

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОБС-А-004 от 26.01.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: MEGA

Версия мобильного приложения: 15.24(253490704)(9ea2cea86a)

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Mega Ltd

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=mega.privacy.android.app>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-63 Мобильные приложения для смартфонов категории «Облачные сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 15.12.2025

Дата проведения испытаний: 15.12.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4.0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5.0
1.5	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5.0
2. Функциональность			
2.1	Аккаунт	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	3.8
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано (нет по номеру телефона, по ID сервиса)	3.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.3	Использование без авторизации	Реализовано	5.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализован только выход	4.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Реализовано	5.0
2.2	Данные профиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.6	5.0
2.2.1	Имя	Реализовано	5.0
2.2.2	Номер телефона	Приложение не запрашивает номер телефона	5.0
2.2.3	Электронная почта	Реализовано	5.0
2.2.4	Региональные данные	Приложение не запрашивает информацию о местонахождении	5.0
2.2.5	Пол	Приложение не запрашивает информацию о половой принадлежности	5.0
2.2.6	Возраст	Приложение не запрашивает информацию о возрасте	5.0
2.3	Поиск	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	1.8
2.3.1	По метаданным	Реализовано (нет по автору)	4.0
2.3.2	По содержимому	Отсутствует	0.0
2.3.3	История поиска	Отсутствует	0.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Отсутствует	0.0
2.4	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.5	4.3
2.4.1	По дате	Реализовано	5.0
2.4.2	По размеру	Реализовано	5.0
2.4.3	По алфавиту	Реализовано	5.0
2.4.4	По типу файлов	Реализовано	5.0
2.4.5	По статусу загрузки	Отсутствует	0.0

2.5	Работа с файлами	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.11	3.5
2.5.1	Создание папок	Реализовано	5.0
2.5.2	Создание файлов	Реализовано (нет создание таблиц и презентаций)	1.0
2.5.3	Импорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.4	Экспорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.5	Конвертация файлов	Отсутствует	0.0
2.5.6	Создание копии	Реализовано	5.0
2.5.7	Дубликаты	Отсутствует	0.0
2.5.8	Переименование	Реализовано	5.0
2.5.9	Оффлайн доступ	Реализовано (возможность загрузить файлы на устройство)	5.0
2.5.10	Пометка файлов	Реализовано	5.0
2.5.11	Удаление	Реализовано	5.0
2.6	Синхронизация и резервное копирования	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.4	3.5
2.6.1	Автозагрузка	Реализовано	5.0
2.6.2	Резервные копии	Отсутствует	0.0
2.6.3	Использование мобильного интернета	Реализовано (Загружать только по Wi-Fi)	5.0
2.6.4	Фоновая загрузка	Реализовано	5.0
2.7	Совместная работа	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.3	2.8
2.7.1	Приглашение пользователей	Реализовано (нет QR-код)	4.0
2.7.2	Настройка доступа	Отсутствует	0.0
2.7.3	История изменений	Реализовано	5.0
2.8	Поддерживаемые форматы	Реализовано (нет .docx, .doc, .rtf, .gif, .webp, .mov, .avi, .mp3, .wav, .flac, .m4a, .aac, .zip, .rar, .7z, .exe. Архивы нужно скачать)	3.0
2.9	Настройка отображения	Реализовано	5.0
2.10	Занятое место	Реализовано	5.0
2.11	Корзина	Нет данных о перемещении в корзину	3.0
2.12	Баллы лояльности	Отсутствует	0.0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5.0
2.14	Интегрированные сервисы	Отсутствует (Нет платформы или функций для интеграции сторонних сервисов; акцент на безопасности и базовом хранении.)	0.0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	5.0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0
3.1.3	Темная тема и оформление	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5.0

3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	2.2
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Отсутствует в Huawei App Gallery и RuStore	1.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализовано (планшет)	5.0
3.2.3	Синхронизация данных в разных версиях	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3.9
3.3.1	Связь со службой поддержки	Реализованы все способы (нет чата, звонка)	3.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано	5.0
3.3.3	Онбординг	Реализовано	5.0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1	5.0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5.0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	131 мб	3.0
4.2	Качество работы приложения	нет .docx, .doc, .rtf, .gif, .webp, .mov, .avi	1.5
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5.0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Доступ к точному местоположению только в фоновом режиме Установка соединения с устройствами Bluetooth Перенаправлять звонки в системе Без ограничения расхода батареи Использование биометрического оборудования Изменение или удаление данных на общем накопителе	2.0
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 1 компании (Google)	4.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4.0

6.9	Передача данных третьим лицам	Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4.0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0.0
6.13	Трансграничная передача данных	Передают	0.0
6.14	Русскоязычная версия	Отсутствует	0.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5.0
Итоговый балл:			3.7
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			