

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-AS-003 от 13.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Fitness Point», версия 6.6.4, операционная система iOS

Разработчик приложения: ZERO ONE GmbH

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/fitness-point/id525094310>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 13.09.2017

Дата проведения испытаний: 13.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей, имеется 1-3 ошибки	от 0,5 до 5,5	4,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявление рекламного характера: «самое удобное пользование и дизайн в App Store среди конкурентов»	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5



1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Актуальное	от 0,5 до 5,5	5,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Имеется бесплатная версия приложения, платный доступ ко всей базе тренировок	от 0,5 до 5,5	4,0
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri и iMessage	от 0,5 до 5,5	4,5
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	–
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Опция имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность фильтрации или сортировки тренировок, программы тренировок, возможность добавления тренировок в избранное	от 0,5 до 5,5	2,8
2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствуют: фильтр по инвентарю, фильтр по сложности упражнения, возможность добавления упражнений в избранное	от 0,5 до 5,5	4,1
2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствует указание упражнений-аналогов	от 0,5 до 5,5	4,3
2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: скорее безграмотное, чем грамотное; демонстрация упражнений: неприменимо	от 0,5 до 5,5	2,7
2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Отсутствуют: расчет ИМТ, калькуляторы	от 0,5 до 5,5	3,9
2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствуют: дневник питания, фотодневник	от 0,5 до 5,5	4,7



2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствуют: комментарии к упражнениям, чат с тренером, доступ к профилям других пользователей	от 0,5 до 5,5	1,7
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	50,1мб – 75мб	от 0,5 до 5,5	3,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	50,1мб – 75мб	от 0,5 до 5,5	4,0
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Имеются интерактивные подсказки и раздел «Помощь» в виде веб-страницы, открываемой в приложении	от 0,5 до 5,5	4,0
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении (за исключением названия приложения / сервиса)	от 0,5 до 5,5	3,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Не реализована поддержка 3D Touch	от 0,5 до 5,5	4,5



4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Рекламные материалы отвлекают от основного контента	от 0,5 до 5,5	2,0
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется, но не во всех случаях	от 0,5 до 5,5	3,0
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Не переведены на русский язык элементы интерфейса: кнопки «Continue» и «Finish» на приветственном экране, имеется опечатка «елси» в описании платной тренировки	от 0,5 до 5,5	4,5
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона (Москва, РФ)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Частичная поддержка динамического шрифта, отсутствует голосовой ввод	от 0,5 до 5,5	2,0
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Ссылка на политику конфиденциальности в магазине приложений и в самом приложении нерабочая	от 0,5 до 5,5	0,5
6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5



ФИТ-AS-003

6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Вредоносное ПО не обнаружено (0/59)	от 0,5 до 5,5	5,5
6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	от 0,5 до 5,5	4,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.