

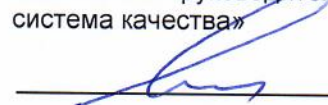
**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АУТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

 И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТАКС-А-002 от 04.10.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Gett - заказ такси

Версия мобильного приложения: 9.45.28

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Gett - Driven by Quality. The Best Taxi App

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gettaxi.android>

Устройства тестирования:

1. Huawei P30 lite (ОС: Android 9.0.1)
2. Xiaomi Redmi Note 7 (ОС: Android 9.0.1)
3. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
4. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 9.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-18 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Заказ такси»

Дата скачивания мобильного приложения: 09.09.2019

Дата проведения испытаний: 04.10.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	Отзывы в описании	Описание не содержит отзывы пользователей или их фрагменты	5,0
1.3	Снимки экранов	Все снимки экранов актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.4	Видео в описании	Отсутствует	0,0
1.5	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.6	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.7	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.8	Удовлетворённость пользователей	4,5	4,5
1.9	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.10	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Выбор тарифа	Имеется	5,0
2.2	Карточка водителя	Имеется	5,0
2.3	Дополнительные опции	Отсутствует опция выбора автомобиля с возможностью перевозки животных.	4,0
2.4	Комментарии для водителя	Имеется	5,0
2.5	Построения сложных маршрутов	Имеется	5,0
2.6	Одновременный заказ нескольких такси	Отсутствует	0,0
2.7	Связь с водителем	Отсутствует возможность написать сообщение водителю в приложении после оформления заказа. Отсутствует возможность связаться с водителем в течение 24 часов с момента завершения поездки (при помощи чата)	2,5
2.8	Отказ от поездки	Имеется	5,0
2.9	Оповещение о подаче такси	Имеется	5,0
2.10	Отслеживание поездки	Имеется	5,0
2.11	Оплата	Реализована полнота функциональности	5,0
2.12	Управление информацией о совершенных поездках	Отсутствует возможность присвоения названия сохранённой поездке. Отсутствует возможность повторения совершенных поездок.	3,5
2.13	Оценка водителя	Имеется	5,0
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Приложение простое в использовании	5,0

3.2	Отображение доступных автомобилей на карте	Имеется	5,0
3.3	Построение маршрута при помощи карты	Имеется	5,0
3.4	Возможность не указывать адрес при заказе	Отсутствует в эконом тарифе, имеется у премиум тарифов	0,0
3.5	Отображение оставшегося времени	Имеется	5,0
3.6	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.7	Помощь в приложении	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
3.8	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.9	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.10	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Поддержка функций программ чтения экрана Talkback реализована частично (не все объекты)	3,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	60,1мб – 80мб 68,81 мб	3,0
4.2	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.3	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.4	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.5	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Запрос только необходимых разрешений	Запрашивает доступ к контактам	4,0
5.2	Отсутствие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено (0/64)	5,0
5.3	Отсутствие потенциальных уязвимостей (для ознакомления, не влияет на итоговый балл)	Использование незащищённого протокола HTTP. Обращение к DNS. Слабый алгоритм хеширования Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ Solar appScreener при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода).	-
5.4	Безопасность передачи данных приложения	Количество уникальных уязвимостей при передаче контента равняется 2(Картинки и метаданные устройства)	3,0
5.5	Безопасность передачи пользовательских данных	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	Согласие на обработку и хранение данных	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется	3,0

		указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию)	
5.7	Удаление аккаунта	Отсутствует	0,0
5.8	Сведения о страховании пассажиров	Имеются	5,0
5.9	Правовая документация	Балл по критерию 5.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.9.1 – 5.9.2	5,0
5.9.1	Информативность политики конфиденциальности	В политике конфиденциальности имеется вся требуемая информация	5,0
5.9.2	Сведения о наличии зарегистрированного юридического лица на территории РФ	Юридическое лицо зарегистрировано на территории РФ	5,0
Итоговый балл:			4,4
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____  Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____  Куканов А.А.