

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,  
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель руководителя АНО «Российская  
система качества»

\_\_\_\_\_ И.Е. Лоевский

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ**

№ РДКН-А-007 от 27.07.2020г.

**Место проведения испытания:** Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

**Наименование и адрес заказчика:** АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

**Название мобильного приложения:** Norton Family parental control

**Версия мобильного приложения:** 5.0.0.18

**Операционная система:** Android

**Разработчик приложения:** NortonMobile

**Адрес источника мобильного приложения в интернете:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.symantec.family-safety&hl=ru>

**Устройства тестирования:**

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

**Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции:** СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-26 Мобильные приложения для смартфонов категории «Родительский контроль»

**Дата скачивания мобильного приложения:** 27.07.2020

**Дата проведения испытаний:** 27.07.2020

Протокол № РДКН-А-007.  
Центр цифровой экспертизы  
АНО «Российская система качества»

стр. 1 из 5

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ**

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41  
Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович  
Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021

## Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл <sup>1</sup>
<b>1. Информация о приложении</b>			
1.1	<b>Информативность описания</b>	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	<b>Снимки экранов</b>	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	<b>Видео в описании</b>	Отсутствует	0,0
1.4	<b>Информативность описания обновлений</b>	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.5	<b>Ссылка на политику конфиденциальности</b>	Имеется	5,0
1.6	<b>Регулярность обновлений</b>	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.7	<b>Ответы разработчика</b>	Разработчик не ответил ни на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	0,0
1.8	<b>Соответствие заявленной функциональности</b>	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
<b>2. Функциональность</b>			
2.1	<b>Лимит экранного времени</b>	Приложение не позволяет установить лимит на использование отдельных приложений. Приложение не позволяет установить лимит на использование групп приложений (например, соцсети). Приложение не информирует ребенка об оставшемся времени	3,0
2.2	<b>Блокировка приложений</b>	Отсутствует блокировка приложений по возрастным или иным категориям	3,0
2.3	<b>Блокировка загрузки новых приложений</b>	Приложение не отправляет запрос на разблокировку на устройство родителя	3,0
2.4	<b>Настройки веб-фильтрации</b>	Реализована полнота функциональности	5,0
2.5	<b>Мониторинг поисковых запросов</b>	Имеется	5,0
2.6	<b>GPS</b>	Отсутствует	0,0
2.7	<b>Сигнал SOS (без влияния на итоговый балл)</b>	Отсутствует	0,0
2.8	<b>Подача сигнала ребенку</b>	Отсутствует	0,0
2.9	<b>Уровень заряда батареи</b>	Имеется	5,0
2.10	<b>Прослеживание активности соцсетей (без влияния на итоговый балл)</b>	Отсутствует	0,0
2.11	<b>Статистика использования</b>	Отсутствует	0,0
2.12	<b>Мониторинг мессенджеров (без влияния на балл)</b>	Отсутствует	0,0
2.13	<b>Контроль телефонной книги (без влияния на балл)</b>	Отсутствует	0,0
2.14	<b>Просмотр фотографий (без влияния на балл)</b>	Отсутствует	0,0
2.15	<b>Ограничение работы ребенка по кнопке</b>	Приложение не позволяет отправить запрос на разблокировку на устройство родителя	4,0

Протокол № РДКН-А-007.  
 Центр цифровой экспертизы  
 АНО «Российская система качества»

стр. 2 из 5

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
 хранится в системе электронного документооборота

### СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41  
 Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович  
 Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021

2.16	Предупреждение об удалении	Отсутствует предупреждение ребенка	3,0
2.17	Семейный чат (без влияния на балл)	Отсутствует	0,0
2.18	Добавление второго аккаунта	Реализована полнота функциональности	5,0
2.19	Изменение системных настроек	Имеется	5,0
2.20	Блокировка совершаемых покупок	Отсутствует	0,0
2.21	Настройка уведомлений	Отсутствует	0,0
2.22	Настройка сценариев использования	Отсутствует возможность создания режимов с установленным набором настроек	0,0
2.23	Ограничение контента YouTube	Возможность имеется	5,0
2.24	Статистика вызовов и СМС (без влияния на балл)	Приложение не отображает статистику по совершенным или принятым звонкам. Приложение не отображает статистику по отправленным или полученным СМС	0,0
<b>3. Проверка блокировок</b>			
3.1	Ограничение веб-сайтов	Не заблокировано 19 сайтов из 200	4,4
3.2	Отсутствие ложных срабатываний	Предоставлен доступ ко всем 100 сайтам	5,0
3.3	Ограничение поисковых запросов	Не заблокировано 6 поисковых запросов из 100, по которым удалось получить доступ к «взрослому контенту»	4,7
3.4	Ограничение на запуск приложений	Приложение блокирует или скрывает все приложения согласно установленным настройкам	5,0
3.5	Защита от отключения родительского контроля	Имеется	5,0
<b>4. Удобство пользования</b>			
4.1	Простота и качество навигации	Для установки или изменения настроек экранного времени требуется совершить более 2 кликов с домашнего экрана. Для установки или изменения настроек веб-фильтра требуется совершить более 2 кликов с домашнего экрана. Для добавления дополнительного времени использования устройства ребенка с устройства родителя требуется совершить не более двух кликов с домашнего экрана. Часть функций присутствует только в веб-версии или версии для ПК	2,9
4.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
4.3	Изменение темы приложения	Отсутствует	0,0
4.4	Веб-версия приложения или версия для ПК	Имеется	5,0
4.5	Кроссплатформенность	Имеется	5,0
4.6	Помощь в приложении	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
4.7	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0

4.8	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
<b>5. Производительность и надежность</b>			
5.1	Размер приложения	30,1мб – 40мб 33,49	4,5
5.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
5.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
5.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
5.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
<b>6. Безопасность</b>			
6.1	Запрос только минимально необходимых пользовательских данных	Запрашиваются минимум данных, необходимых для функционирования приложения: имя, пол, возраст, номер телефона и адрес электронной почты	5,0
6.2	Сложность пароля	Сервис требует, чтобы пользователь вводил сложный пароль	5,0
6.3	Маскировка пароля	Сервис маскирует пароль	5,0
6.4	Восстановление пароля	Сервис имеет ссылку на восстановление пароля с ограниченным сроком действия	5,0
6.5	Запрос только необходимых разрешений	Сбор данных Google Analytics	4,5
6.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
6.7	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6.8	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
6.9	Оповещение о слежении	Имеется	5,0
6.10	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
<b>7. Правовая оценка</b>			
7.1	Назначение политики	Имеется	5,0
7.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
7.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется	5,0
7.4	Перечень действий	Имеется	5,0
7.5	Срок обработки и хранения	Информация отсутствует	0,0
7.6	Условия прекращения обработки	Имеется	5,0

7.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется	5,0
7.8	Ответственный за сбор данных	Имеется	5,0
7.9	Передача данных третьим лицам	Есть указание на передачу данных третьим лицам	0,0
7.10	Идентификаторы третьих лиц	Не прописаны идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), участвующих в обработке данных	0,0
7.11	Хранение данных на территории РФ	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
7.12	Терминология	Имеется	5,0
<b>Итоговый балл:</b>			<b>4,0</b>
<p>Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 7.1 – 7.12 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
 хранится в системе электронного документооборота

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ**

Сертификат: 30 FF 07 1E D3 9F 15 41  
 Кому выдан: Лоевский Илья Ефимович  
 Действителен: с 30.04.2020 по 06.08.2021