

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

О.О. Шанаева

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ОБС-iOS-001 от 26.01.2026 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Google Drive - хранилище

Версия мобильного приложения: 4.2550.11001

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: Google

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://apps.apple.com/ru/app/google-drive-хранилище/id507874739>

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 13.5)
2. iPhone SE (ОС: iOS 15.7)
3. iPhone X (ОС: iOS 16)
4. iPhone 14 (ОС: iOS 17.2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-63 Мобильные приложения для смартфонов категории «Облачные сервисы»

Дата скачивания мобильного приложения: 15.12.2025

Дата проведения испытаний: 15.12.2025

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Снимки экранов	Представлено 3 и более снимков экрана	5.0
1.2	Регулярность обновлений	За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более	5.0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5.0
1.4	Ответы разработчика	Разработчик не ответил ни на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	0.0
1.5	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5.0
2. Функциональность			
2.1	Аккаунт	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1–2.1.5	3.2
2.1.1	Базовая авторизация	Реализовано (нет по ID сервиса)	4.0
2.1.2	Альтернативные способы авторизации	Реализовано (есть автоматическая авторизация при наличии аккаунта Google в настройках устройства)	4.0
2.1.3	Использование без авторизации	Отсутствует	0.0
2.1.4	Смена и выход из аккаунта	Реализована только смена аккаунта	4.0
2.1.5	Удаление аккаунта	Отсутствует кнопка, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами (нужно удалить аккаунт из настроек устройства)	3.0
2.2	Данные профиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1–2.2.6	3.5
2.2.1	Имя	Реализовано	5.0
2.2.2	Номер телефона	Реализовано	5.0
2.2.3	Электронная почта	Отсутствует	0.0
2.2.4	Региональные данные	Приложение не запрашивает информацию о местонахождении	5.0
2.2.5	Пол	Реализовано	5.0
2.2.6	Возраст	Приложение не запрашивает информацию о возрасте	5.0
2.3	Поиск	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1–2.3.4	4.5
2.3.1	По метаданным	Реализовано (по названию, по типу файла, по автору, по дате изменения)	5.0
2.3.2	По содержимому	Реализовано	5.0
2.3.3	История поиска	Отсутствует	0.0
2.3.4	Релевантные подсказки	Реализовано	5.0
2.4	Сортировка и фильтры	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1–2.4.5	3.3
2.4.1	По дате	Реализовано (по дате изменения, по дате создания\добавления)	5.0
2.4.2	По размеру	Отсутствует	0.0
2.4.3	По алфавиту	Реализовано	5.0

2.4.4	По типу файлов	Реализовано по типу, формату, расширению (документы, таблицы, презентации, изображения, формы, pdf, видео, ярлыки, папки, сайты, аудио, рисунки, архивы)	5.0
2.4.5	По статусу загрузки	Отсутствует	0.0
2.5	Работа с файлами	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1–2.5.11	4.2
2.5.1	Создание папок	Реализовано	5.0
2.5.2	Создание файлов	Реализовано (текстовый документ, таблицы, презентации)	5.0
2.5.3	Импорт файлов	Реализовано из файловой системы, из фотопленки, скан. Отсутствует из другого облака.	4.0
2.5.4	Экспорт файлов	Реализовано	5.0
2.5.5	Конвертация файлов	Отсутствует	0.0
2.5.6	Создание копии	Реализовано	5.0
2.5.7	Дубликаты	Отсутствует	0.0
2.5.8	Переименование	Реализовано	5.0
2.5.9	Оффлайн доступ	Реализовано	5.0
2.5.10	Пометка файлов	Реализовано	5.0
2.5.11	Удаление	Реализовано	5.0
2.6	Синхронизация и резервное копирования	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1–2.6.4	4.0
2.6.1	Автозагрузка	Реализовано	5.0
2.6.2	Резервные копии	Реализовано	5.0
2.6.3	Использование мобильного интернета	Отсутствует	0.0
2.6.4	Фоновая загрузка	Реализовано	5.0
2.7	Совместная работа	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1–2.7.3	4.2
2.7.1	Приглашение пользователей	Реализовано. Отсутствует QR код	4.0
2.7.2	Настройка доступа	Реализовано	5.0
2.7.3	История изменений	Изменения отслеживаются, но откат невозможен	3.0
2.8	Поддерживаемые форматы	Реализовано (не воспроизводит .mp4, .mkv, .mov, .avi, .webm, не распаковывает .zip, .rar/.7z, .exe)	3.0
2.9	Настройка отображения	Реализовано (нет сетки)	4.0
2.10	Занятое место	Реализовано	5.0
2.11	Корзина	Реализовано	5.0
2.12	Баллы лояльности	Отсутствует	0.0
2.13	Настройка уведомлений	Реализовано	5.0
2.14	Интегрированные сервисы	Реализовано	5.0
3.	Удобство пользования		
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.3	5.0
3.1.1	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для iOS	Реализовано	5.0

3.1.2	Индикатор загрузки / синхронизации	Реализовано	5.0
3.1.3	Темная тема и оформление	Реализовано, приложение использует системные настройки	5.0
3.2	Синхронизация и кроссплатформенность	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.3	5.0
3.2.1	Наличие версий в ключевых магазинах приложений	Приложение присутствует в App store, Google Play, Huawei App Gallery и RuStore	5.0
3.2.2	Наличие версии для альтернативных устройств	Реализовано (iPad)	5.0
3.2.3	Синхронизация данных в разных версиях	Реализована полная синхронизация	5.0
3.3	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	3.9
3.3.1	Связь со службой поддержки	Есть форма обратной связи. Отсутствует чат, звонок	3.0
3.3.2	FAQ, Справка, Правила	Реализовано (справка, ответы на часто задаваемые вопросы)	5.0
3.3.3	Онбординг	Реализовано	5.0
3.4	Сторонние рекламные материалы	Реклама отсутствует	5.0
3.5	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.5.1	5.0
3.5.1	Динамический шрифт в приложении	Полная поддержка	5.0
4.	Производительность и надежность		
4.1	Размер приложения	411,3 мб	0.0
4.2	Качество работы приложения	В процессе тестирования работа приложения не была нарушена	5.0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5.0
4.4	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5.0
5.	Безопасность		
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима только часть запрашиваемых разрешений	4.7
5.2	Наличие трекеров	Трекеров не обнаружено	5.0
5.3	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5.0
5.4	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5.0
6.	Правовая оценка		
6.1	Назначение политики	Имеется	5.0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5.0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5.0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4.0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется, но не указана российская юрисдикция	4.0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется, но не на территории России	4.0

6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы, не связанной с сервисом в Политике не указано)	4.0
6.10	Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4.0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны	4.0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Указание о хранении данных на территории РФ отсутствует	0.0
6.13	Трансграничная передача данных	Передают	0.0
6.14	Русскоязычная версия	Отсутствует	0.0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Часть информации содержится в ином документе, на который НЕТ ссылки в проверяемом документе	2.0
6.16	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	3.0
Итоговый балл:			4.3
Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			
Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»			