

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ ТМЕД-А-002 от 13.01.2020г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** SmartMed врачи онлайн

**Версия мобильного приложения:** 1.34.998.1017

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** МЕДСИ

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mts.smartmed>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-19 Мобильные приложения для смартфонов категории «Телемедицинские консультации»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 26.11.2019

**Дата проведения испытаний:** 13.01.2020

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Отзывы в описании</b>	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	<b>Снимки экранов</b>	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	<b>Видео в описании</b>	Отсутствует	0,0
1.5	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.7	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 1 раз	3,0
1.8	<b>Удовлетворённость пользователей</b>	4,2	4,2
1.9	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Авторизация</b>	Отсутствует выбор способа авторизации пользователя в приложении (при этом авторизация через Госуслуги отсутствует)	0,0
2.2	<b>Возможности при бесплатном использовании</b>	Приложение позволяет просматривать карточки врачей до оплаты подписки или консультаций	5,0
2.3	<b>Поиск специалиста</b>	Отсутствует поиск специалистов по теме обращения или болезни / симптомам	3,5
2.4	<b>Карточка специалиста</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.5	<b>Запись к специалисту</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.6	<b>Оценка специалистов</b>	Приложение позволяет писать отзывы и присваивать оценки специалистам	5,0
2.7	<b>Форматы онлайн консультации</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	<b>История лечения</b>	Имеется	5,0
2.9	<b>Загрузка файлов</b>	Имеется	5,0
2.10	<b>Избранное</b>	Отсутствует	0,0
2.11	<b>Поддержка сервисов и расширений платформы</b>	Поддерживает	5,0
2.12	<b>Оплата в приложении</b>	Отсутствует оплата посредством Google Pay и/или Samsung Pay. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.). Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей	3,0

<b>3. Удобство пользования</b>			
3.1	<b>Простота и качество навигации</b>	При первом запуске приложения пользователю демонстрируется инструкция по использованию приложения (например, в виде анимации, текста, перечня возможностей). На главном экране приложения отсутствует поле поиска специалиста или выбор специализации / болезни / симптома	4,0
3.2	<b>Демонстрация статус-бара устройства</b>	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	<b>Помощь в приложении</b>	Отсутствует возможность позвонить в службу поддержки. Отсутствует чат, но имеется форма обратной связи или возможность написать электронное письмо из приложения. Отсутствует справка по использованию сервиса или раздел FAQ, информация о порядке оказания телемедицинских услуг.	1,0
3.4	<b>Использование стандартных жестов</b>	Используются стандартные жесты	5,0
3.5	<b>Рекламные материалы</b>	Реклама отсутствует	5,0
3.6	<b>Уведомление о запланированной консультации</b>	Имеется	5,0
3.7	<b>Адаптация для людей с ограниченными возможностями</b>	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
<b>4. Производительность и надежность</b>			
4.1	<b>Размер приложения</b>	Более 100мб 127 мб	0,0
4.2	<b>Устойчивость к внешним прерываниям</b>	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	<b>Стабильность работы приложения</b>	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	<b>Корректность работы приложения</b>	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	<b>Корректность отображения элементов интерфейса</b>	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	5,0
<b>5. Безопасность</b>			
5.1	<b>Аутентификация</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
5.2	<b>Запрос только необходимых разрешений</b>	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	<b>Отсутствие вредоносного ПО</b>	Вредоносное ПО не обнаружено	5,0
5.4	<b>Безопасность хранения данных на устройстве</b>	Все пользовательские данные, собранные приложением, хранятся в зашифрованном виде	5,0
5.5	<b>Безопасность передачи данных приложения</b>	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0

5.6	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.8	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.9	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация.	5,0
<b>6. Юридическая информация<sup>2</sup></b>			
6.1	Договор на оказание медицинских услуг	Имеется полный текст документа или указана ссылка на него	5,0
6.2	Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство	Имеется	5,0
6.3	Сведения о консультирующей медицинской организации	Реализована полнота функциональности	5,0
6.4	Сведения об операторе информационной системы	Указаны все сведения	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,3</b>
<sup>1</sup> диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
<sup>2</sup> проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.4 проведена федеральным государственным бюджетным учреждением "Национальный институт качества" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора)			

Ответственный за оформление протокола \_\_\_\_\_  Кузьменко С.В.