

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-007 от 03.05.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Где Деньги - Учет Расходов и Доходов. Мой Кошелек», версия 4.3.0, операционная система iOS.

Разработчик приложения: CB Mobile Ltd.

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/где-деньги-учет-расходов-и-доходов-мой-кошелек/id906363437>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5s (OC: iOS 10.3.1), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 27.04.2017

Дата проведения испытаний: 03.05.2017

Результаты испытаний

| № | Наименование исследования | Метод испытаний | Значение | Диапазон баллов | Балл |
|-------------------------------|--|-------------------|--|-----------------|------|
| 1. Описание приложения | | | | | |
| 1.1 | Название приложения | визуальная оценка | Название состоит из нескольких предложений | от 0,5 до 5,5 | 3,5 |
| 1.2 | Информативность и грамотность описания | визуальная оценка | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях. Имеется оценочное определение "навороченные". | от 0,5 до 5,5 | 5,0 |
| 1.3 | Рекламные заявления в описании | визуальная оценка | Отсутствуют | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 1.4 | Наличие отзывов в описании | визуальная оценка | Отсутствуют | 0,5 / 5,5 | 5,5 |



| | | | | | |
|----------------------------|---|---------------------|---|-----------------|-----|
| 1.5 | Снимки экранов | визуальная оценка | Все снимки экрана актуальны, их более 3 | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 1.6 | Видео в описании | визуальная оценка | Отсутствует | 0,5 / 3,0 / 5,5 | 0,5 |
| 1.7 | Статус «Лучший разработчик» | визуальная оценка | Не применимо | 0,5 / 5,5 | - |
| 1.8 | Информативность описания обновлений | визуальная оценка | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 1.9 | Оценка пользователей (конвертированная) | визуальная оценка | Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,5 | от 0,5 до 5,5 | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | | | |
| 2.1 | Соответствие заявленной функциональности | ручное тестирование | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 2.2 | Возможности приложения при бесплатном использовании | ручное тестирование | Отсутствует синхронизация, возможность вести учет доходов и создавать отчеты | от 0,5 до 5,5 | 1,0 |
| 2.3 | Возможности приложения при использовании без авторизации | ручное тестирование | Мобильное приложение не позволяет воспользоваться "Помощью" без указания e-mail | от 0,5 до 5,5 | 5,0 |
| 2.4 | Виджет мобильного приложения | ручное тестирование | Несет только информативную функцию | от 0,5 до 5,5 | 4,0 |
| 2.5 | Поддержка ориентаций | ручное тестирование | Приложение поддерживает только портретную ориентацию | от 0,5 до 5,5 | 0,5 |
| 2.6 | Поддержка сервисов и расширений платформы | ручное тестирование | Отсутствует поддержка Siri | от 0,5 до 5,5 | 4,0 |
| 2.7 | Управление категориями | ручное тестирование | Отсутствуют: иконки категорий, возможность указания приоритетности отображения категорий | от 0,5 до 5,5 | 4,0 |
| 2.8 | Управление счетами | ручное тестирование | Отсутствуют: подсчет общего баланса всех счетов, переводы между счетами, ручная конвертация значений валютной транзакции, учет задолженности и доступного лимита по кредитным картам, постановка финансовых целей | от 0,5 до 5,5 | 2,0 |
| 2.9 | Импорт и экспорт | ручное тестирование | Отсутствует экспорт и автоматический импорт банковских операций | от 0,5 до 5,5 | 2,5 |
| 2.10 | Ведение бюджетов | ручное тестирование | Отсутствует перенос остатка на следующий период и автоматический расчет дневного бюджета | от 0,5 до 5,5 | 3,5 |
| 2.11 | Создание и редактирование транзакций | ручное тестирование | Отсутствуют: разбиение транзакции на несколько категорий, сканирование чеков с автоматическим занесением суммы, возможность дублировать транзакцию | от 0,5 до 5,5 | 3,5 |



| | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|---------------|-----|
| 2.12 | Управление транзакциями | ручное тестирование | Отсутствует календарь транзакций, нет возможности планировать доходные транзакции и переводы между счетами | от 0,5 до 5,5 | 3,5 |
| 2.13 | Создание аналитических отчетов | ручное тестирование | Отсутствуют: составление отчетов по контрагентам | от 0,5 до 5,5 | 4,5 |
| 2.14 | Совместный учет финансов | ручное тестирование | Функция имеется | 0,5 / 5,5 | 5,5 |
| 2.15 | Резервное копирование данных | ручное тестирование | Имеется функция резервного копирования данных | 0,5 / 5,5 | 5,5 |
| 2.16 | Возможность настройки внешнего вида приложения | ручное тестирование | Имеется | 0,5 / 5,5 | 5,5 |
| 3. Производительность | | | | | |
| 3.1 | Загружаемый размер приложения | визуальная оценка | 40,1мб – 60мб | от 0,5 до 5,5 | 3,5 |
| 3.2 | Размер приложения после установки | инструментальное тестирование | 25,1мб – 35мб | от 0,5 до 5,5 | 5,0 |
| 3.3 | Скорость запуска приложения | инструментальное и ручное тестирование | 2-5 секунд | от 0,5 до 5,5 | 4,0 |
| 3.4 | Переходы между ориентациями отображения | ручное тестирование | Не применимо | от 0,5 до 5,5 | - |
| 3.5 | Плавность и скорость работы | инструментальное и ручное тестирование | Зафиксированы случаи отсутствия отклика приложения при взаимодействии с элементами интерфейса | от 0,5 до 5,5 | 4,5 |
| 3.6 | Сохранение состояния приложения | ручное тестирование | Загружается с того же места, на котором была приостановлена работа приложения | 0,5 / 5,5 | 5,5 |
| 4. Удобство использования | | | | | |
| 4.1 | Простота использования | ручное тестирование | Приложение является простым в использовании, однако при знакомстве с программой пользователю требуется время, чтобы понять, как реализована функциональность | от 0,5 до 5,5 | 4,5 |
| 4.2 | Качество навигации | ручное тестирование | Высокое | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.3 | Демонстрация статус-бара устройства | ручное тестирование | Статус-бар демонстрируется корректно | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.4 | Понятность настроек и системных сообщений | ручное тестирование | Настройки и системные сообщения понятны, недвусмысленны, однозначно трактуются | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.5 | Качество раздела «Помощь» | ручное тестирование | Доступно объяснено, как использовать все функции приложения, имеется подраздел или ссылка на FAQ | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.6 | Интерактивная инструкция | ручное тестирование | Демонстрируется при первом запуске, но ее нельзя посмотреть в дальнейшем | от 0,5 до 5,5 | 4,0 |



| | | | | | |
|------------------------|--|-------------------------------|--|---------------|-----|
| 4.7 | Качество раздела «О приложении» | ручное тестирование | Не указаны авторы-разработчики | от 0,5 до 5,5 | 4,5 |
| 4.8 | Использование стандартных жестов | ручное тестирование | Используются стандартные жесты | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.9 | Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы | ручное тестирование | Соответствует гайдлайнам платформы | от 0,5 до 5,5 | 5,0 |
| 4.10 | Рациональное использование экрана | ручное тестирование | Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.11 | Корректность отображения элементов интерфейса | ручное тестирование | Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.12 | Размер элементов интерфейса | ручное тестирование | Соответствует гайдлайнам платформы | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.13 | Рекламные материалы в приложении | ручное тестирование | Отсутствуют | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.14 | Возможность пропуска всплывающих окон и заставок | ручное тестирование | Отсутствует | от 0,5 до 5,5 | 0,5 |
| 4.15 | Возможность выбора языка приложения | ручное тестирование | Отсутствует | 0,5 / 5,5 | 0,5 |
| 4.16 | Качество русификации | ручное тестирование | Высокое | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 4.17 | Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями | ручное тестирование | Имеется голосовой ввод и частичная поддержка динамического шрифта | от 0,5 до 5,5 | 3,5 |
| 5. Надежность | | | | | |
| 5.1 | Корректность стабильность работы приложения | ручное тестирование | В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 6. Безопасность | | | | | |
| 6.1 | Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев | ручное тестирование | Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 6.2 | Запрос только необходимых разрешений | ручное тестирование | Запрашиваются только необходимые разрешения | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 6.3 | Политика конфиденциальности | ручное тестирование | Политика конфиденциальности размещена как в приложении (ссылка размещена не явно), так и на его странице в магазине приложений | от 0,5 до 5,5 | 4,5 |
| 6.4 | Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости | инструментальное тестирование | Уязвимости не обнаружены | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |



| | | | | | |
|----------------------------|---|-------------------------------|--|---------------|-----|
| 6.5 | Хранение персональных данных | инструментальное тестирование | На территории РФ | 0,5 / 5,5 | 5,5 |
| 7. Сопровождаемость | | | | | |
| 7.1 | Регулярность обновлений | визуальная оценка | Обновление вышло в течение последнего месяца | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 7.2 | Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей | визуальная оценка | Разработчики отвечают в тот же или на следующий день | от 0,5 до 5,5 | 5,5 |
| 8. Переносимость | | | | | |
| 8.1 | Синхронизация данных | ручное тестирование | Имеется | 0,5 / 5,5 | 5,5 |
| 8.2 | Наличие версии приложения для iPad | визуальная оценка | Отсутствует | 0,5 / 5,5 | 0,5 |
| 8.3 | Наличие версии приложения для Apple Watch | визуальная оценка | Имеется | 0,5 / 5,5 | 5,5 |
| 8.4 | Наличие веб-версии или версии для ПК | визуальная оценка | Отсутствует | 0,5 / 5,5 | 0,5 |
| 8.5 | Наличие версии приложения для ОС Android | визуальная оценка | Отсутствует | 0,5 / 5,5 | 0,5 |

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Лоевский И.Е.

Куканов А.А.