

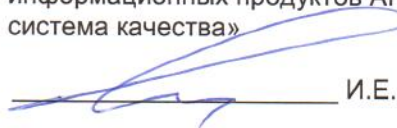
**ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Испытательной лаборатории
информационных продуктов АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ БО-iOS-010 от 20.04.2018 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов»,
г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва,
Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Hotel Tonight: Отличные цены

Версия мобильного приложения: 11.15

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Hotel Tonight Inc

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/hotel-tonight-отличные-цены/id407690035>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 11.2.5)
3. iPhone SE (ОС: iOS 10.2.5)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к
продукции:** СТО 46429990-065-2017 «Мобильные приложения для смартфонов. Специальные
требования к качеству», МИ ИЛИП-МПС-07 «Мобильные приложения для смартфонов категории
«Бронирование отелей»

Дата скачивания мобильного приложения: 20.04.2018

Дата проведения испытаний: 20.04.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1	Информация о приложении		
1.1	Название приложения в магазине	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	3,5
1.2	Название приложения на устройстве	Название представляет собой наименование сервиса	5,5
1.3	Информативность описания	Описание приложения малоинформативное	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,5
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,5
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях. Описание обновления не переведено на русский язык	1,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,5
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,5
1.10	Пользовательская оценка (конвертированная)	4,8	5,3
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,5
1.12	Ответы разработчика	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	0,5
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,5
2	Функциональность		
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,5
2.2	Авторизация через социальную сеть	Мобильное приложение позволяет авторизоваться с использованием аккаунта социальной сети	5,5
2.3	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,5
2.4	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5
2.5	Поддержка сервисов и расширений платформы	Поддержка отсутствует	0,5
2.6	Поиск отелей	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.7, расположенных ниже	2,8
2.6.1	Поиск рядом с текущим расположением	Имеется	5,5
2.6.2	Поиск по городу или стране	Имеется	5,5
2.6.3	Поиск по названию отеля	Отсутствует	0,5
2.6.4	Даты заезда и отъезда	Имеется	5,5

2.6.5	Необходимое количество номеров	Отсутствует	0,5
2.6.6	Количество путешествующих	Отсутствует	0,5
2.6.7	Количество детей	Отсутствует	0,5
2.7	Фильтрация отелей	<i>Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.12, расположенных ниже</i>	0,5
2.7.1	Фильтр по звездности	Отсутствует	0,5
2.7.2	Фильтр по цене	Отсутствует	0,5
2.7.3	Фильтр по пользовательскому рейтингу	Отсутствует	0,5
2.7.4	Фильтр по удаленности от центра	Отсутствует	0,5
2.7.5	Фильтр по типу жилья	Отсутствует	0,5
2.7.6	Фильтр по типу кровати	Отсутствует	0,5
2.7.7	Фильтр по питанию	Отсутствует	0,5
2.7.8	Фильтр по удобствам в номере	Отсутствует	0,5
2.7.9	Фильтр по удобствам и услугам в отеле	Отсутствует	0,5
2.7.10	Фильтр по удобствам для людей с ограниченными возможностями	Отсутствует	0,5
2.7.11	Фильтр по условиям оплаты	Отсутствует	0,5
2.7.12	Фильтр по условиям бронирования	Отсутствует	0,5
2.8	Отображение предложений на карте	Имеется	5,5
2.9	Сортировка результатов	<i>Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.5, расположенных ниже</i>	0,5
2.9.1	Сортировка по пользовательскому рейтингу	Отсутствует	0,5
2.9.2	Сортировка по расстоянию от отеля от центра города	Отсутствует	0,5
2.9.3	Сортировка по цене	Отсутствует	0,5
2.9.4	Сортировка по наличию спецпредложений	Отсутствует	0,5
2.9.5	Сортировка по звездности	Отсутствует	0,5
2.10	Карточка отеля	<i>Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.10, расположенных ниже</i>	2,9
2.10.1	Карта с расположением отеля	Имеется	5,5
2.10.2	Фотографии отеля	Имеются	5,5
2.10.3	Рейтинг пользователей	Размещен только общий балл отеля	3,0
2.10.4	Отзывы пользователей	Отсутствуют	0,5
2.10.5	Количество свободных номеров	Отсутствует	0,5
2.10.6	Список удобств в отеле	Имеется	5,5

2.10.7	Информация о порядке проживания	Имеется	5,5
2.10.8	Достопримечательности поблизости	Отсутствует	0,5
2.10.9	Удаленность от транспортной инфраструктуры	Отсутствует	0,5
2.10.10	Удаленность от центра города	Отсутствует	0,5
2.11	Добавление отелей в избранное	Имеется	5,5
2.12	Карточка номера	<i>Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.5, расположенных ниже</i>	3,7
2.12.1	Фотографии номера	Имеется	5,5
2.12.2	Список удобств в номере	Имеется	5,5
2.12.3	Площадь номера	Отсутствует	0,5
2.12.4	Функция отслеживания цены	Имеется	5,5
2.12.5	Выбор между показом цены за все время или за одну ночь	Отсутствует	0,5
2.13	Выбор валюты бронирования	Имеется	5,5
2.14	Бронирование	Функциональность по совершению бронирования имеется	5,5
2.15	Количество предложений	<i>Балл по критерию 2.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.15.1 – 2.15.10, расположенных ниже</i>	0,5
2.15.1	Анталья (Турция)	Менее 100 предложений	0,5
2.15.2	Афины (Греция)	Менее 200 предложений	0,5
2.15.3	Сус (Тунис)	Менее 25 предложений	0,5
2.15.4	Барселона (Испания)	Менее 200 предложений	0,5
2.15.5	Рим (Италия)	Менее 500 предложений	0,5
2.15.6	Бургас (Болгария)	Менее 100 предложений	0,5
2.15.7	Паттайя (Тайланд)	Менее 200 предложений	0,5
2.15.8	Москва (Россия)	Менее 300 предложений	0,5
2.15.9	Санкт-Петербург (Россия)	Менее 300 предложений	0,5
2.15.10	Сочи (Россия)	Менее 200 предложений	0,5
2.16	Программа лояльности	Отсутствует	0,5
3 Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Отсутствует возможность изменить валюту во время просмотра карточки номера. Отсутствует возможность посмотреть более одного фото отеля на странице со списком отелей	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,5
3.3	Приветственная инструкция	Имеется, в виде приветственного экрана, которое знакомит пользователя с реализованной функциональностью	4,0
3.4	Раздел «Помощь»	Имеется, с текстовой инструкцией по использованию основных функций приложения (без изображений)	4,0
3.5	Поддержка пользователей в чате	Чат отсутствует, но имеется раздел обратной связи в приложении	3,0

3.6	Поддержка пользователей по телефону	Имеется	5,5
3.7	Качество раздела «О приложении»	Раздел «О приложении» отсутствует	0,5
3.8	Политика конфиденциальности	Выжимка основных положений, сформулированных доступным языком, отсутствует; политика конфиденциальности представляет собой длинный документ (более 15 положений)	4,0
3.9	Соответствие дизайна руководствам платформы	Соответствует руководствам платформы	5,5
3.10	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,5
3.11	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,5
3.12	Качество русификации	Приложение не русифицировано, отсутствует поддержка на русском языке	0,5
3.13	Использование единиц измерения, соответствующего региона	По умолчанию используется соответствующий формат дат и времени	5,5
3.14	Информационная экологичность	Отсутствует сортировка и/или фильтрация результатов поиска	0,5
3.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	<i>Балл по критерию 3.15 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.15.1 – 3.15.2, расположенных ниже</i>	3,0
3.15.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,5
3.15.2	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,5
4 Производительность и надежность			
4.1	Загружаемый размер приложения	40,1мб – 60мб	4,0
4.2	Размер приложения после установки	20,1мб – 40мб	4,5
4.3	Время запуска приложения	2-5 секунд	4,0
4.4	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,5
4.5	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,5
4.6	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,5
4.7	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,5
4.8	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,5
5 Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,5

5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	0,5
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима часть запрашиваемых разрешений (не все)	5,0
5.4	Наличие уязвимостей	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (1), M7: Плохое качество кода / Poor Code Quality (1)	5,1
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0 / 59)	5,5
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,5
5.7	Безопасность передачи персональных данных	Все персональные данные передаются в зашифрованном виде	5,5
5.8	Хранение персональных данных на устройстве	ПД пользователя не хранятся на устройстве или хранятся в зашифрованном виде	5,5
5.9	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД не хранятся на территории РФ	2,0
6 Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,5
6.2	Наличие версии приложения для планшета	Имеется	5,5
6.3	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,5
6.4	Наличие веб-версии приложения	Отсутствует	0,5
6.5	Наличие версии для Apple TV	Отсутствует	0,5
6.6	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,5
Итоговый балл:			3,7
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0,5 до 5,5 баллов, где 0,5 – минимальный балл, а 5,5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____  **Бодров С.А.**