

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ АВИА-A-012 от 19.10.2018 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: KAYAK: авиабилеты, отели, авто

Версия мобильного приложения: 65.2

Операционная система: Android

Разработчик приложения: KAYAK.com

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kayak.android>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)
5. Huawei WATCH 2 Sport LTE Black (Wear OS: 2.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и СТО 46429990-109-2018 «Российская система качества. Сравнительные испытания услуг, предоставляемых онлайн-сервисами по продаже билетов», МИ ИЛИП-МПС-09 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Покупка авиабилетов»

Дата скачивания мобильного приложения: 19.10.2018

Дата проведения испытаний: 19.10.2018

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название является уникальным, отражает суть предоставляемого сервиса	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название соответствует реализованной функциональности или является наименованием сервиса	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях (перечисление функций с примерами их использования)	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Пользовательская оценка	4,5	4,5
1.11	Регулярность обновлений	Обновление вышло в течение последнего месяца	5,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчики не разместили ответ на комментарии в течении последнего года	0,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без авторизации	Мобильное приложение позволяет использовать основную функциональность без авторизации	5,0
2.2	Виджет мобильного приложения	Отсутствует	0,0
2.3	Поддержка ориентаций	Приложение поддерживает обе ориентации	5,0
2.4	Авторизация через социальные сети	Одна соцсеть	2,0
2.5	Поиск авиабилетов	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.5	5,0
2.5.1	Билеты туда/обратно	Имеется возможность искать билеты как туда/обратно, так и только в одну сторону	5,0
2.5.2	Города отправления и прибытия	Автозаполнение поддерживается, города можно менять местами	5,0
2.5.3	Количество пассажиров	Имеется	5,0
2.5.4	Сложные маршруты	Имеется	5,0
2.5.5	Редкие аэропорты	Все аэропорты присутствуют	5,0
2.6	Фильтрация	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.10	3,4
2.6.1	По цене	Имеется, но нельзя выбрать валюту (для международных рейсов)	4,0
2.6.2	По наличию багажа	Отсутствует	0,0

2.6.3	По классу обслуживания	Имеется	5,0
2.6.4	По аэропорту отправления / прибытия	Имеется	5,0
2.6.5	По времени отправления / прибытия	Имеется	5,0
2.6.6	По времени в пути	Имеется	5,0
2.6.7	По авиакомпании	Имеется	5,0
2.6.8	По наличию пересадок	Имеется, без выбора длительности пересадки	3,5
2.6.9	Услуги на борту	Имеется	5,0
2.6.10	Восстановление предыдущих фильтров поиска	Отсутствует	0,0
2.7	Сортировка	Имеется без количества пересадок	4,5
2.8	Календарь цен	Отсутствует	0,0
2.9	Избранное	Имеется, с подпиской на изменение цен (на направление или конкретный рейс)	5,0
2.10	Карточка рейса	Имеется только информация о времени в пути	2,0
2.11	Автозаполнение документов пассажиров	Отсутствует	0,0
2.12	Оплата билета	Неприменимо	
2.13	История заказов	Неприменимо	
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	При выборе отдаленных дат на первом этапе поиска (до применения фильтров и сортировок) требуется совершить 4 и более кликов (оптимальная схема: нажатие на кнопку «Выбор даты» / пролистывание календаря / нажатие на нужную дату)	4,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Раздел «Помощь»	Есть только возможность написать письмо	1,0
3.4	Качество раздела «О приложении»	Приложение содержит раздел «О приложении»	5,0
3.5	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.7	Качество русификации	Высокое	5,0
3.8	Информационная экологичность	Результаты поиска соответствуют заданным параметрам поиска и сортировки (3/3)	5,0
3.9	Адаптация приложения для людей с ограниченными возможностями	Балл по критерию 3.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.9.1 – 3.9.3	2,7
3.9.1	Голосовой ввод	Отсутствует	0,0
3.9.2	Поддержка программ чтения экрана	Частично	3,0
3.9.3	Поддержка динамического шрифта	Полная	5,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	40,1мб – 60мб	3,5

4.2	Время запуска приложения	Менее 2 секунд	5,0
4.3	Энергопотребление приложения	менее 65 мАч	5,0
4.4	Работа в фоновом режиме	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.6	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.7	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Вход по паролю и биометрическим данным	Отсутствует	0,0
5.2	Возможность удаления учетной записи	Возможность удаления аккаунта отсутствует	0,0
5.3	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходима часть запрашиваемых разрешений (не все)	4,0
5.4	Наличие уязвимостей	Удаленное выполнение кода addJavaScriptInterface (addJavaScriptInterface Remote Code Execution)	3,5
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/63	5,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.8	Правовая документация	Балл по критерию 5.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.8.1 – 5.8.	2,3
5.8.1	Политика конфиденциальности	Имеется полная версия политики конфиденциальности и выжимка ее основных положений, сформулированная доступным языком	5,0
5.8.2	Активное согласие на обработку и хранение данных	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0
5.8.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, ПД не хранятся на территории РФ	1,5
6. Переносимость			
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0
6.2	Наличие версии приложения для умных часов	Отсутствует	0,0
6.3	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.4	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
7. Качество сервиса			

7.1	Честная цена	Цены соответствуют по результатам трёх проверок	5,0
7.2	Помощь в чате	Чат отсутствует, но имеется помощь через форму обратной связи или по электронной почте. Среднее время ответа 2 и более часов. Спустя 5 рабочих дней получены ответы не на все обращения	1,0
7.3	Помощь по телефону	Неприменимо	
7.4	Дополнительные услуги сервиса при оформлении билета	Неприменимо	
7.5	Возврат билета	Неприменимо	
7.6	Штрафы за возврат билета	Неприменимо	
Итоговый балл:			3,6
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ Куканов А.А.