

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ МИКО-А-006 от 06.03.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Twinby

Версия мобильного приложения: 1.5.2

Операционная система: Android

Разработчик приложения: NEURALAB TECH SOLUTIONS

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.twinby>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-50 Мобильные приложения для смартфонов категории «Знакомства»

Дата скачивания мобильного приложения: 27.02.2024

Дата проведения испытаний: 27.02.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	3,8
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через экосистемные аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.4	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Отсутствует	0,0
2.2	Фильтры	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.19	1,0
2.2.1	Возраст	Реализовано	5,0
2.2.2	Расстояние (радиус)	Реализовано	5,0
2.2.3	Город	Отсутствует	0,0
2.2.4	Цель	Отсутствует	0,0
2.2.5	Тэги	Отсутствует	0,0
2.2.6	Материально положение	Отсутствует	0,0
2.2.7	Условия проживания	Отсутствует	0,0
2.2.8	Дети	Отсутствует	0,0
2.2.9	Образование	Отсутствует	0,0
2.2.10	Языки	Отсутствует	0,0
2.2.11	Алкоголь	Отсутствует	0,0
2.2.12	Курение	Отсутствует	0,0
2.2.13	Внешность	Отсутствует	0,0
2.2.14	Телосложение	Отсутствует	0,0
2.2.15	Знак зодиака	Отсутствует	0,0

2.2.16	Рост	Отсутствует	0,0
2.2.17	Только с фото	Отсутствует	0,0
2.2.18	Только онлайн	Отсутствует	0,0
2.2.19	Ник / Имя	Отсутствует	0,0
2.3	Моя анкета	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.21	4,3
2.3.1	Страна	Отсутствует	0,0
2.3.2	Город	Реализовано	5,0
2.3.3	Имя	Реализовано	5,0
2.3.4	Пол	Реализовано	5,0
2.3.5	Дата рождения	Реализовано	5,0
2.3.6	Ограничение 18+	Реализовано	5,0
2.3.7	Цели (свидания, отношения, дружба, общение, флирт, брак, путешествия, спорт)	Реализовано	5,0
2.3.8	Фото	Реализовано	5,0
2.3.9	Автобиография (био)	Реализовано	5,0
2.3.10	Знак зодиака	Реализовано	5,0
2.3.11	Рост	Реализовано	5,0
2.3.12	Вес	Отсутствует	0,0
2.3.13	Образование	Реализовано	5,0
2.3.14	Дети	Реализовано	5,0
2.3.15	Языки	Реализовано	5,0
2.3.16	Алкоголь	Реализовано	5,0
2.3.17	Курение	Реализовано	5,0
2.3.18	Телосложение	Отсутствует	0,0
2.3.19	Условия проживания	Отсутствует	0,0
2.3.20	Статус	Отсутствует	0,0
2.3.21	Работа	Отсутствует	0,0
2.4	Пользовательские анкеты	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.16	4,3
2.4.1	Фото	Реализовано	5,0
2.4.2	Город	Реализовано	5,0
2.4.3	Расстояние	Реализовано	5,0
2.4.4	Заблокировать	Реализовано	5,0
2.4.5	Пожаловаться	Реализовано	5,0
2.4.6	Лайк	Реализовано	5,0

2.4.7	Суперлайк	Реализовано	5,0
2.4.8	Дизлайк	Реализовано	5,0
2.4.9	Отменить действие	Реализовано	5,0
2.4.10	% совместимости	Реализовано	5,0
2.4.11	БИО	Реализовано	5,0
2.4.12	Цель знакомств	Реализовано	5,0
2.4.13	Комплимент/подарок (быстрый переход к общению)	Отсутствует	0,0
2.4.14	Был(а) в сети	Реализовано	5,0
2.4.15	Режим поиска	Отсутствует	0,0
2.4.16	Добавить в избранное	Отсутствует	0,0
2.5	Чат	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.9	1,2
2.5.1	Прикрепить контакт	Отсутствует	0,0
2.5.2	Прикрепить комплимент	Отсутствует	0,0
2.5.3	Прикрепить стикер	Отсутствует	0,0
2.5.4	Поделиться аккаунтом в соцсетях	Отсутствует	0,0
2.5.5	Звонок	Отсутствует	0,0
2.5.6	Видеозвонок	Отсутствует	0,0
2.5.7	Удалить контакт	Реализовано	5,0
2.5.8	Очистить переписку	Отсутствует	0,0
2.5.9	Показывать/Скрывать изображения	Отсутствует	0,0
2.6	Аккаунт	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.6	4,3
2.6.1	Скрыть профиль	Реализовано	5,0
2.6.2	Интеграция соцсетей	Реализовано	5,0
2.6.3	Кошелек/Баланс	Отсутствует	0,0
2.6.4	% заполненности профиля	Реализовано	5,0
2.6.5	Премиум аккаунт	Реализовано	5,0
2.6.6	Выход из аккаунта	Реализовано	5,0
2.7	Настройки	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.6	4,0
2.7.1	Уведомления (управление)	Реализовано	5,0
2.7.2	Способы входа	Реализовано	5,0
2.7.3	Язык	Реализовано	5,0
2.7.4	Черный список	Реализовано	5,0
2.7.5	Пин-код	Отсутствует	0,0

2.7.6	Приватность	Реализовано	5,0
2.8	Тесты (совместимость, личность, темперамент и др.)	Реализовано	5,0
2.9	Пригласить в приложение	Реализовано	5,0
2.10	Уведомления (архив)	Реализовано	5,0
2.11	Гороскоп	Отсутствует	0,0
2.12	Избранные	Отсутствует	0,0
2.13	Общий чат(региональный, по стране)	Отсутствует	0,0
2.14	Эфиры	Отсутствует	0,0
2.15	Статистика	Отсутствует	0,0
2.16	Верификация	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	2,2
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в Huawei App Gallery и RuStore	1,0
3.2.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Реализовано	5,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	4,2
3.3.1	Чат со службой поддержки	Чат реализован в стороннем мессенджере	3,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Динамический шрифт в приложении	Частичная поддержка (не все разделы приложения)	3,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	120 мб	4,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0

4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Наличие фильтров подозрительной активности	Отсутствуют фильтры подозрительной активности в виде уведомлений в чате	0,0
5.2	Защита профилей от скриншотов	Защита отсутствует	0,0
5.3	Защита приложения паролем	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.4	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.5	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.6	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.7	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 1	4,0
5.8	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который есть ссылка в проверяемом документе	4,0

6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,8
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			