ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДИД-А-007 от 29.05.2025 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Стройландия—для дома и ремонта

Версия мобильного приложения: 3.0.6.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Stroylandiya

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.notissimus.stroyland.android

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-59 Мобильные приложения для смартфонов категории «Товары для дома и дачи»

Дата скачивания мобильного приложения: 21.04.2025

Дата проведения испытаний: 21.04.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл[1]
1.	**Информация о приложении**		
1.1	**Информативность описания**	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	**Снимки экранов**	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	**Информативность описания обновлений**	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	**Ссылка на политику конфиденциальности**	Имеется	5,0
1.5	**Регулярность обновлений**	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	**Ответы разработчика**	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	**Соответствие заявленной функциональности**	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	**Функциональность**		
2.1	**Авторизация**	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.4	3,5
2.1.1	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.1.2	Авторизация через аккаунты экосистем	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по почте	Отсутствует	0,0
2.1.4	Использование без авторизации	Реализовано	5,0
2.2	**Поиск**	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.7	4,4
2.2.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
2.2.2	Штрих-код	Реализовано	5,0
2.2.3	История поиска	Реализовано	5,0
2.2.4	Популярные запросы	Реализовано	5,0
2.2.5	Релевантные подсказки	Реализовано	5,0
2.2.6	По всему городу / в конкретном магазине	Реализовано только по городу	3,0
2.2.7	По фото	Отсутствует	0,0
2.3	**Сортировка и фильтры**	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.13	3,9
2.3.1	По изменению цены	Реализовано	5,0
2.3.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.3.3	По новинкам	Отсутствует	0,0
2.3.4	По популярности	Реализовано	5,0
2.3.5	Способ получения	Отсутствует	0,0
2.3.6	Сроки доставки	Отсутствует	0,0
2.3.7	Наличие в выбранном магазине	Реализовано	5,0

2.3.8	Ценовой диапазон	Реализовано	5,0
2.3.9	Акции и скидки	Реализовано	5,0
2.3.10	Бренд	Реализовано	5,0
2.3.11	Под задачу	Реализовано	5,0
2.3.12	Под комнату	Реализовано	5,0
2.3.13	По характеристикам	Реализовано	5,0
2.4	**Каталог**	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.12	5,0
2.4.1	Хозтовары	Реализовано	5,0
2.4.2	Краски	Реализовано	5,0
2.4.3	Сад и дача	Реализовано	5,0
2.4.4	Текстиль	Реализовано	5,0
2.4.5	Декор	Реализовано	5,0
2.4.6	Климат	Реализовано	5,0
2.4.7	Мебель	Реализовано	5,0
2.4.8	Освещение	Реализовано	5,0
2.4.9	Кухни	Реализовано	5,0
2.4.10	Сантехника	Реализовано	5,0
2.4.11	Бытовая техника	Реализовано	5,0
2.4.12	Инструменты	Реализовано	5,0
2.5	**Карточка товара**	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.13	4,5
2.5.1	Цена	Реализовано	5,0
2.5.2	Характеристики	Реализовано	5,0
2.5.3	Документы	Реализовано	5,0
2.5.4	Описание	Реализовано	5,0
2.5.5	Количество в упаковке	Реализовано	5,0
2.5.6	Производитель / изготовитель	Реализовано	5,0
2.5.7	Бренд	Реализовано	5,0
2.5.8	Фото	Реализовано всё	5,0
2.5.9	Аналоги	Отсутствует	0,0
2.5.10	Отзывы	Реализовано	5,0
2.5.11	Рейтинг	Реализовано	5,0
2.5.12	Наличие	Реализовано	5,0
2.5.13	Соответствие информации на других платформах (без веса)	Реализовано	5,0
2.6	**Магазины**	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.7	3,5

2.6.1	Отображение на карте	Реализовано	5,0
2.6.2	Адрес	Реализовано	5,0
2.6.3	Часы работы	Реализовано	5,0
2.6.4	Расстояние	Отсутствует	0,0
2.6.5	Телефон	Реализовано	5,0
2.6.6	Схема магазина	Отсутствует	0,0
2.6.7	Как добраться	Отсутствует	0,0
2.7	**Корзина и оформление**	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.14	4,0
2.7.1	Добавление и удаление товаров	Реализовано	5,0
2.7.2	Итоговая стоимость	Реализовано	5,0
2.7.3	Стоимость 1 шт. товара	Реализовано	5,0
2.7.4	Общая стоимость позиции	Реализовано	5,0
2.7.5	Общее кол-во и вес товаров	Реализовано	5,0
2.7.6	Адрес доставки / самовывоза	Реализовано	5,0
2.7.7	Получатель	Реализовано	5,0
2.7.8	Комментарий к заказу	Реализовано	5,0
2.7.9	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.10	Место выгрузки	Отсутствует	0,0
2.7.11	Дата и время доставки	Реализовано с крупными временными интервалами	3,0
2.7.12	Стоимость доставки	Реализовано	5,0
2.7.13	Промокод	Реализовано	5,0
2.7.14	Начисляемые бонусы	Отсутствует	0,0
2.8	**Доставка и История заказов**	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1–2.8.7	4,6
2.8.1	Дата и время доставки	неизвестная ошибка при оформлении заказа Не указано время доставки , самовывоз	3,0
2.8.2	Статус	Реализовано	5,0
2.8.3	Номер заказа	Реализовано	5,0
2.8.4	Отмена заказа	Реализовано	5,0
2.8.5	Содержимое заказа	Реализовано	5,0
2.8.6	Стоимость и способ оплаты	Реализовано	5,0
2.8.7	Адрес доставки заказа	Реализовано	5,0
2.9	**Адреса**	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1–2.9.9	3,5
2.9.1	Ввод адреса вручную	Реализовано	5,0
2.9.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.9.3	Изменение масштаба карты (кнопки/жесты)	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0

2.9.4	Автоматическая подстановка адреса	Отсутствует	0,0
2.9.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.9.6	Управление адресами	Реализовано	5,0
2.9.7	Комментарий к адресу / курьеру (фиксированный)	Реализовано	5,0
2.9.8	Детали адреса доставки	Нет возможности указать домофон Нет возможности указать частный дом	3,0
2.9.9	Наличие лифта	Отсутствует	0,0
2.10	**Профиль**	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1–2.10.6	5,0
2.10.1	Имя	Реализовано	5,0
2.10.2	Номер телефона	Реализовано	5,0
2.10.3	Электронная почта	Реализовано	5,0
2.10.4	Город	Реализовано	5,0
2.10.5	Бонусы	Реализовано	5,0
2.10.6	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.11	**Поделиться**	Реализовано	5,0
2.12	**Избранное**	Реализовано	5,0
2.13	**Для юридических лиц**	Реализовано	5,0
2.14	**Настройка уведомлений**	Реализовано	5,0
2.15	**Рекомендации**	Реализовано	5,0
2.16	**Гайды и советы**	Отсутствует	0,0
2.17	**Доп. услуги**	Отсутствует	0,0
2.18	**Уведомление о поступлении товара в наличие**	Отсутствует	0,0
2.19	**Ранее купленные или посмотренные товары**	Реализовано	5,0
2.20	**Калькулятор доставки**	Отсутствует	0,0
2.21	**Сметы**	Отсутствует	0,0
2.22	**Сравнение**	Отсутствует	0,0
2.23	**Виртуальный планировщик**	Отсутствует	0,0
3.	**Удобство пользования**		
3.1	**Простота и качество навигации**	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.4	3,5
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5,0
3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5,0
3.1.3	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.1.4	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2	**Синхронизация и кроссплатформенность**	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.2	5,0

3.2.1	Наличие версии для другой платформы	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5,0
3.2.2	Наличие версии для планшета	Реализовано	5,0
3.3	**Помощь в приложении**	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.5	0,5
3.3.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.2	Звонок в службу поддержки	Отсутствует	0,0
3.3.3	Форма обратной связи	Отсутствует	0,0
3.3.4	Справка по использованию сервиса	Реализовано	5,0
3.3.5	Онбординг	Отсутствует	0,0
3.4	**Сторонние рекламные материалы**	Реклама отсутствует	5,0
3.5	**Адаптация для людей с ограниченными возможностями**	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1 – 3.5.2	1,6
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полностью отсутствует	0,0
3.5.2	Доступность ключевого пользовательского пути для незрячих пользователей	приложение почти недоступно (в базовых сценариях имеются блокирующие и критичные проблемы)	2,0
4.	**Производительность и надежность**		
4.1	Размер приложения	168мб	2,0
4.2	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5.	**Безопасность**		
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Просмотр подключений Wi-Fi Подключение/отключение от сети Wi-Fi Изменение или удаление данных на общем накопителе Изменение настроек системы	3,0
5.2	Наличие трекеров	Обнаружены трекеры от 1 крупной корпорации (google)	4,0
5.3	Удаление аккаунта	Имеется в приложении	5,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
6.	**Правовая оценка**		
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0

6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает третьим лицам данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона "О персональных данных"	5,0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	НЕ собирают персональные данные, или собирают и пишут про необходимость получения согласия субъекта (в соответствии с положениями 152-ФЗ)	5,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
Итоговый балл:			4,0

Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»