

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-А-012 от 04.05.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Spending Tracker», версия 1.6.1, операционная система Android.

Разработчик приложения: MH Riley Ltd

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mhriley.spendingtracker>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Xiaomi MiMax (ОС: Android 5.1.1), LG G4s (ОС: Android 5.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 02.05.2017

Дата проведения испытаний: 04.05.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично и отражает суть предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание не переведено на русский язык, имеется оценочное определение "beautiful"	от 0,5 до 5,5	4,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "Spending Tracker is the easiest and most user friendly expense manager app in the store."	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание содержит отзывы пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	0,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3, но они не русифицированы	от 0,5 до 5,5	4,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Актуальное	0,5 / 3,0 / 5,5	5,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в Google Play: 4,4	от 0,5 до 5,5	4,9
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Отсутствует синхронизация	от 0,5 до 5,5	4,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Несет только информативную функцию, не позволяет добавлять транзакции без открытия приложения	от 0,5 до 5,5	4,0
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Отсутствуют: создание групп категорий, указание приоритетности отображения категорий	от 0,5 до 5,5	4,0
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Имеются лишь переводы между счетами	от 0,5 до 5,5	1,5
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствуют: импорт из файла, импорт банковских операций	от 0,5 до 5,5	2,0
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Отсутствуют: создание бюджета (лимита) на произвольный период, на конкретную категорию или группу категорий, автоматический расчет дневного бюджета исходя из доступных средств на месяц	от 0,5 до 5,5	3,0
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Имеется лишь возможность добавления заметок	от 0,5 до 5,5	1,5
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствуют: календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	4,5
2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют: составление отчетов по контрагентам и пользователям приложения	от 0,5 до 5,5	3,5



2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	35,1мб – 45мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Дискретность менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	4,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы интерфейса	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность; при вводе транзакций нет автозаполнения полей	от 0,5 до 5,5	4,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Неочевидный доступ к некоторым страницам приложения	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Демонстрация статуса бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуемы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, имеется подраздел или ссылка на FAQ	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует (как при первом запуске, так и в самом приложении)	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: шрифт на домашней странице	от 0,5 до 5,5	4,0



4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Наложение элементов на домашней странице	от 0,5 до 5,5	5,0
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отвлекают от основного контента	от 0,5 до 5,5	3,0
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Не русифицировано	от 0,5 до 5,5	0,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Нет голосового ввода	от 0,5 до 5,5	3,0
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность установки пароля	от 0,5 до 5,5	3,0
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только в магазине	от 0,5 до 5,5	5,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости.	инструментальное тестирование	WebView «addJavascriptInterface» - возможно удаленное выполнение кода (RCE);	от 0,5 до 5,5	5,0
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (Нидерланды)	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением больше года	от 0,5 до 5,5	0,5
7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают в течение месяца	от 0,5 до 5,5	3,0



8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Павлов М.А.