

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ФИТ-GP-025 от 26.09.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «7 FIT-7 минут тренировки», версия 2.0.1, операционная система Android

Разработчик приложения: Health Group: Fitness, Eyes Protect, Drink Water.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.seven.fitness.workout>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (OC: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (OC: Android 7.0), Sony Z5 Compact (OC: Android 6.0.1), One Plus 3T (OC: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64)

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №4 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Фитнес»

Дата скачивания мобильного приложения: 26.09.2017

Дата проведения испытаний: 26.09.2017

Результаты испытаний

№	Наименование критерия	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявление рекламного характера: «самое удобное приложение для фитнеса»	от 0,5 до 5,5	3,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	от 0,5 до 5,5	5,5



1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Видео не раскрывает функциональность приложения	от 0,5 до 5,5	1,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях, не переведено на русский язык	от 0,5 до 5,5	4,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,7	от 0,5 до 5,5	5,2
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Несоответствие заявленному: «Подробный дневник тренировок»	от 0,5 до 5,5	3,0
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Поддержка Google Fit отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.7	Очистка загружаемых материалов	ручное тестирование	Неприменимо	0,5 / 3,0 / 5,5	—
2.8	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.9	Тренировки	ручное тестирование	Отсутствуют: возможность поиска тренировок по названию, возможность фильтрации или сортировки тренировок, указание необходимого инвентаря, указание необходимого уровня подготовки, возможность добавления тренировок в избранное, возможность редактирования тренировок, возможность создать свою тренировку	от 0,5 до 5,5	1,4
2.10	База упражнений	ручное тестирование	Отсутствуют: справочник упражнений, фильтр по инвентарю, фильтр по сложности упражнения, поиск по названию упражнения, фильтрация по группе мышц, возможность добавления упражнений в избранное, возможность добавления нового упражнения	от 0,5 до 5,5	1,2



2.11	Карточка упражнения	ручное тестирование	Отсутствуют: описание упражнения (характеристики), упражнения-аналоги, схема задействуемых мышц	от 0,5 до 5,5	3,0
2.12	Степень научности информации	визуальная оценка фитнес-экспертами ФФАР	Текстовое описание: скорее грамотное, чем безграмотное; демонстрация упражнения: скорее грамотное, чем безграмотное	от 0,5 до 5,5	4,0
2.13	Инструментарий	ручное тестирование	Отсутствуют: расчет ИМТ, калькуляторы	от 0,5 до 5,5	3,9
2.14	Статистика	ручное тестирование	Отсутствуют: дневник питания, занесение результатов тренировок, занесение параметров тела, фотодневник, оставление комментариев или заметок после тренировки, графики изменения результатов тренировок по упражнениям, графики изменения параметров тела	от 0,5 до 5,5	1,6
2.15	Аудио-сопровождение	ручное тестирование	Возможность воспроизведения музыки только из приложения во время тренировки	от 0,5 до 5,5	4,6
2.16	Мотивация и планирование	ручное тестирование	Отсутствует планирование тренировок	от 0,5 до 5,5	3,3
2.17	Социальная активность	ручное тестирование	Отсутствуют: комментарии или отзывы к упражнениям или программам, чат с тренером, доступ к профилям других пользователей	от 0,5 до 5,5	1,7
2.18	Статьи и советы	ручное тестирование	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
2.19	Экспорт данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.20	Скачивание видео-контента	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Меньше или равен 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равен 30мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Время запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Зафиксированы случаи отсутствия отклика приложения при взаимодействии с элементами интерфейса	от 0,5 до 5,5	4,5
3.5	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании	от 0,5 до 5,5	5,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5



4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Настройка приложения	ручное тестирование	Настройки имеются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество помощи	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел «О приложении» отсутствует, но требуемая информация размещена в приложении, за исключением ссылки на сайт	от 0,5 до 5,5	4,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Реклама вводит в заблуждение (не отличима или плохо отличима от основного контента)	от 0,5 до 5,5	0,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Имеется	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Приложение не русифицировано	от 0,5 до 5,5	0,5
4.15	Использование единиц измерения соответствующего региона	ручное тестирование	По умолчанию используются единицы измерения соответствующего региона (Москва, РФ)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.16	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод	от 0,5 до 5,5	3,0
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Приложение не предполагает регистрацию	от 0,5 до 5,5	5,5



6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	«Просмотр конфиденциальных данных в журнале», «Изменение настроек системы», «Примерное местоположение (на основе сети)», «Точное местоположение (на основе сети и сигналов GPS)»	от 0,5 до 5,5	1,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только на странице приложения в магазине приложений	от 0,5 до 5,5	3,0
6.4	Наличие уязвимостей	инструментальное тестирование	M1: Некорректное использование платформы / Improper Platform Usage (5), M2: Незащищенное хранение данных / Insecure Data Storage (1), M3: Незащищенная связь / Insecure Communication (1), M4: Незащищенная идентификация / Insecure Authentication (1)	от 0,5 до 5,5	4,2
6.5	Наличие вредоносного ПО	инструментальное тестирование	Отрицательные показания дали 3-5 антивирусов из 60	от 0,5 до 5,5	3,0
6.6	Хранение персональных данных	визуальная оценка	Разработчики не хранят данные пользователей	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Интервал между датой тестирования и последним обновлением от одного до 3х месяцев	от 0,5 до 5,5	4,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для Apple TV	визуальная оценка	Неприменимо	0,5 / 5,5	—
8.4	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Авдеев А.М.