

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-IOS-003 от 06.07.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Domofond.ru Поиск недвижимости. Аренда и продажа», версия 1.2.8, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Domofond.ru

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/domofond-ru-поиск-недвижимости-аренда-и-продажа/id911374744>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.3), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 06.07.2017

Дата проведения испытаний: 06.07.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления не содержит конкретной информации об изменениях или нововведениях	от 0,5 до 5,5	1,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,0	от 0,5 до 5,5	4,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает только одну ориентацию	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri, 3D Touch и iMessage	от 0,5 до 5,5	0,8
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствуют фильтры по виду из окон, лифту, балкону / лоджии, возможности ипотеки	от 0,5 до 5,5	4,6
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствуют фильтры по ремонту / отделке, лифту, балкону / лоджии, наличию залога, наличию комиссии, наличию бытовой техники, наличию мебели, возможности проживания с животными и детьми, наличию консьержа, «сдавалась ли квартира ранее»	от 0,5 до 5,5	3,6
2.9	География поиска	ручное тестирование	Количество предложений (18.08.2017) По продаже в Москве: 48 869 По аренде в Москве: 17 040 По продаже в СПб: 41 727 По аренде в СПб: 11 256 По продаже в Челябинске: 13 887 По аренде в Челябинске: 1 920 По продаже в Перми: 11 458 По аренде в Перми: 1 639 По продаже в Тюмени: 12 424	от 0,5 до 5,5	4,8



			По аренде в Тюмени: 2 619 По продаже в Архангельске: 2 242 По аренде в Архангельске: 333 По продаже во Владивостоке: 166 По аренде во Владивостоке: 685 По продаже в Новосибирске: 7 578 По аренде в Новосибирске: 2 133 По продаже в Екатеринбурге: 7 156 По аренде в Екатеринбурге: 1 885 По продаже в Омске: 6 772 По аренде в Омске: 1 636		
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует сортировка по удаленности и количеству комнат	от 0,5 до 5,5	4,0
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Отсутствует возможность сохранить параметры поиска, добавить заметки	от 0,5 до 5,5	3,8
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Отсутствует приспособленность дома для людей с ограниченными возможностями, информация о парковке, чат с автором объявления, расчет времени до работы	от 0,5 до 5,5	3,5
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Объявление можно подать только через приложение "Объявления Avito"	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Более 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Более 100мб	от 0,5 до 5,5	0,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	2-5 секунд	от 0,5 до 5,5	4,0
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Не применимо	от 0,5 до 5,5	—
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Дискретность работы на iPhone 5	от 0,5 до 5,5	5,0
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использовании, однако для звонка собственнику из карточки жилья необходимо совершить 3 клика	от 0,5 до 5,5	5,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5



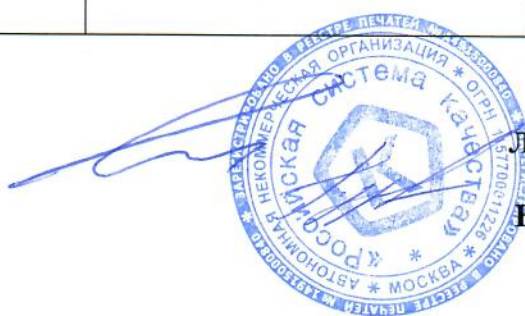
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Не реализована поддержка жеста смахивания назад (Swipe)	от 0,5 до 5,5	4,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Приложение содержит элементы интерфейса, не соответствующие гайдлайнам платформы: кнопки "Позвонить", элемент "Загрузка объявления"	от 0,5 до 5,5	4,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Не переведено "Cancel" рядом с полем ввода города, района, метро	от 0,5 до 5,5	5,0
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Результаты поиска не соответствуют параметрам сортировки (по цене)	0,5 / 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	Геолокация ряда объявлений не совпадает с фактическим расположением объектов недвижимости	от 0,5 до 5,5	4,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена как в приложении, так и на его странице в магазине приложений, отсутствует описание требований к защите персональных данных	от 0,5 до 5,5	4,8
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	На территории РФ	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	5,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для Android	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Бодров С.А.