

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»


А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ЛИФИ-iOS-007 от 14.08.2024 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Финансы, бюджет с CoinKeeper

Версия мобильного приложения: 3.2.1

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Disrapp

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/финансы-бюджет-с-coinkeeper/id1335547405?l=en-GB>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-53 Мобильные приложения для смартфонов категории «Личные финансы»

Дата скачивания мобильного приложения: 08.07.2024

Дата проведения испытаний: 08.07.2024

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Авторизация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.4	2,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Реализовано	5,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	Управление финансами	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.17	4,3
2.2.1	Встроенный калькулятор	Реализовано	5,0
2.2.2	Загрузка истории финансов из банков	Реализовано	5,0
2.2.3	Добавление данных из банковских смс	Отсутствует	0,0
2.2.4	Добавление переводов между счетами	Реализовано	5,0
2.2.5	Сканирование QR-кода чека	Отсутствует	0,0
2.2.6	Добавить заметку к операции	Реализовано	5,0
2.2.7	Прикрепить фото чека к операции	Отсутствует	0,0
2.2.8	Указать локацию совершения операции	Отсутствует	0,0
2.2.9	Присвоить метку (тег) к операции	Реализовано	5,0
2.2.10	Добавить контакта к операции	Отсутствует	0,0
2.2.11	Отмена добавленных операций	Реализовано	5,0
2.2.12	Управление долгами	Реализовано	5,0
2.2.13	Разделение наличных и карт	Реализовано	5,0
2.2.14	Автоплатежи	Реализовано	5,0
2.2.15	Статистика финансовых движений	Реализовано	5,0
2.2.16	Установление лимитов на категории	Реализовано	5,0

2.2.17	Поиск записей	Реализовано	5,0
2.3	Планирование и анализ	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7	4,5
2.3.1	Построение финансовых планов	Реализовано	5,0
2.3.2	Построение финансовых прогнозов	Отсутствует	0,0
2.3.3	Сравнение периодов	Реализовано	5,0
2.3.4	Группировка операций	Реализовано	5,0
2.3.5	Построение бюджета	Реализовано	5,0
2.3.6	График движения средств	Реализовано	5,0
2.3.7	Отображение баланса	Реализовано	5,0
2.4	Счета и доступ к ним	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.11	3,9
2.4.1	Карта	Реализовано	5,0
2.4.2	Наличные	Реализовано	5,0
2.4.3	Накопления	Реализовано	5,0
2.4.4	Долги	Реализовано	5,0
2.4.5	Кредиты	Отсутствует	0,0
2.4.6	Добавление новых счетов \ карт \ вкладов и др.	Реализовано	5,0
2.4.7	Архив счетов	Реализовано	5,0
2.4.8	Скрытие баланса на главном экране	Отсутствует	0,0
2.4.9	Добавление нескольких "Кошельков"	Реализовано	5,0
2.4.10	Совместный доступ	Реализовано	5,0
2.4.11	Напоминаний о переводах	Отсутствует	0,0
2.5	Настройки	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.11	3,6
2.5.1	Основная валюта	Реализовано	5,0
2.5.2	Начало недели	Реализовано	5,0
2.5.3	Начало месяца	Реализовано	5,0
2.5.4	Округление	Отсутствует	0,0
2.5.5	Защита доступа в приложение паролем	Реализовано	5,0
2.5.6	Экспорт в CSV\ Excel	Реализовано	5,0
2.5.7	Экспорт в PDF	Отсутствует	0,0
2.5.8	Синхронизация с Google диском	Отсутствует	0,0
2.5.9	Синхронизация с аккаунтами на других устройствах\ с сайтом	Реализовано	5,0
2.5.10	Резервное копирование \ восстановление из копии	Отсутствует	0,0
2.5.11	Удаление всех данных	Реализовано	5,0

3. Удобство пользования			
3.1	Немодерируемое пользовательское тестирование	86,3	5,0
3.2	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.4	4,5
3.2.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.2.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Отсутствует	0,0
3.2.3	Возможность изменения темы оформления	Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения	5,0
3.2.4	Неактивные элементы	Отсутствуют неактивные элементы	5,0
3.3	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.2	2,1
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в RuStore, в App Gallery называется - CoinKeeper ³ - Учет расходов и доходов, бюджет	3,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Отсутствует	0,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.5	3,5
3.4.1	Чат со службой поддержки	Реализовано	5,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.4.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.5	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.6	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.2	0,0
3.6.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.6.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение недоступно (в базовых сценариях есть блокирующие и критичные проблемы доступности, которые не позволяют пользователю программы экранного доступа совершить целевое действие)	0,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	105,9 мб	3,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4,7
5.2	Наличие трекеров	Обнаружено 3 трекера	2,0
5.3	Удаление аккаунта	Неприменимо	5,0

5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6. Правовая оценка			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.6	Условия прекращения обработки	Собирают, но информация отсутствует	0,0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	0,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Отсутствуют идентификаторы лица, ответственного за обработку данных, или НЕТ ответственного лица в проверяемой юрисдикции	0,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Не передают данные третьим лицам, кроме как на основании законодательства	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0,0
6.13	Терминология	Частично имеется расшифровка ключевой терминологии	4,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3,0
Итоговый балл:			3,9
Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			