

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-IOS-022 от 09.08.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Atribook. Аренда, покупка быстро и выгодно», версия 1.70, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Timur Tugambay

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/atribook-аренда-покупка-быстро-и-выгодно/id1118862634>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; OC: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 09.08.2017

Дата проведения испытаний: 09.08.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название не раскрывает сути предоставляемого сервиса	от 0,5 до 5,5	4,0
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5



1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Недостаточно данных	от 0,5 до 5,5	–
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	Недостаточно данных	от 0,5 до 5,5	–
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	от 0,5 до 5,5	0,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка iCloud, Siri, 3D Touch и iMessage	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем, фильтры по виду из окон, по автору объявлений, возможности ипотеки, году постройки, поиск по названию ЖК	от 0,5 до 5,5	4,1
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствует возможность задать (нарисовать) область поиска пальцем, фильтры по материалу дома, автору объявлений, площади, ремонту, этажу, наличию залога и комиссии, мебели, поиск по названию ЖК, фильтр «сдавалась ли квартира ранее»	от 0,5 до 5,5	3,1
2.9	География поиска	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	-
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует сортировка по удаленности от метро, площади и кол-ву комнат	от 0,5 до 5,5	2,8
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Отсутствует обозначение просмотренных объектов недвижимости в списке / на карте другим цветом, возможность скрыть	от 0,5 до 5,5	2,8



			конкретное объявление из результатов поиска, добавление заметок к выбранному жилью		
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Отсутствует сравнение цен с другими предложениями в этом районе, панорама местности, чат с автором объявления, расчет времени до работы	от 0,5 до 5,5	3,6
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Функция имеется	0,5 / 5,5	5,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	20,1мб – 30мб	от 0,5 до 5,5	4,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	—
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Неочевидный доступ к размещению объявления владельца путем перехода в режим "Владелец"	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Имеется инструкция без изображений по использованию основных функций приложения	от 0,5 до 5,5	4,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: кнопки "+",	от 0,5 до 5,5	4,5



			"-" и "добавить фото" на странице добавления объектов и заявок		
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	При выборе значений параметров при помощи "виртуального барабана" имеется большое количество пустого пространства	от 0,5 до 5,5	4,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	При добавлении фотографий в объявление системное сообщение о запросе доступа к камере не переведено на русский язык; не переведено сообщение "Archive is empty." в Архиве заявок	от 0,5 до 5,5	4,5
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода, поддержка динамического шрифта реализована лишь в настройках приложения	от 0,5 до 5,5	0,5
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Приложение позволяет использовать поисковые фильтры и параметры сортировки, при этом результаты поиска полностью соответствуют заданным критериям	0,5 / 5,5	5,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования зафиксировано 1 "падение" приложения (во время просмотра страницы "Мои заявки" - iPhone 6s)	от 0,5 до 5,5	5,0
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования зафиксированы случаи исчезновения заявок из раздела "Мои заявки"	от 0,5 до 5,5	4,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5



6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (Франция)	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	от 0,5 до 5,5	4,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.