | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.4.2     | Желаемая заработная плата                  | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.4.3     | Опыт работы                                | Имеется общий стаж с указанием мест работы  | 5,0               |
| 2.4.4     | Образование                                | Имеется возможность указать подробную информацию о полученном образовании                                       | 5,0               |
| 2.4.5     | Возраст                                    | Имеется   | 5,0               |
| 2.4.6     | Город                                      | Имеется, но возможность переезда и командировок не указывается  | 2,5               |
| 2.4.7     | Занятость                                  | Отсутствует   | 0,0               |
| 2.4.8     | Профессиональные навыки и качества         | Имеется только выбор владеемых языков   | 2,5               |
| 2.4.9     | Фото                                       | Функция имеется   | 5,0               |
| 2.4.10    | Добавление файла резюме                    | Функция отсутствует   | 0,0               |

|           |   |  |     |
|-----------|---|--|-----|
| 2.5       | <b>Управление резюме</b>                  | <i>Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.2, расположенных ниже</i>   | 2,5 |
| 2.5.1     | Настройки приватности резюме              | Функция имеется  | 5,0 |
| 2.5.2     | Удаление резюме                           | Функция отсутствует  | 0,0 |
| 2.6       | <b>Поиск вакансий</b>                     | <i>Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.11, расположенных ниже</i>  | 1,2 |
| 2.6.1     | Должность                                 | Имеется фильтрация как по должности, так и выбранной из списка профессиональной области  | 5,0 |
| 2.6.2     | Компания                                  | Фильтрация по отраслям компаний (выбираемым из предложенного списка) отсутствует   | 3,5 |
| 2.6.3     | Место работы                              | Фильтрация по станциям и линиям метро отсутствует  | 3,0 |
| 2.6.4     | Заработная плата                          | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.5     | Опыт                                      | Функция отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.6     | Занятость                                 | Отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.7     | Время публикации                          | Функция отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.8     | Вакансии для людей с инвалидностью        | Функция отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.9     | Вакансии для соискателей от 14 лет        | Функция отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.10    | Сохранение настроек поиска                | Функция отсутствует  | 0,0 |
| 2.6.11    | История поиска                            | Функция отсутствует  | 0,0 |
| 2.7       | <b>Сортировка вакансий</b>                | Имеется сортировка только по дате  | 2,5 |
| 2.8       | <b>Взаимодействие с вакансиями</b>        | <i>Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5, расположенных ниже</i>   | 3,9 |
| 2.8.1     | Добавление вакансий в избранное           | Функция имеется  | 5,0 |
| 2.8.2     | Показ похожих вакансий                    | Функция имеется  | 5,0 |
| 2.8.3     | Возможность откликнуться на вакансию      | Функция отклика имеется, написать сопроводительное письмо нельзя   | 3,5 |
| 2.8.4     | Возможность позвонить из приложения       | Функция имеется  | 5,0 |
| 2.8.5     | Возможность скрывать вакансии             | Функция отсутствует  | 0,0 |
| <b>3.</b> | <b>Удобство пользования</b>               |  | 4,1 |
| 3.1       | <b>Простота и качество навигации</b>      | Приложение простое в использовании   | 5,0 |
| 3.2       | <b>Демонстрация статусбара устройства</b> | Статус-бар демонстрируется корректно   | 5,0 |
| 3.3       | <b>Приветственная инструкция</b>          | Имеется, в виде интерактивных подсказок, объясняющих, как использовать ключевые функции  | 5,0 |
| 3.4       | <b>Раздел «Помощь»</b>                    | Раздел отсутствует   | 0,0 |
| 3.5       | <b>Поддержка пользователей</b>            | Чат отсутствует, но имеется обратная связь, реализованная посредством открытия почтового приложения с указанным адресом получателя                               | 2,0 |
| 3.6       | <b>Качество раздела «О приложении»</b>    | Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении за исключением веб-сайта и разработчиков                                       | 1,5 |
| 3.7       | <b>Политика конфиденциальности</b>        | Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений) | 3,5 |

|           |   |   |            |
|-----------|---|---|------------|
| 3.8       | Соответствие дизайна руководствам платформы       | Соответствует руководствам платформы  | 5,0        |
| 3.9       | Использование стандартных жестов                  | Используются стандартные жесты  | 5,0        |
| 3.10      | Рекламные материалы                               | Реклама отсутствует   | 5,0        |
| 3.11      | Качество русификации                              | Высокое   | 5,0        |
| 3.12      | Информационная экологичность                      | Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки   | 5,0        |
| 3.13      | Уведомления приложения                            | Мобильное приложение присылает уведомления, опция по управлению ими отсутствует   | 2,5        |
| 3.14      | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | <i>Балл по критерию 3.14 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.14.1 – 3.14.2, расположенных ниже</i>   | 2,5        |
| 3.14.1    | Голосовой ввод                                    | Отсутствует   | 0,0        |
| 3.14.2    | Поддержка динамического шрифта                    | Полная  | 5,0        |
| <b>4.</b> | <b>Производительность и надежность</b>            |   | <b>4,5</b> |
| 4.1       | Загружаемый размер приложения                     | Менее или равен 10мб  | 5,0        |
| 4.2       | Размер приложения после установки                 | 20,1мб – 40мб   | 4,0        |
| 4.3       | Время запуска приложения                          | 2-5 секунд  | 3,5        |
| 4.4       | Энергопотребление приложения                      | 75-89 мАч   | 2,5        |
| 4.5       | Устойчивость к внешним прерываниям                | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа   | 5,0        |
| 4.6       | Стабильность работы приложения                    | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы   | 5,0        |
| 4.7       | Корректность работы приложения                    | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована   | 5,0        |
| 4.8       | Корректность отображения элементов интерфейса     | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)   | 5,0        |
| <b>5.</b> | <b>Безопасность</b>                               |   | <b>3,9</b> |
| 5.1       | Возможность удаления учетной записи               | Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует   | 0,0        |
| 5.2       | Запрос только необходимых разрешений              | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения   | 4,0        |
| 5.3       | Наличие уязвимостей                               | M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (2), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (2), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1) | 3,6        |
| 5.4       | Наличие вредоносного ПО                           | Вредоносное ПО не обнаружено  | 5,0        |
| 5.5       | Безопасность передачи данных приложения           | Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равно 1 (Данные устройства)   | 3,5        |

|  |   |   |     |
|--|---|---|-----|
| 5.6  | Безопасность передачи персональных данных         | Все персональные данные передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.7  | Сведения о соблюдении законов РФ                  | Сведения общедоступны, ПД хранятся на территории РФ     | 5,0 |
| <b>6.</b>  | <b>Переносимость</b>                              |   | 5,0 |
| 6.1  | Синхронизация данных                              | Имеется   | 5,0 |
| 6.2  | Наличие версии приложения для планшета            | Имеется   | 5,0 |
| 6.3  | Наличие версии приложения для другой мобильной ОС | Имеется   | 5,0 |
| <b>Итоговый балл:</b>  |   |   | 3,6 |
| <sup>1</sup> диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный |   |   |     |

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Бодров С.А.