

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ДОСП-А-006 от 11.03.2020г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Почётный Гость - Доставка еды

**Версия мобильного приложения:** 2.3.1

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** Rosinter Restaurants LLC

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eno.rirloyalty>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-20 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка готовой еды»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 28.02.2020

**Дата проведения испытаний:** 11.03.2020

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Отзывы в описании</b>	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	<b>Снимки экранов</b>	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или менее 3	4,0
1.4	<b>Видео в описании</b>	Отсутствует	0,0
1.5	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.7	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	<b>Удовлетворённость пользователей</b>	4,8	4,8
1.9	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Возможности приложения без авторизации</b>	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,0
2.2	<b>Возможность поделиться ссылкой на блюдо</b>	Отсутствует	0,0
2.3	<b>Личный кабинет</b>	Отсутствует возможность указать данные банковской карты (привязать карту) до оформления первого заказа, если приложение позволяет оплачивать банковской картой	4,0
2.4	<b>Фильтрация блюд</b>	Отсутствует фильтрация по характеристикам блюд	0,0
2.5	<b>Поиск блюд</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.6	<b>Карточка блюда</b>	Не указан размер пиццы в сантиметрах	4,5
2.7	<b>Настройка пиццы</b>	Отсутствует возможность выбора толщины теста. Отсутствует возможность исключить определенные ингредиенты из пиццы. Отсутствует возможность выбора бортиков пиццы	2,5
2.8	<b>Избранное</b>	Имеется	5,0
2.9	<b>Корзина</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.10	<b>Управление доставкой</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.11	<b>Оплата в приложении</b>	Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька	4,0
2.12	<b>Отслеживание доставки</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.13	<b>История заказов</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.14	<b>Программа лояльности</b>	Имеется	5,0

<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ	3,0
3.4	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	Размер приложения	50,1мб – 60мб 102 мб	0,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	Аутентификация	Отсутствует возможность установки пароля	0,0
5.2	Запрос только необходимых пользовательских данных	За каждый уникальный запрос избыточных данных обязательных к заполнению (пол, дата рождения)	2,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Изменение или удаление данных на общем накопителе	4,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 3-4 (Иконки ресторанов, рекламный баннер, фотографии еды)	1,5
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0

5.7	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.8	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			3,9
<sup>1</sup> диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			