

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДГЕ-iOS-012 от 29.01.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: DOSTAEВСКИЙ – доставка еды

Версия мобильного приложения: 3.28.2

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Достаевский

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/dostaevskiy-dostavka-edy/id982919070>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-56 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка готовой еды»

Дата скачивания мобильного приложения: 10.12.2024

Дата проведения испытаний: 10.12.2024

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 3 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях | 5,0 |
| 1.4 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.5 | Регулярность обновлений | За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.6 | Ответы разработчика | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0 |
| 1.7 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Авторизация | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4 | 3,5 |
| 2.1.1 | Авторизация по номеру телефона | Реализовано | 5,0 |
| 2.1.2 | Авторизация через аккаунты экосистем | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.3 | Авторизация по почте | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.4 | Использование без авторизации | Реализовано | 5,0 |
| 2.2 | Поиск | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.3 | 3,8 |
| 2.2.1 | По ресторанам | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.2 | По блюдам | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.3 | По ключевым словам | Реализовано | 5,0 |
| 2.3 | Фильтрация и Сортировка | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.10 | 0,9 |
| 2.3.1 | По типу кухни | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.2 | По рейтингу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.3 | По ценовому диапазону | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.4 | По времени доставки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.5 | По категориям | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.6 | По открытым и закрытым заведениям | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.7 | По изменению цены | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.8 | По изменению рейтинга | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.9 | По популярности | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.10 | По новинкам | Реализовано | 5,0 |
| 2.4 | Меню | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.8 | 4,7 |

| | | | |
|------------|---|--|-----|
| 2.4.1 | Описания блюд | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.2 | Фото блюд | Реализовано 1 фото | 3,0 |
| 2.4.3 | Цена блюд | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.4 | Информация о составе блюда | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.5 | Информация о КБЖУ блюда | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.6 | Утреннее меню | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.7 | Детское меню | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.8 | Специальные предложения, акции и комбо-наборы | Реализовано | 5,0 |
| 2.5 | Кастомизация заказов | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.5 | 3,7 |
| 2.5.1 | Добавление и/или удаление ингредиентов | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.2 | Размер порции | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.3 | Острота | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.4 | Дополнительные приборы | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.5 | Комментарий кухне / ресторану | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6 | Корзина и Оформление | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.11 | 4,0 |
| 2.6.1 | Добавление товаров | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.2 | Удаление товаров | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.3 | Расчет общей стоимости, включая доставку | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.4 | Онлайн | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.5 | По телефону | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.6 | Минимальная сумма заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.7 | Заказ к определенному времени | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.8 | По готовности | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.9 | Как можно скорее | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.10 | Самовывоз из ближайшего ресторана | Отсутствует | 0,0 |
| 2.6.11 | Бесконтактная доставка | Реализовано | 5,0 |
| 2.7 | Адреса | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.10 | 4,1 |
| 2.7.1 | Ввод адреса вручную | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.2 | Местоположение пользователя | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.3 | Изменение масштаба карты (кнопки/жесты) | Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста | 3,0 |
| 2.7.4 | Автоматическая подстановка адреса | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.5 | Выбор места на карте вручную | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.6 | Сохранение адресов | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.7 | Редактирование адресов | Реализовано | 5,0 |

| | | | |
|-------------|--|--|------------|
| 2.7.8 | Удаление адресов | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.9 | Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.10 | Детали адреса доставки | Нет возможности указать домофон Нет возможности указать частный дом | 3,0 |
| 2.8 | Способы оплаты | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.4 | 4,1 |
| 2.8.1 | Картой при получении | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.2 | Электронные кошельки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.8.3 | Наличные при получении | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.4 | Картой онлайн | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.5 | СБП | Реализовано | 5,0 |
| 2.9 | Доставка и История заказов | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.11 | 3,5 |
| 2.9.1 | Статус заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.2 | Местоположение курьера | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.3 | Предупреждения об отправлении курьера | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.4 | Номер заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.5 | Состав заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.6 | Дата | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.7 | Время | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.8 | Сумма | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.9 | Повторить | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.10 | Чеки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.11 | Скрыть | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10 | Аналитика и отзывы | Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.2 | 0,0 |
| 2.10.1 | Отзыв о ресторане | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10.2 | Отзыв о блюдах | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11 | Профиль | Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1–2.11.7 | 3,7 |
| 2.11.1 | Имя | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.2 | Фото | Данные не требуются | 5,0 |
| 2.11.3 | Номер телефона | Отсутствует | 0,0 |
| 2.11.4 | Эл. почта | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.5 | Дата рождения | Реализовано | 5,0 |
| 2.11.6 | Пол | Данные не требуются | 5,0 |
| 2.11.7 | Выход из профиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.12 | Уведомления | Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1–2.12.5 | 3,0 |
| 2.12.1 | По эл. почте | Отсутствует | 0,0 |
| 2.12.2 | Пуши и СМС | Отсутствует | 0,0 |

| | | | |
|---|---|--|-----|
| 2.12.3 | Статус заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.12.4 | Акции и специальные предложения | Реализовано | 5,0 |
| 2.12.5 | Персональные рекомендации | Реализовано | 5,0 |
| 2.13 | Поделиться | Отсутствует | 0,0 |
| 2.14 | Рекомендации блюд и ресторанов | Реализовано | 5,0 |
| 2.15 | Интерактивная карта | Реализовано | 5,0 |
| 2.16 | Сторис | Реализовано | 5,0 |
| 2.17 | Избранное | Реализовано | 5,0 |
| 2.18 | Контакты ресторанов | Отсутствует | 0,0 |
| 2.19 | Система лояльности | Реализовано | 5,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4 | 5,0 |
| 3.1.1 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.2 | Индикатор загрузки / синхронизации | Реализовано | 5,0 |
| 3.1.3 | Возможность изменения темы оформления | Реализовано, приложение использует системные настройки | 5,0 |
| 3.1.4 | Неактивные элементы | Отсутствуют неактивные элементы | 5,0 |
| 3.2 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2 | 3,5 |
| 3.2.1 | Наличие версии для другой платформы | Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore | 5,0 |
| 3.2.2 | Наличие версии для планшета | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5 | 2,3 |
| 3.3.1 | Чат со службой поддержки | Реализовано | 5,0 |
| 3.3.2 | Звонок в службу поддержки | Реализовано | 5,0 |
| 3.3.3 | Форма обратной связи | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.4 | Справка по использованию сервиса | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.5 | Онбординг | Отсутствует | 0,0 |
| 3.4 | Сторонние рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 3.5 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2 | 1,6 |
| 3.5.1 | Динамический шрифт в приложении | Полностью отсутствует | 0,0 |
| 3.5.2 | Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей | приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы) | 2,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | 70,6 | 4,0 |

| | | | |
|---------------------------|--|---|------------|
| 4.2 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.3 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.4 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Запрос только необходимых разрешений | Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений | 4,7 |
| 5.2 | Наличие трекеров | GGL, FB | 3,0 |
| 5.3 | Удаление аккаунта | Имеется в приложении | 5,0 |
| 5.4 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 6. Правовая оценка | | | |
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Имеется точное указание срока или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4,0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Указаны не все идентификаторы третьих лиц | 4,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ | 4,0 |
| 6.13 | Терминология | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии | 5,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Вся информация содержится в одном документе | 5,0 |
| 6.16 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| Итоговый балл: | | | 3,9 |

Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»