

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТМС-А-004 от 01.04.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: МедТочка – запись к врачу

Версия мобильного приложения: 2.68.1

Операционная система: Android

Разработчик приложения: LLC MedRocket

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.medtochka>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: ГОСТ Р 702.5.009-2024 Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов и МИ РСК-ЦЦЭ-65 Мобильные приложения для смартфонов категории «Сервисы телемедицины»

Дата скачивания мобильного приложения: 12.02.2026

Дата проведения испытаний: 12.02.2026

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|--|--|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Снимки экранов | Представлено 3 и более снимков экрана | 5.0 |
| 1.2 | Регулярность обновлений | За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более | 5.0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5.0 |
| 1.4 | Ответы разработчика | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5.0 |
| 1.5 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5.0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Аккаунт | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5 | 3.3 |
| 2.1.1 | Базовая авторизация | Реализовано (по номеру телефона) | 3.0 |
| 2.1.2 | Альтернативные способы авторизации | Реализовано (Госуслуги) | 5.0 |
| 2.1.3 | Использование без авторизации | Отсутствует | 0.0 |
| 2.1.4 | Смена и выход из аккаунта | Реализован только выход | 4.0 |
| 2.1.5 | Удаление аккаунта | Реализовано | 5.0 |
| 2.2 | Данные профиля | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.8 | 5.0 |
| 2.2.1 | Имя | Реализовано | 5.0 |
| 2.2.2 | Номер телефона | Реализовано | 5.0 |
| 2.2.3 | Электронная почта | Реализовано | 5.0 |
| 2.2.4 | Региональные данные | Реализовано | 5.0 |
| 2.2.5 | Пол | Реализовано | 5.0 |
| 2.2.6 | Возраст | Реализовано | 5.0 |
| 2.2.7 | Страховые программы | Приложение не запрашивает информацию о полисе | 5.0 |
| 2.2.8 | Медицинская анкета | Реализовано | 5.0 |
| 2.3 | Поиск | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4 | 2.3 |
| 2.3.1 | По специалистам | Реализовано | 5.0 |
| 2.3.2 | По симптомам | Отсутствует | 0.0 |
| 2.3.3 | История поиска | Отсутствует | 0.0 |
| 2.3.4 | Релевантные подсказки | Реализовано | 5.0 |
| 2.4 | Сортировка и фильтры | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.7 | 3.9 |
| 2.4.1 | По специальности | Реализовано | 5.0 |
| 2.4.2 | По стажу | Реализована только фильтрация | 3.0 |

| | | | |
|---------------|-------------------------|--|-----|
| 2.4.3 | По клинике | Реализовано | 5.0 |
| 2.4.4 | По возрасту приема | Поиск врачей привязан к профилю пользователя | 5.0 |
| 2.4.5 | По дате приема | Реализовано | 5.0 |
| 2.4.6 | По цене | Реализована только одна из сортировок (Сначала дешевле) | 2.0 |
| 2.4.7 | По рейтингу | Реализована только сортировка | 3.0 |
| 2.5 | Список врачей | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.20 | 4.2 |
| 2.5.1 | Терапевт | Нет дежурного врача | 3.0 |
| 2.5.2 | Педиатр | Нет дежурного врача | 3.0 |
| 2.5.3 | Дерматовенеролог | Нет дежурного врача | 3.0 |
| 2.5.4 | Гинеколог | Нет дежурного врача | 3.0 |
| 2.5.5 | Уролог | Нет дежурного врача | 3.0 |
| 2.5.6 | Нутрициолог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.7 | Аллерголог-иммунолог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.8 | Инфекционист | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.9 | Гастроэнтеролог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.10 | Психолог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.11 | Кардиолог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.12 | Оториноларинголог (ЛОР) | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.13 | Невролог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.14 | Офтальмолог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.15 | Ревматолог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.16 | Травматолог-ортопед | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.17 | Эндокринолог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.18 | Генетик | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.19 | Акушер-гинеколог | Реализовано | 5.0 |
| 2.5.20 | Репродуктолог | Реализовано | 5.0 |
| 2.6 | Карточка врача | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.7 | 5.0 |
| 2.6.1 | ФИО | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.2 | Специальность | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.3 | Стаж | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.4 | Рейтинг и Отзывы | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.5 | Связь | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.6 | Образование | Реализовано | 5.0 |
| 2.6.7 | Дипломы и сертификаты | Реализовано | 5.0 |
| 2.7 | Запись на прием | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.6 | 2.6 |

| | | | |
|---|---|--|-----|
| 2.7.1 | По записи | Реализовано | 5.0 |
| 2.7.2 | В порядке очереди | Отсутствует | 0.0 |
| 2.7.3 | Очный прием | Реализовано | 5.0 |
| 2.7.4 | Срочная консультация | Отсутствует | 0.0 |
| 2.7.5 | По направлению | Отсутствует | 0.0 |
| 2.7.6 | История записей / будущие записи | Реализовано | 5.0 |
| 2.8 | Оплата | Реализовано (по карте, СБП, Альфа ray) | 5.0 |
| 2.9 | Система лояльности | Реализовано | 5.0 |
| 2.10 | Медкарта | Реализовано | 5.0 |
| 2.11 | Поделиться | Реализовано (запись на прием, карточка врача, списком врачей для онлайн-консультации ПроДокторов) | 5.0 |
| 2.12 | Подключение внешних устройств (без влияния на итоговую оценку) | Отсутствует | 0.0 |
| 2.13 | Переключение между профилями пациентов | Реализовано | 5.0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3 | 3.3 |
| 3.1.1 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано | 5.0 |
| 3.1.2 | Индикатор загрузки / синхронизации | Реализовано | 5.0 |
| 3.1.3 | Темная тема и оформление | Отсутствует | 0.0 |
| 3.2 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3 | 5.0 |
| 3.2.1 | Наличие версий в ключевых магазинах приложений | Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore | 5.0 |
| 3.2.2 | Наличие версии для альтернативных устройств | Реализовано (XR-очки, устройство Chomebook, Планшет) | 5.0 |
| 3.2.3 | Синхронизация данных в разных версиях | Реализована полная синхронизация | 5.0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3 | 4.7 |
| 3.3.1 | Связь со службой поддержки | Реализовано 0,5 – За отсутствие возможности загружать медиафайлы в чат, при условии, что чат есть | 4.5 |
| 3.3.2 | FAQ, Справка, Правила | Реализовано | 5.0 |
| 3.3.3 | Онбординг | Реализовано | 5.0 |
| 3.4 | Сторонние рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5.0 |
| 3.5 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 - 3.5.2 | 2.6 |
| 3.5.1 | Динамический шрифт в приложении | Полная поддержка | 5.0 |
| 3.5.2 | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей | приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы) | 2.0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |

| | | | |
|--|--|--|------------|
| 4.1 | Размер приложения | 111 мб | 3.0 |
| 4.2 | Качество работы приложения | В процессе тестирования работа приложения не была нарушена | 5.0 |
| 4.3 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5.0 |
| 4.4 Корректность отображения элементов интерфейса | | | |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Запрос только необходимых разрешений | Доступ к точному местоположению только в фоновом режиме Добавление/изменение мероприятий и отправление гостям эл.сообщений без предупреждения владельца календаря | 4.0 |
| 5.2 | Наличие трекеров | Трекеры не обнаружены (нет в базе) | 5.0 |
| 5.3 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5.0 |
| 5.4 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5.0 |
| 5.5 | Безопасное удаление аккаунта | Удаление аккаунта осуществляется строго при полной уверенности в намерениях пользователя, для чего ему задаются дополнительные вопросы и поясняется какие данные рискуют быть утеряны при продолжении процедуры, допускается участие оператора поддержки | 5.0 |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5.0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5.0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Собирают, но информация отсутствует | 0.0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Собирают, но информация отсутствует | 0.0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5.0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется, но не на территории России | 4.0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4.0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4.0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны | 0.0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ | 4.0 |
| 6.13 | Трансграничная передача данных | передают (или указано что могут передавать) | 0.0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5.0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе | 2.0 |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных | 5.0 |
| Итоговый балл: | | | 4.2 |

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»