

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ PH-iOS-2405 от 18.04.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: бег FITAPP

Версия мобильного приложения: 7.7.1

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: FITAPP GmbH

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/бег-fitapp/id1015819468>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (OC: iOS 13.5)
2. iPhone SE (OC: iOS 15.7)
3. iPhone X (OC: iOS 16)
4. iPhone 14 (OC: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-51 Мобильные приложения для смартфонов категории «Бег»

Дата скачивания мобильного приложения: 04.04.2024

Дата проведения испытаний: 04.04.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Регистрация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.5	4,2
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через экосистемные аккаунты	Реализовано	5,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Отсутствует	0,0
2.1.4	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.5	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	План тренировок	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.11	2,2
2.2.1	Календарь	Реализовано	5,0
2.2.2	Готовые планы	Отсутствует	0,0
2.2.3	Создать свою тренировку (без веса)	Реализовано	5,0
2.2.4	Запланировать тренировку	Отсутствует	0,0
2.2.5	Добавить выполненную тренировку в график	Реализовано	5,0
2.2.6	Сохраненные тренировки	Реализовано	5,0
2.2.7	Уровень сложности	Отсутствует	0,0
2.2.8	Тайминги	Отсутствует	0,0
2.2.9	Общая длительность	Реализовано	5,0
2.2.10	Неделя	Реализовано	5,0
2.2.11	Напоминание о тренировке	Отсутствует	0,0
2.3	Тренировка	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.10	3,3
2.3.1	Старт / Стоп	Реализовано	5,0
2.3.2	Пауза / Продолжить	Реализовано	5,0
2.3.3	Сброс	Реализовано	5,0

2.3.4	Следующая тренировка	Отсутствует	0,0
2.3.5	Предыдущая тренировка	Отсутствует	0,0
2.3.6	Тип тренировки	Реализовано	5,0
2.3.7	Авто-пауза	Реализовано	5,0
2.3.8	Защита от прерывания	Отсутствует	0,0
2.3.9	Задержка старта	Есть, но нельзя настроить	3,0
2.3.10	Лайв-фид	Реализовано	5,0
2.4	Отслеживаемые показатели	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.8	4,6
2.4.1	Дистанция	Реализовано	5,0
2.4.2	Время	Реализовано	5,0
2.4.3	Темп	Реализовано	5,0
2.4.4	Скорость	Реализовано	5,0
2.4.5	Калории	Реализовано	5,0
2.4.6	Мощность	Отсутствует	0,0
2.4.7	Набор высоты	Отсутствует	0,0
2.4.8	Пульс	Реализовано	5,0
2.5	Статистика	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.7	3,9
2.5.1	Активность	Реализовано	5,0
2.5.2	Отрезки	Отсутствует	0,0
2.5.3	Пульсовые зоны	Реализовано	5,0
2.5.4	Мощность	Отсутствует	0,0
2.5.5	Выбор периода	Отсутствует	0,0
2.5.6	История тренировок	Реализовано	5,0
2.5.7	Аналитика	Реализовано	5,0
2.6	Детали тренировки	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.10	4,2
2.6.1	Маршрут	Реализовано	5,0
2.6.2	Начало и конец маршрута	Реализовано	5,0
2.6.3	Геолокация	Реализовано	5,0
2.6.4	Вид карты	Реализовано	5,0
2.6.5	Масштабирование	Реализовано	5,0
2.6.6	Создать маршрут	Отсутствует	0,0
2.6.7	Сохранить тренировку	Реализовано	5,0
2.6.8	Редактировать тренировку	Отсутствует	0,0
2.6.9	Удалить тренировку	Реализовано	5,0

2.6.10	Участки активности	Отсутствует	0,0
2.7	Мотивация	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.4	0,0
2.7.1	Достижения	Отсутствует	0,0
2.7.2	Вызовы / испытания	Отсутствует	0,0
2.7.3	Совместная тренировка	Отсутствует	0,0
2.7.4	Сравнение с другими пользователями	Отсутствует	0,0
2.8	Сообщество	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.12	3,5
2.8.1	Лента постов	Реализовано	5,0
2.8.2	События	Отсутствует	0,0
2.8.3	Статьи и советы	Отсутствует	0,0
2.8.4	Сторис	Отсутствует	0,0
2.8.5	Лайки	Реализовано	5,0
2.8.6	Комментарии	Реализовано	5,0
2.8.7	Фото и Видео	Реализовано	5,0
2.8.8	Подписки	Реализовано	5,0
2.8.9	Написать пост	Реализовано	5,0
2.8.10	Маршрут	Реализовано	5,0
2.8.11	Календарь забегов	Отсутствует	0,0
2.8.12	Поиск по постам	Реализовано	5,0
2.9	Профиль	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.11	5,0
2.9.1	Фото	Реализовано	5,0
2.9.2	Имя	Реализовано	5,0
2.9.3	Телефон	Приложение не требует номер телефона	5,0
2.9.4	Почта	Реализовано	5,0
2.9.5	О себе (био)	Реализовано	5,0
2.9.6	Мои результаты	Приложение не предлагает вносить свои результаты	5,0
2.9.7	Цель	Реализовано	5,0
2.9.8	Рост	Реализовано	5,0
2.9.9	Вес	Реализовано	5,0
2.9.10	Смена пароля	Приложение не требует установки пароля	5,0
2.9.11	Выход из аккаунта	Реализовано	5,0
2.10	Настройки	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.4	5,0
2.10.1	Голосовое сопровождение	Реализовано	5,0
2.10.2	Единицы измерения	Реализовано	5,0

2.10.3	Уведомления	Реализовано	5,0
2.10.4	Статус в сети	Отсутствует	0,0
2.11	Архив уведомлений	Реализовано	5,0
2.12	Бесплатное использование	Реализовано	5,0
2.13	Платные функции и услуги (без веса)	Расширенный трекер расстояния Установка целей Журнал изменения веса Счетчик шагов Отключение рекламы	5,0
2.14	Виджет	Реализовано	5,0
2.15	Интеграция с соцсетями	Отсутствует	0,0
2.16	Интеграция с музыкальными сервисами (без веса)	Отсутствует	0,0
2.17	Интеграция голосового ассистента (без веса)	Отсутствует	0,0
2.18	Музыкальный плеер (без веса)	Отсутствует	0,0
2.19	Синхронизация с другими фитнес-приложениями	Реализовано	5,0
2.20	Синхронизация данных с облаком / сервером	Реализовано	5,0
2.21	Синхронизация с фитнес-браслетом / смарт-часами / датчиками	Реализовано	5,0
2.22	Поделиться	Реализовано	5,0
2.23	Приватная зона	Отсутствует	0,0
3. Удобство пользования			
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	73	4,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	5,0
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, приложение использует системные настройки	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	2,6
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в Huawei App Gallery и RuStore	1,0
3.3.2	Наличие версии для планшета (iOS)	Отсутствует	0,0
3.3.3	Наличие версии для смарт-часов	Реализовано	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.4	2,3
3.4.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0

3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.4.5	Онбординг	Реализовано	5,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.8	3,2
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.6.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти доступно (блокирующих проблем в базовых сценариях нет, а критичных - почти нет)	4,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	85,1 мб	2,5
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.2	Наличие трекеров	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	-
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	-
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность)	4,0

		предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Отсутствует	0,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			4,0
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			