

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»



_____ А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ TX23-A-005 от 26.09.2023 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Таксовичкоф — Заказ такси

Версия мобильного приложения: 1.83 (429)

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Taxovichkof

Адрес источника мобильного приложения в интернете:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.taxovichkof.android>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-48 Мобильные приложения для смартфонов категории «Такси»

Дата скачивания мобильного приложения: 28.08.2023

Дата проведения испытаний: 28.08.2023

Результаты испытаний

| № | Название критерия | Значение | Балл ¹ |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|
| 1. Информация о приложении | | | |
| 1.1 | Информативность описания | Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях | 5,0 |
| 1.2 | Снимки экранов | Представлено 3 и более снимков экрана | 5,0 |
| 1.3 | Информативность описания обновлений | Описание обновления не содержит никакой информации об изменениях или нововведениях | 0,0 |
| 1.4 | Ссылка на политику конфиденциальности | Имеется | 5,0 |
| 1.5 | Регулярность обновлений | За последние 3 месяца приложение обновлялось 4 раза и более | 5,0 |
| 1.6 | Ответы разработчика | Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца | 5,0 |
| 1.7 | Соответствие заявленной функциональности | Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности | 5,0 |
| 2. Функциональность | | | |
| 2.1 | Регистрация | Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.3 | 2,0 |
| 2.1.1 | Авторизация через социальные сети | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.2 | Авторизация через сторонние аккаунты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.1.3 | Авторизация по номеру телефона | Реализовано | 5,0 |
| 2.2 | Заказ автомобиля | Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.15 | 4,5 |
| 2.2.1 | Отображение зданий на карте | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.2 | Местоположение пользователя | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.3 | Изменение масштаба карты | Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста | 5,0 |
| 2.2.4 | Автоматическая постановка адреса отправления | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.5 | Выбор места на карте вручную | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.6 | Местоположение заказанного автомобиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.7 | Расстояние до пользователя | Реализовано отображение маршрута | 3,0 |
| 2.2.8 | Время до подачи | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.9 | Ввод адреса | Отсутствует возможность ввода адреса при помощи голосового ввода | 4,0 |
| 2.2.10 | Подъезд | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.11 | Промежуточный адрес поездки | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.12 | Заказ такси без указания адреса назначения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.13 | Недавний адрес | Реализовано | 5,0 |
| 2.2.14 | Рекомендованные точки посадки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.2.15 | Стоимость поездки | Реализовано | 5,0 |
| 2.3 | Профиль водителя и автомобиля | Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7 | 3,5 |

| | | | |
|------------|---------------------------------------|---|-----|
| 2.3.1 | ФИО водителя | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.2 | Рейтинг водителя | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.3 | Информация об автомобиле | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.4 | Информация о компании-перевозчике | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.5 | Дата регистрации | Отсутствует | 0,0 |
| 2.3.6 | Фото водителя | Реализовано | 5,0 |
| 2.3.7 | Номер разрешения | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4 | Пожелание к поездке | Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.11 | 3,1 |
| 2.4.1 | Детское кресло | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.2 | Перевозка домашнего животного | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.3 | Встреча с табличкой | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.4 | Заказ другому человеку | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.5 | Багаж | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.6 | Заказ к определенной дате или времени | Реализовано | 5,0 |
| 2.4.7 | Дополнительные услуги (без веса) | Деликатное вождение, молчаливый водитель, зарядка смартфона, перегон авто | 5,0 |
| 2.4.8 | Помощь с поиском машины | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.9 | Наличие инвалидного кресла | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.10 | Общение только текстом | Отсутствует | 0,0 |
| 2.4.11 | Не говорю, но слышу | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5 | Поездка | Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.7 | 2,3 |
| 2.5.1 | Связь с водителем | Реализован чат и возможность звонка водителю | 5,0 |
| 2.5.2 | Оповещение о подаче автомобиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.5.3 | Оповещение водителя о выходе | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.4 | Стороннее отслеживание поездки | Возможность поделиться ссылкой есть, однако нет отслеживания пассажира в режиме реального времени | 3,0 |
| 2.5.5 | Изменение способа оплаты | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.6 | Изменение маршрута во время поездки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.5.7 | Тревожная кнопка (без веса) | Реализовано | 5,0 |
| 2.6 | Способы оплаты | Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.8 | 4,3 |
| 2.6.1 | Наличные | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.2 | Банковская карта | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.3 | Сканирование банковской карты | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.4 | Несколько банковских карт | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.5 | Удаление банковской карты | Реализовано | 5,0 |

| | | | |
|-------------|------------------------------------|--|-----|
| 2.6.6 | Чаевые | Реализовано | 5,0 |
| 2.6.7 | Оплата по QR - коду | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7 | История поездок | Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.15 | 4,5 |
| 2.7.1 | Маршрут на карте | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.2 | Адреса поездки (посадка и высадка) | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.3 | Дата и время поездки | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.4 | ФИО водителя | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.5 | Стоимость поездки | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.6 | Детализация стоимости поездки | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.7 | Чек | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.8 | Марка автомобиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.9 | Номер автомобиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.10 | Класс или тариф поездки | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.11 | Служба поддержки | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.12 | Время в пути | Отсутствует | 0,0 |
| 2.7.13 | Повторение заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.14 | Способ оплаты | Реализовано | 5,0 |
| 2.7.15 | Удаление заказа | Реализовано | 5,0 |
| 2.8 | Настройки | Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5 | 5,0 |
| 2.8.1 | Пуш-уведомления | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.2 | Разрешение звонков | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.3 | Язык приложения (iOS) | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.4 | Любимая радиостанция (без веса) | Реализовано | 5,0 |
| 2.8.5 | Иконка автомобиля (без веса) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9 | Профиль | Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.7 | 3,8 |
| 2.9.1 | Имя | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.2 | Фото | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.3 | Номер телефона | Отсутствует | 0,0 |
| 2.9.4 | Электронная почта | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.5 | Выход из профиля | Реализовано | 5,0 |
| 2.9.6 | Дата рождения (без веса) | Приложение не запрашивает дату рождения | 5,0 |
| 2.9.7 | Доверенные контакты (без веса) | Отсутствует | 0,0 |
| 2.10 | Отказ от поездки | Реализовано | 5,0 |
| 2.11 | Избранные адреса | Реализовано | 5,0 |

| | | | |
|--------------------------------|--|---|-----|
| 2.12 | Оценка водителя и поездки | Реализовано | 5,0 |
| 2.13 | Черный список | Отсутствует | 0,0 |
| 2.14 | Выбор тарифа или класса поездки | Реализовано | 5,0 |
| 2.15 | Комментарий водителю | Реализовано | 5,0 |
| 2.16 | Рейтинг пользователя (без веса) | Отсутствует | 0,0 |
| 3. Удобство пользования | | | |
| 3.1 | Немодерируемое пользовательское тестирование | 73,3 балла System Usability Scale | 4,0 |
| 3.2 | Простота и качество навигации | Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.9 | 4,7 |
| 3.2.1 | Удаление промежуточного адреса | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.2 | Изменение последовательности промежуточных адресов | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.3 | Отображение оставшегося времени | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.4 | Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для Ios | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.5 | Пустой экран | В приложении нет пустых экранов | 5,0 |
| 3.2.6 | Индикатор загрузки | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.7 | Возможность изменения темы оформления | Реализовано, цветовая схема настраивается внутри приложения | 5,0 |
| 3.2.8 | Неактивные элементы | Реализовано | 5,0 |
| 3.2.9 | Авторизация через почту | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3 | Синхронизация и кроссплатформенность | Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3 | 3,0 |
| 3.3.1 | Наличие версии для другой платформы | Приложение присутствует в App store, Google Play и Huawei App Gallery | 5,0 |
| 3.3.2 | Наличие версии для планшета | Отсутствует | 0,0 |
| 3.3.3 | Наличие версии для смарт-часов (без веса) | Отсутствует | 0,0 |
| 3.4 | Помощь в приложении | Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.4 | 2,8 |
| 3.4.1 | Чат со службой поддержки | Отсутствует | 0,0 |
| 3.4.2 | Звонок в службу поддержки | Реализовано | 5,0 |
| 3.4.3 | Форма обратной связи | Реализовано | 5,0 |
| 3.4.4 | Справка по использованию сервиса | Отсутствует | 0,0 |
| 3.5 | Рекламные материалы | Реклама отсутствует | 5,0 |
| 3.6 | Адаптация для людей с ограниченными возможностями | Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.8 | 4,4 |
| 3.6.1 | Ключевой функционал доступен для незрячего пользователя | 1 - сложный (длительный) ввод адреса с клавиатуры | 4,0 |
| 3.6.2 | Динамический шрифт в приложении | Полная поддержка | 5,0 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| 3.6.3 | Контраст текста и фона (для Android) (без веса) | Неконтрастных элементов больше 3 | 0,0 |
| 3.6.4 | Область прикосновения (для Android) (без веса) | Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей) | 0,0 |
| 3.6.5 | Все элементы управления принимают фокус программ экранного доступа | Все элементы управления принимают фокус программ экранного доступа | 5,0 |
| 3.6.6 | Элементы графического интерфейса предоставляют информацию о своем типе | Частичная поддержка (не все элементы) | 3,0 |
| 3.6.7 | Элементы графического интерфейса предоставляют информацию о своем состоянии | Полная поддержка | 5,0 |
| 3.6.8 | Все элементы графического интерфейса приложения имеют либо явное текстовое наполнение, либо корректно заполненный атрибут (для Android) (без веса) | Частичная поддержка (не все элементы) | 3,0 |
| 4. Производительность и надежность | | | |
| 4.1 | Размер приложения | 49,6 Mb. | 4,5 |
| 4.2 | Стабильность работы приложения | В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы | 5,0 |
| 4.3 | Корректность работы приложения | В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована | 5,0 |
| 4.4 | Устойчивость к внешним прерываниям | Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа | 5,0 |
| 4.5 | Корректность отображения элементов интерфейса | Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно | 5,0 |
| 5. Безопасность | | | |
| 5.1 | Сложность пароля | При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС | 5,0 |
| 5.2 | Запрос только необходимых разрешений | За каждый неправомерный доступ (Просмотр контактов) | 4,5 |
| 5.3 | Наличие трекеров | За каждый обнаруженный трекер внутри приложения (Google Analytics.) | 4,0 |
| 5.4 | Удаление аккаунта | Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами | 3,0 |
| 5.5 | Безопасность передачи данных приложения | Все данные приложения передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.6 | Безопасность передачи пользовательских данных | Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде | 5,0 |
| 5.7 | Восстановление пароля | Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС) | 5,0 |
| 5.8 | Защита приложения паролем | Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным | 0,0 |
| 5.9 | 3-D Secure | При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения | 5,0 |

| 6. Правовая оценка | | | |
|---|--|---|------------|
| 6.1 | Назначение политики | Имеется | 5,0 |
| 6.2 | Цели сбора данных | Имеется | 5,0 |
| 6.3 | Обрабатываемые персональные данные | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.4 | Перечень действий | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.5 | Срок обработки и хранения | Нет точного указания срока | 4,0 |
| 6.6 | Условия прекращения обработки | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.7 | Отзыв разрешения на обработку данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.8 | Ответственный за сбор данных | Имеется или НЕ собирают персональные данные | 5,0 |
| 6.9 | Передача данных третьим лицам | Передаёт данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано) | 4,0 |
| 6.10 | Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам | Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению | 4,0 |
| 6.11 | Идентификаторы третьих лиц | Указаны не все идентификаторы третьих лиц указаны | 4,0 |
| 6.12 | Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства | Указано, что вся информация хранится на территории РФ | 5,0 |
| 6.13 | Терминология | Имеется расшифровка всей ключевой терминологии | 5,0 |
| 6.14 | Русскоязычная версия | Имеется | 5,0 |
| 6.15 | Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных | Вся информация содержится в одном документе | 5,0 |
| 6.16 | Сведения о страховании пассажиров | Отсутствует упоминание о страховании пассажиров | 0,0 |
| 6.17 | Согласие на обработку и хранение данных | Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчанию) | 3,0 |
| Итоговый балл: | | | 4,1 |
| Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный | | | |
| Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов» | | | |