ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

_____ И.Е. Лоевский

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДОПР-iOS-001 от 09.04.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: Мой Перекресток

Версия мобильного приложения: 2.6.0

Операционная система: iOS

Разработчик приложения: X5 Retail Group

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://itunes.apple.com/ru/app//id1052681694

Устройства тестирования:

1. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0.1)
2. iPhone 6S (ОС: iOS 12.0)
3. iPhone SE (ОС: iOS 11.2.6)
4. iPhone X (ОС: iOS 12.1.2)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-14 Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка продуктов»

Дата скачивания мобильного приложения: 09.04.2019

Дата проведения испытаний: 09.04.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл[1]
1.	**Информация о приложении**		
1.1	**Название приложения в магазине**	Название мобильного приложения не вводит потребителя в заблуждение	5,0
1.2	**Название приложения на устройстве**	Название мобильного приложения не вводит потребителя в заблуждение	5,0
1.3	**Информативность описания**	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.4	**Наличие отзывов в описании**	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	**Снимки экранов**	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	**Видео в описании**	Отсутствует	0,0
1.7	**Информативность описания обновлений**	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	**Ссылка на сайт разработчика**	Имеется	5,0
1.9	**Ссылка на политику конфиденциальности**	Имеется	5,0
1.10	**Удовлетворённость пользователей**	4,8	4,8
1.11	**Регулярность обновлений**	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.12	**Ответы разработчика**	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.13	**Соответствие заявленной функциональности**	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	**Функциональность**		
2.1	**Возможности приложения без аутентификации**	Мобильное приложение позволяет осуществлять поиск и просмотр карточек товара без необходимости авторизации	5,0
2.2	**Аутентификация через социальные сети**	Отсутствует	0,0
2.3	**Возможность поделиться**	Имеется	5,0
2.4	**Личный кабинет**	Реализована полнота функциональности	5,0
2.5	**Поиск товаров**	Отсутствует деление товаров на категории. Отсутствует возможность отсканировать штрих-код	2,5
2.6	**Фильтрация**	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.7	4,3
2.6.1	По цене	Имеется	5,0
2.6.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.6.3	По стране производства	Имеется	5,0
2.6.4	По производителю	Имеются	5,0
2.6.5	По тематическим подборкам	Имеется	5,0

2.6.6	Адаптивность фильтров под категорию	Имеется	5,0
2.6.7	Корректность работы фильтров	Фильтры работают корректно	5,0
2.7	**Сортировка**	Реализована полнота функциональности	5,0
2.8	**Карточка товара**	Отсутствует возможность увеличения фотографии товара.	4,5
2.9	**Рейтинг и отзывы**	Отзывы и оценки отсутствуют	0,0
2.10	**Избранное**	Имеется	5,0
2.11	**Корзина**	Реализована полнота функциональности	5,0
2.12	**Доставка в приложении**	Приложение позволяет выбрать дату доставки, отличную от дня оформления заказа и следующего за ним дня	5,0
2.13	**Шаблоны заказов**	Отсутствуют шаблоны покупок	2,5
2.14	**Оплата в приложении**	Отсутствует функция сканирования банковских карт для автозаполнения полей. Отсутствует оплата со счета электронного кошелька (Яндекс.Деньги, PayPal и др.)	4,0
3.	**Удобство пользования**		
3.1	**Простота и качество навигации**	Для доступа к строке поиска товаров требуется совершить более 1 клика. Для доступа к корзине требуется совершить 2 и более кликов с домашней страницы приложения. Для доступа к избранному требуется совершить 2 и более кликов с домашней страницы приложения. Приложение не позволяет добавлять товары в избранное из корзины.	3,0
3.2	**Демонстрация статус-бара устройства**	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	**Помощь в приложении**	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
3.4	**Уведомления**	Имеются, приложение предоставляет возможность настройки / отключения уведомлений	5,0
3.5	**Использование стандартных жестов**	Используются стандартные жесты	5,0
3.6	**Рекламные материалы**	Реклама отсутствует	5,0
3.7	**Адаптация для людей с ограниченными возможностями**	Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта. Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver / Talkback реализована частично	1,5
4.	**Производительность и надежность**		
4.1	**Размер приложения**	80,1мб. – 100мб.	3,0
4.2	**Время запуска приложения**	Менее или ровно 5 секунд	5,0
4.3	**Устойчивость к внешним прерываниям**	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	**Стабильность работы приложения**	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	**Корректность работы приложения**	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.6	**Корректность отображения**	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0

	элементов интерфейса		
5.	**Безопасность**		
5.1	**Функция удаления учетной записи**	Удаление аккаунта из приложения отсутствует, однако соответствующая функциональность реализована в веб-версии	1,0
5.2	**Запрос только необходимых разрешений**	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	**Запрос только необходимых персональных данных**	Запрос дня рождения	5,0
5.4	**Наличие уязвимостей**	Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreener» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	1,3
5.5	**Наличие вредоносного ПО**	Вредоносное ПО не обнаружено 0/54	5,0
5.6	**Безопасность передачи данных приложения**	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	**Безопасность передачи и хранения персональных данных**	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.8	**Активное согласие на обработку и хранение данных**	Активное согласие не запрашивается, при этом приложение предполагает ввод персональных данных	0,0
5.9	**Правовая документация**	Балл по критерию 5.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.9.1 – 5.9.3	5,0
5.9.1	Наличие правовой документации	Имеется политика конфиденциальности или иная правовая документация	5,0
5.9.2	Информативность правовой документации	Имеется вся требуемая информация	5,0
5.9.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, персональные данные хранятся на территории РФ	5,0
6.	**Переносимость**		
6.1	**Синхронизация данных**	Имеется	5,0
6.1	**Наличие веб-версии приложения**	Имеется	5,0
6.2	**Наличие версии приложения для другой мобильной ОС**	Имеется	5,0
		Итоговый балл:	4,2

[1]диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Ответственный за оформление протокола _____ **Бодров С.А.**

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ **Куканов А.А**