

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ЛФ-IOS-011 от 05.05.2017 г.

Наименование и адрес лаборатории: «Испытательная лаборатория информационных продуктов», г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Место проведения испытания: г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, 12

Описание и идентификация мобильного приложения: «Just Money учет расходов: кошелек бюджет и расходы», версия 2.2, операционная система iOS.

Разработчик приложения: Vladimir Shutyuk

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://itunes.apple.com/ru/app/just-money-учет-расходов-кошелек-бюджет-и-расходы/id650858896>

Устройства тестирования: iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 6S (OC: iOS 10.3.2), iPhone 5s (OC: iOS 10.3.1), iPhone 5 (OC: iOS 10.2), ПК (Intel Core i7-4702 2.20 GHz; ОЗУ: 8 Гб; ОС: Windows 10 x64), секундомер механический СОСпр Госреестр № 11519-11 (№СП 1312569).

Условия проведения испытаний: в соответствии с требованиями НД, перед началом исследования эксперт убедился в соответствии техническим требованиям, исправности и корректности работы устройств.

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Специальные требования к качеству мобильных приложений для смартфонов» главы №4–5, Приложение №2 СТО 46429990-065-2017 – Методика испытаний мобильных приложений категории «Личные финансы».

Дата скачивания мобильного приложения: 04.05.2017

Дата проведения испытаний: 05.05.2017

Результаты испытаний

№	Наименование исследования	Метод испытаний	Значение	Диапазон баллов	Балл
1. Описание приложения					
1.1	Название приложения	визуальная оценка	Название содержит тавтологию и пунктуационные ошибки	от 0,5 до 5,5	3,5
1.2	Информативность и грамотность описания	визуальная оценка	Описание приложения содержит перечисление ключевых функциональных возможностей и оценочное определение: "красивый". Отсутствует перечень функциональных возможностей, недоступных при бесплатном использовании или предоставляемых только за деньги.	от 0,5 до 5,5	3,5



1.3	Рекламные заявления в описании	визуальная оценка	Описание содержит заявления рекламного характера: "Радость от использования"	от 0,5 до 5,5	4,5
1.4	Наличие отзывов в описании	визуальная оценка	Отсутствуют	0,5 / 5,5	5,5
1.5	Снимки экранов	визуальная оценка	Все снимки экрана актуальны, их более 3	от 0,5 до 5,5	5,5
1.6	Видео в описании	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 3,0 / 5,5	0,5
1.7	Статус «Лучший разработчик»	визуальная оценка	Не применимо	0,5 / 5,5	-
1.8	Информативность описания обновлений	визуальная оценка	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	от 0,5 до 5,5	5,5
1.9	Оценка пользователей (конвертированная)	визуальная оценка	Пользовательский рейтинг приложения в App Store: 4,5	от 0,5 до 5,5	5,0
2. Функциональность					
2.1	Соответствие заявленной функциональности	ручное тестирование	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	от 0,5 до 5,5	5,5
2.2	Возможности приложения при бесплатном использовании	ручное тестирование	Ограничение на количество транзакций	от 0,5 до 5,5	2,5
2.3	Возможности приложения при использовании без авторизации	ручное тестирование	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.4	Виджет мобильного приложения	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.5	Поддержка ориентаций	ручное тестирование	Приложение поддерживает обе ориентации	от 0,5 до 5,5	5,5
2.6	Поддержка сервисов и расширений платформы	ручное тестирование	Отсутствует поддержка Siri	от 0,5 до 5,5	4,0
2.7	Управление категориями	ручное тестирование	Отсутствуют: иконки категорий, группы категорий	от 0,5 до 5,5	3,5
2.8	Управление счетами	ручное тестирование	Имеется только подсчет общего баланса	от 0,5 до 5,5	1,5
2.9	Импорт и экспорт	ручное тестирование	Отсутствует импорт банковских операций (SMS / онлайн-банкинг)	от 0,5 до 5,5	3,5
2.10	Ведение бюджетов	ручное тестирование	Функциональность отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
2.11	Создание и редактирование транзакций	ручное тестирование	Отсутствуют: теги, привязка к геолокации, прикрепление файлов и фото, разбиение транзакции на несколько категорий, сканирование чеков, возможность дублировать транзакции	от 0,5 до 5,5	2,0
2.12	Управление транзакциями	ручное тестирование	Отсутствуют: Напоминание о транзакциях, запланированные переводы между счетами, поиск транзакций, календарь транзакций	от 0,5 до 5,5	2,0



2.13	Создание аналитических отчетов	ручное тестирование	Отсутствуют отчеты по временным интервалам (сравнение потраченных сумм в разные месяцы), отчеты по контрагентам и пользователям приложения	от 0,5 до 5,5	2,5
2.14	Совместный учет финансов	ручное тестирование	Функция отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
2.15	Резервное копирование данных	ручное тестирование	Имеется функция резервного копирования данных	0,5 / 5,5	5,5
2.16	Возможность настройки внешнего вида приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
3. Производительность					
3.1	Загружаемый размер приложения	визуальная оценка	15,1мб – 20мб	от 0,5 до 5,5	5,0
3.2	Размер приложения после установки	инструментальное тестирование	Меньше или равно 25мб	от 0,5 до 5,5	5,5
3.3	Скорость запуска приложения	инструментальное и ручное тестирование	Менее 2 секунд	от 0,5 до 5,5	5,5
3.4	Переходы между ориентациями отображения	ручное тестирование	Без дискретности и проблем визуализации	от 0,5 до 5,5	5,5
3.5	Плавность и скорость работы	инструментальное и ручное тестирование	Время отклика меньше 2 секунд, приложение работает плавно	от 0,5 до 5,5	5,5
3.6	Сохранение состояния приложения	ручное тестирование	Приложение не сохраняет состояние	0,5 / 5,5	5,5
4. Удобство использования					
4.1	Простота использования	ручное тестирование	Приложение простое в использование, однако при вводе транзакций нет автозаполнения полей ("описание")	от 0,5 до 5,5	5,0
4.2	Качество навигации	ручное тестирование	Неочевидный доступ к круговым диаграммам в отчетах	от 0,5 до 5,5	4,5
4.3	Демонстрация статус-бара устройства	ручное тестирование	Статус-бар не отображается в альбомной ориентации	от 0,5 до 5,5	4,0
4.4	Понятность настроек и системных сообщений	ручное тестирование	Не объяснены преимущества Полной версии, значение пункта настроек "Быстрая запись" не очевидно рядовому пользователю	от 0,5 до 5,5	4,5
4.5	Качество раздела «Помощь»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.6	Интерактивная инструкция	ручное тестирование	Отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.7	Качество раздела «О приложении»	ручное тестирование	Раздел отсутствует	от 0,5 до 5,5	0,5
4.8	Использование стандартных жестов	ручное тестирование	Используются стандартные жесты	от 0,5 до 5,5	5,5



4.9	Дизайн приложения и соответствие гайдлайнам платформы	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,0
4.10	Рациональное использование экрана	ручное тестирование	Мобильное приложение рационально использует весь экран устройства (в обеих ориентациях)	от 0,5 до 5,5	5,5
4.11	Корректность отображения элементов интерфейса	ручное тестирование	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно в обеих ориентациях	от 0,5 до 5,5	5,5
4.12	Размер элементов интерфейса	ручное тестирование	Соответствует гайдлайнам платформы	от 0,5 до 5,5	5,5
4.13	Рекламные материалы в приложении	ручное тестирование	Отсутствуют	от 0,5 до 5,5	5,5
4.14	Возможность пропуска всплывающих окон и заставок	ручное тестирование	Всплывающие окна не демонстрируются	от 0,5 до 5,5	5,5
4.15	Возможность выбора языка приложения	ручное тестирование	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
4.16	Качество русификации	ручное тестирование	Высокое	от 0,5 до 5,5	5,5
4.17	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	ручное тестирование	Отсутствует поддержка голосового ввода и динамического шрифта	от 0,5 до 5,5	0,5
5. Надежность					
5.1	Корректность стабильность работы приложения	ручное тестирование	В процессе тестирования "падения", "зависания" и некорректная работа приложения не зафиксированы	от 0,5 до 5,5	5,5
6. Безопасность					
6.1	Возможность установки пароля и входа по отпечатку пальцев	ручное тестирование	Имеется возможность входа как по паролю, так и по отпечатку пальцев	от 0,5 до 5,5	5,5
6.2	Запрос только необходимых разрешений	ручное тестирование	Запрашиваются только необходимые разрешения	от 0,5 до 5,5	5,5
6.3	Политика конфиденциальности	ручное тестирование	Политика конфиденциальности размещена только в магазине	от 0,5 до 5,5	1,5
6.4	Уровень безопасности. Угрозы и уязвимости	инструментальное тестирование	Уязвимости не обнаружены	от 0,5 до 5,5	5,5
6.5	Хранение персональных данных	инструментальное тестирование	Разработчики не хранят данные пользователей (используется iCloud)	0,5 / 5,5	5,5
7. Сопровождаемость					
7.1	Регулярность обновлений	визуальная оценка	Обновление вышло в течение последнего месяца	от 0,5 до 5,5	5,5



7.2	Оперативность ответа разработчиков на комментарии пользователей	визуальная оценка	Разработчики отвечают спустя более месяца или не отвечают вовсе	от 0,5 до 5,5	0,5
8. Переносимость					
8.1	Синхронизация данных	ручное тестирование	Отсутствует автоматическая синхронизация данных	0,5 / 5,5	0,5
8.2	Наличие версии приложения для iPad	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.3	Наличие версии приложения для Apple Watch	визуальная оценка	Имеется	0,5 / 5,5	5,5
8.4	Наличие веб-версии или версии для ПК	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5
8.5	Наличие версии приложения для ОС Android	визуальная оценка	Отсутствует	0,5 / 5,5	0,5

Заместитель руководителя

Протокол подготовил



Тюевский И.Е.

Куканов А.А.