

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДЭЛ-iOS-002 от 23.07.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Эльдорадо: электроника онлайн

Версия мобильного приложения: 1.59.0

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Mvideo

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/эльдорадо-электроника-онлайн/id1537760789>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-60 Мобильные приложения для смартфонов категории «Электроника»

Дата скачивания мобильного приложения: 23.06.2025

Дата проведения испытаний: 23.06.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется, но ссылка нерабочая или ведет не туда	3,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	3,5
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Поиск	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.5	3,8
2.2.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
2.2.2	Штрих-код	Реализовано	5,0
2.2.3	История поиска	Реализовано	5,0
2.2.4	Популярные запросы	Отсутствует	0,0
2.2.5	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.3	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.10	5,0
2.3.1	По изменению цены	Реализованы обе	5,0
2.3.2	По рейтингу	Реализовано	5,0
2.3.3	По новинкам	Реализовано	5,0
2.3.4	По популярности	Реализовано	5,0
2.3.5	По отзывам	Реализовано	5,0
2.3.6	Наличие в выбранном магазине	Реализовано	5,0
2.3.7	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.3.8	Акции и скидки	Реализовано	5,0
2.3.9	Бренд	Реализовано	5,0

2.3.10	По характеристикам	Реализовано	5,0
2.4	Каталог	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.13	5,0
2.4.1	Бытовая техника	Реализовано	5,0
2.4.2	Смартфоны	Реализовано	5,0
2.4.3	Фототехника	Реализовано	5,0
2.4.4	ТВ	Реализовано	5,0
2.4.5	Консоли	Реализовано	5,0
2.4.6	Аудио	Реализовано	5,0
2.4.7	ПК и ноутбуки	Реализовано	5,0
2.4.8	Комплектующие для ПК	Реализовано	5,0
2.4.9	Сетевое оборудование	Реализовано	5,0
2.4.10	Умный дом	Реализовано	5,0
2.4.11	Аксессуары	Реализовано	5,0
2.4.12	Декор	Реализовано	5,0
2.4.13	Автотовары	Реализовано	5,0
2.5	Карточка товара	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.13	5,0
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Характеристики	Реализовано	5,0
2.5.3	Документы	Реализовано	5,0
2.5.4	Описание	Реализовано	5,0
2.5.5	Количество в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.6	Производитель / изготовитель	Реализовано	5,0
2.5.7	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото	Реализовано	5,0
2.5.9	Аналоги	Реализовано	5,0
2.5.10	Отзывы	Реализовано	5,0
2.5.11	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.12	Наличие	Реализовано	5,0
2.5.13	Соответствие информации на других платформах (без веса)	Соответствует	5,0
2.6	Магазины	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.6	3,0
2.6.1	Отображение на карте	Реализовано	5,0
2.6.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.6.3	Часы работы	Реализовано	5,0
2.6.4	Проложить маршрут	Отсутствует	0,0

2.6.5	Связь с магазином	Отсутствует	0,0
2.6.6	Фото магазина	Отсутствует	0,0
2.7	Корзина и оформление	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.13	4,2
2.7.1	Добавление и удаление товаров	Нет очистки корзины	4,0
2.7.2	Итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.7.3	Стоимость 1 шт. товара	Заменяется общей стоимостью позиции	3,0
2.7.4	Общая стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.7.5	Общее кол-во и вес товаров	Реализовано только количество	3,0
2.7.6	Адрес доставки / самовывоза	Реализовано	5,0
2.7.7	Получатель	Реализовано	5,0
2.7.8	Комментарий к заказу	Отсутствует	0,0
2.7.9	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.10	Дата и время доставки	Реализовано с крупными временными интервалами	3,0
2.7.11	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.7.12	Промокод	Реализовано	5,0
2.7.13	Начисляемые бонусы	Реализовано	5,0
2.8	Доставка и История заказов	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7	4,8
2.8.1	Дата и время доставки	Реализовано	5,0
2.8.2	Статус	Реализовано	5,0
2.8.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.8.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.8.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.8.6	Стоимость и способ оплаты	Не указан способ оплаты	4,0
2.8.7	Адрес доставки заказа	Реализовано	5,0
2.9	Адреса	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.8	2,9
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.9.4	Автоматическая подстановка адреса	Отсутствует	0,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Отсутствует	0,0
2.9.6	Управление адресами	Реализовано	5,0
2.9.7	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Отсутствует	0,0
2.9.8	Детали адреса доставки	Нет возможности указать частный дом	4,0
2.10	Профиль	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6	2,2

2.10.1	Имя	Отсутствует	0,0
2.10.2	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.10.3	Электронная почта	Отсутствует	0,0
2.10.4	Город	Реализовано	5,0
2.10.5	Бонусы	Реализовано	5,0
2.10.6	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.11	Поделиться	Реализовано	5,0
2.12	Избранное	Реализовано	5,0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5,0
2.14	Рекомендации	Реализовано	5,0
2.15	Гайды и советы	Реализовано	5,0
2.16	Доп. услуги	Реализовано (Доставка, Установка, вывоз, настройка техники, обмен, ремонт, страхование)	5,0
2.17	Уведомление о поступлении товара в наличие	Реализовано	5,0
2.18	Ранее купленные или просмотренные товары	Реализовано	5,0
2.19	Сравнение	Реализовано	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	5,0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.1.4	Неактивные элементы	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	4,0
3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Отсутствует	0,0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	4,3
3.3.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.3.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	1,6

3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы)	2,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	67,5 мб	4,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4,7
5.2	Наличие трекеров	Трекары от двух крупных корпораций	3,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Имеется точное указание срока или НЕ собирают	5,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны	0,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Трансграничная передача данных	Передают	0,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям	Вся информация содержится в одном документе	5,0

	оператора данных и субъекта данных		
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,4
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			