

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№НЖ-А-007 от 10.08.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Mitula Недвижимость», версия 3.3.18, операционная система Android.

Разработчик приложения: Mitula

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mitula.homes>

Устройства тестирования: Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1), Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0), Sony Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1), One Plus 3T (ОС: Android 7.1.1), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» глава №5, Приложение №3 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Недвижимость».

Дата скачивания мобильного приложения: 10.08.2017

Дата проведения испытаний: 10.08.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название кратко и лаконично, без ошибок, содержит наименование сервиса	от 0,5 до 5,5	5,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей	от 0,5 до 5,5	5,0
1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	0,5 / 5,5	5,5



1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана не актуальны, не русифицированы скриншоты приложения	от 0,5 до 5,5	1,0
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.8	Пользовательская оценка текущей версии (конвертированная)	визуальная оценка	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
1.9	Пользовательская оценка всех версий (конвертированная)	визуальная оценка	4,0	от 0,5 до 5,5	4,5
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	"Разместить недвижимость, которая находится рядом с Вашим местоположением" - приложение не поддерживает возможность создавать объявления	от 0,5 до 5,5	2,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Приложение распространяется бесплатно	от 0,5 до 5,5	5,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	—
2.7	Поиск объявлений по продаже	ручное тестирование	Отсутствует фильтр по рынку жилья, автору объявления, месту поиска, ремонту, желаемому этажу, этажности дома, лифту, возможности ипотеки, году сдачи, удаленности от метро	от 0,5 до 5,5	3,0
2.8	Поиск объявлений по аренде	ручное тестирование	Отсутствует фильтр по автору объявления, месту поиска, ремонту, желаемому этажу, лифту, фильтр «сдавалась ли квартира ранее»	от 0,5 до 5,5	4,2
2.9	География поиска	ручное тестирование	Количество предложений (18.08.2017) По продаже в Москве: 778 781 По аренде в Москве: 157 651 По продаже в СПб: 437 787 По аренде в СПб: 35 917 По продаже в Челябинске: 35 476 По аренде в Челябинске: 8 878 По продаже в Перми: 51 679 По аренде в Перми: 5 614	от 0,5 до 5,5	5,4



			По продаже в Тюмени: 171 747 По аренде в Тюмени: 21 233 По продаже в Архангельске: 25 950 По аренде в Архангельске: 320 По продаже во Владивостоке: 1 871 По аренде во Владивостоке: 3 058 По продаже в Новосибирске: 172 593 По аренде в Новосибирске: 68 877 По продаже в Екатеринбурге: 93 384 По аренде в Екатеринбурге: 48 564 По продаже в Омске: 85 112 По аренде в Омске: 18 938		
2.10	Сортировка результатов поиска	ручное тестирование	Отсутствует сортировка по удалённости, площади, количеству комнат	от 0,5 до 5,5	2,8
2.11	Взаимодействие с результатами поиска	ручное тестирование	Отсутствует обозначение просмотренных объектов, добавление заметок к выбранному жилью	от 0,5 до 5,5	3,5
2.12	Карточка жилья	ручное тестирование	Имеется только миниатюра карты	от 0,5 до 5,5	1,1
2.13	Создание объявлений	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	Меньше или равно 15мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	25,1мб – 35мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Неприменимо	от 0,5 до 5,5	–
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	При знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность	от 0,5 до 5,5	4,5
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.3	Экран приветствия	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	0,5
4.4	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар демонстрируется корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
4.5	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются	от 0,5 до 5,5	5,5



4.6	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5
4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы, содержит страницы ключевой функциональности, открываемые в браузере в виде адаптированной для мобильных устройств версии сайта	от 0,5 до 5,5	3,5
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует голосовой ввод	от 0,5 до 5,5	3,0
4.16	Информационная экологичность	ручное тестирование	Приложение позволяет использовать поисковые фильтры и параметры сортировки, при этом результаты поиска полностью соответствуют заданным критериям	0,5 / 5,5	5,5
5. Надежность					
5.1	Стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения" и "зависания" приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
5.2	Корректность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	от 0,5 до 5,5	5,5
5.3	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность удаления персональных данных	ручное тестирование	Возможность удаления аккаунта из приложения отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5



6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Отсутствует ссылка на политику конфиденциальности в приложении	от 0,5 до 5,5	3,6
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Небезопасная реализация операций Android, небезопасная реализация служб Android, уязвимость к спуфингу, некорректный доступ к веб-страницам, уязвимость к поддельному Android ID, уязвимость командной строки, некорректное внедрение SSL класса, логирование важной информации	от 0,5 до 5,5	3,8
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Не на территории РФ (Испания)	0,5 / 5,5	0,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5
7.2	Поддержка пользователей	визуальная оценка	Разработчики не отвечают на комментарии пользователей	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.2	Наличие версии приложения для планшета	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Android Wear	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	0,5
8.4	Наличие версии приложения для iOS	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Бодров С.А.