

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ КРСР-А-002 от 11.09.2020г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Делимобиль

Версия мобильного приложения: 7.19.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Carsharing Russia

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.carshering>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 10.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-28 Мобильные приложения для смартфонов категории «Каршеринг»

Дата скачивания мобильного приложения: 11.09.2020

Дата проведения испытаний: 11.09.2020

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Снимки экранов	Представлено 2 и более снимков экрана	5,0
1.3	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.5	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.6	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.7	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Навигация	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.3	5,0
2.1.1	Местоположение пользователя	Имеется	5,0
2.1.2	Местонахождение автомобиля	Имеется	5,0
2.1.3	Путь до автомобиля	Прокладывает путь и показывает время в пути	5,0
2.2	Фильтры поиска автомобиля	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.4	4,0
2.2.1	Модель автомобиля	Имеется	5,0
2.2.2	Наличие навигатора (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.2.3	Наличие детского кресла	Отсутствует	0,0
2.2.4	Уровень топлива	Имеется	5,0
2.3	Карточка автомобиля	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.4	5,0
2.3.1	Номер автомобиля	Имеется	5,0
2.3.2	Место парковки	Имеется	5,0
2.3.3	Возможность удаленного прогрева или охлаждения	Имеется	5,0
2.3.4	Фотография автомобиля или 3d-модель	Имеется	5,0
2.4	Бронирование автомобиля	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.6	4,0

2.4.1	Возможность бронирования	Имеется	5,0
2.4.2	Удаленный прогрев или охлаждение	Имеется	5,0
2.4.3	Подача сигнала для нахождения автомобиля	Имеется	5,0
2.4.4	Просмотр повреждений	Отсутствует	0,0
2.4.5	Отказ от бронирования	Имеется	5,0
2.4.6	Бронирование двух автомобилей с возможностью поездки только на одном (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.5	Режим фотографирования	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.3	4,0
2.5.1	Фонарь в режиме фотографирования	Имеется	5,0
2.5.2	Количество фотографий повреждений	Имеется ограничение по количеству фотографий на каждую сторону автомобиля	2,0
2.5.3	Сохранение фотографий повреждений	Имеется	5,0
2.6	Поездка	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.3	3,5
2.6.1	Комментарий во время поездки	Имеется	5,0
2.6.2	Режим ожидания	Имеется	5,0
2.6.3	Передача руля	Отсутствует	0,0
2.7	Зона завершения аренды	Имеется	5,0
2.8	Настройки	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.3	3,0
2.8.1	Уведомления	Имеется	5,0
2.8.2	Изменение номера телефона	Отсутствует	0,0
2.8.3	Изменение электронной почты	Имеется	5,0
2.9	История	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.6	4,6
2.9.1	Маршрут на карте	Имеется	5,0

2.9.2	Адрес начала и завершения	Имеется	5,0
2.9.3	Дата и время	Имеется	5,0
2.9.4	Комментарий к завершённой поездке	Имеется	5,0
2.9.5	Детализация стоимости поездки	Имеется	5,0
2.9.6	Поиск по истории	Отсутствует	0,0
2.10	Автопоиск автомобиля	Балл по критерию 2.10 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.10.1 – 2.10.6	5,0
2.10.1	Автоматическое бронирование	Имеется	5,0
2.10.2	Ручное бронирование	Имеется	5,0
2.10.3	Бронирование ко времени	Имеется	5,0
2.10.4	Время ожидания	Имеется	5,0
2.10.5	Расстояние до автомобиля	Имеется	5,0
2.10.6	Фильтр по автомобилю	Имеется	5,0
2.11	Заправка автомобиля	Балл по критерию 2.11 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.11.1 – 2.11.2	5,0
2.11.1	Заправка через приложение	Имеется	5,0
2.11.2	Карта заправок	Имеется	5,0
2.12	Оплата	Балл по критерию 2.12 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.12.1 – 2.12.2	3,5
2.12.1	Оплата с помощью мобильной системы платежей	Отсутствует	0,0
2.12.2	Привязка банковских карт	Имеется возможность привязать несколько банковских карт	5,0
2.12.3	Удаление или редактирование платёжных данных	Имеется	5,0
2.12.4	Сканирование банковской карты	В приложении не реализована функция сканирования банковской карты для автозаполнения полей	0,0
2.13	Информирование о незавершённой аренде	Имеется	5,0
2.14	Закрытие автомобиля по Bluetooth (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0

2.15	Вызов такси (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.16	Рейтинг вождения (без влияния на итоговую оценку)	Отсутствует	0,0
2.17	Предупреждение о превышении скорости (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
2.18	Включение или выключение КАСКО (без влияния на итоговую оценку)	Имеется	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Балл по критерию 3.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.1.1 – 3.1.13	4,2
3.1.1	Кнопка «Назад»	Нажатие на кнопку «Назад» ведет на предыдущий экран приложения для Android	5,0
3.1.2	Выход из профиля	Возможность реализована	5,0
3.1.3	Обращение в службу поддержки	Для обращения в службу поддержки требуется менее трех кликов с домашнего экрана приложения	5,0
3.1.4	Переход в справку или FAQ	Для перехода в справку или FAQ требуется менее трех кликов с домашнего экрана приложения	5,0
3.1.5	Переход в историю поездок	Для перехода в историю поездок требуется менее трех кликов с домашнего экрана приложения	5,0
3.1.6	Завершение аренды	Для завершения аренды автомобиля требуется два клика	5,0
3.1.7	Количество топлива в километрах (без влияния на балл)	Приложение не показывает на сколько километров осталось топлива в автомобиле	0,0
3.1.8	Часто посещаемые адреса (без влияния на балл)	Приложение позволяет добавить часто посещаемые адреса для быстрого ввода	5,0
3.1.9	Изменение масштаба карты при фильтрации	При выборе фильтра карта не изменяет масштаб	5,0
3.1.10	Защита от случайного нажатия (без влияния на балл)	Приложение не позволяет настроить подтверждение бронирования повторным нажатием	0,0
3.1.11	Скачивание чека	Приложение не позволяет скачать чек поездки	0,0
3.1.12	Доступ к нормативной документации после регистрации	В приложении реализована возможность прочтения нормативной документации сервиса после регистрации	5,0
3.1.13	Скачивание нормативной документации	Приложение не позволяет скачать договор сервиса	0,0
3.2	Регистрация	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.9	5,0

3.2.1	Автоматическая подстановка кода из СМС	При регистрации приложение подставляет автоматически СМС-код в форму регистрации	5,0
3.2.2	Подсказки по требуемым документам	Приложение подсказывает пользователю, какие документы ему нужно подготовить к регистрации	5,0
3.2.3	Подсказки к селфи	Приложение подсказывает, как нужно расположить документ при селфи	5,0
3.2.4	Автозаполнение данных	Паспортные и другие данные приложение заполняет автоматически	5,0
3.2.5	Переход в следующее поле	В приложении реализован переход в следующее поле с помощью кнопки ввода	5,0
3.2.6	Селфи с более чем одним документом	Приложение запрашивает селфи только для одного документа, подтверждающего личность	5,0
3.2.7	Информирование о списании	Приложение информирует о том, что спишет определенную сумму и вернет её пользователю после проверки	5,0
3.2.8	Знакомство с приложением во время проверки документов	Приложение позволяет ознакомиться с приложением во время ожидания проверки документов	5,0
3.2.9	Время до окончания проверки документов	Приложение информирует, сколько времени ориентировочно займёт проверка документов	5,0
3.3	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.4	Помощь в приложении	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.8	3,9
3.4.1	Звонок в службу поддержки	Имеется	5,0
3.4.2	Чат	Отсутствует	0,0
3.4.3	Инструкция по заправке автомобиля	Имеется	5,0
3.4.4	Рекомендации по осмотру автомобиля	Имеется	5,0
3.4.5	Подробное описание тарифов	Имеется	5,0
3.4.6	Информация о завершении аренды	Имеется	5,0
3.4.7	Инструкция при ДТП	Имеется	5,0
3.4.8	Инструкция завершения или начала аренды в аэропортах	Имеется	5,0

3.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
3.6	Кроссплатформенность	Присутствует в App Store, Google Play и Huawei App Gallery	5,0
4. Производительность и надежность			
4.1	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.2	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Скорость запуска приложения	Приложение запускается менее, чем за 5 секунд	5,0
4.5	Размер скачиваемого файла	30,1мб – 40мб 33	4,5
5. Безопасность			
5.1	Защита приложения паролем	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0
5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	Удаление аккаунта	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Безопасность хранения данных на устройстве	Все файлы, содержащие данные пользователя мобильного приложения, хранятся на устройстве в зашифрованном виде или не хранятся вовсе	5,0
5.7	Защита от подбора пароля (брутфорс)	Мобильное приложение имеет защиту от множественного ввода неверного пароля	5,0
6. Правовая оценка. Политика конфиденциальности			
6.1	Назначение политики	Имеется	5,0
6.2	Цели сбора данных	Имеется	5,0
6.3	Обрабатываемые персональные данные	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	Перечень действий	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	Срок обработки и хранения	Нет точного указания срока	4,0
6.6	Условия прекращения обработки	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0

6.7	Отзыв разрешения на обработку данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	Ответственный за сбор данных	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	Передача данных третьим лицам	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	Необходимость получения письменного согласия на передачу данных 3-м лицам	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	Идентификаторы третьих лиц	Имеются	5,0
6.12	Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства	Прямо не указано, что вся информация хранится на территории РФ, но есть ссылка на соблюдение требований законодательства РФ	4,0
6.13	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	Русскоязычная версия	Имеется	5,0
6.15	Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных	Вся информация содержится в одном документе	5,0
7. Информативность Договора и правил сервиса			
7.1	Совпадение места заключения договора и рассмотрения судебных споров	Совпадает	5,0
7.2	Терминология	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
7.3	Упоминание франшизы	Имеется информация о франшизе	5,0
7.4	Штраф за курение и загрязнение салона автомобиля	Имеется	5,0
7.5	Комиссия за уплату штрафов через Арендодателя	Отсутствует	5,0
7.6	Внесение изменений в Договор	Изменения в Договор не могут вноситься без их согласования с пользователем	5,0
7.7	Ответственность Арендодателя за оставленное в салоне имущество Пользователя	Отсутствует	0,0
7.8	Информация о стоимости деталей при ремонте автомобиля	Имеется	5,0

7.9	Ответственность Арендодателя за бесперебойную работу приложений, сайта, баз данных	Отсутствует	0,0
7.10	Описание правил пользования сервисом и тарифов	Есть подробное описание	5,0
7.11	Описание критериев "Нормального износа автомобиля"	Имеется	5,0
7.12	Удобство навигации по Договору	Информация в Договоре изложена ясно и последовательно	5,0
Итоговый балл:			4,5
<p>Диапазон выставяемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный</p> <p>Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.15, 7.1 – 7.12 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»</p>			