ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»

Москва, 119071, Москва, ул. Орджоникидзе, д.12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская система качества»

_____ А.А. Куканов

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ТХ23-А-002 от 26.09.2023 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д.12

Название мобильного приложения: Везёт — заказ такси

Версия мобильного приложения: 4.14.0

Операционная система: Android

Разработчик приложения: KRONOS, LLC

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.yandex.vezet

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy S10 Lite (ОС: Android 12.0)
2. Xiaomi Redmi Note 8 (ОС: Android 12.0.1)
3. Samsung Galaxy S10e (ОС: Android 12.0)
4. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-123-2019 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-48 Мобильные приложения для смартфонов категории «Такси»

Дата скачивания мобильного приложения: 28.08.2023

Дата проведения испытаний: 28.08.2023

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл[1]
1.	**Информация о приложении**		
1.1	**Информативность описания**	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.2	**Снимки экранов**	Представлено 3 и более снимков экрана	5,0
1.3	**Информативность описания обновлений**	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.4	**Ссылка на политику конфиденциальности**	Имеется	5,0
1.5	**Регулярность обновлений**	За последние 3 месяца приложение обновлялось 2-3 раза	4,0
1.6	**Ответы разработчика**	Разработчик ответил, как минимум на один отзыв, опубликованный в течение последнего месяца	5,0
1.7	**Соответствие заявленной функциональности**	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2.	**Функциональность**		
2.1	**Регистрация**	Балл по критерию 2.1 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.1.1 – 2.1.3	2,0
2.1.1	Авторизация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.1.2	Авторизация через сторонние аккаунты	Отсутствует	0,0
2.1.3	Авторизация по номеру телефона	Реализовано	5,0
2.2	**Заказ автомобиля**	Балл по критерию 2.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.2.1 – 2.2.15	4,7
2.2.1	Отображение зданий на карте	Реализовано	5,0
2.2.2	Местоположение пользователя	Реализовано	5,0
2.2.3	Изменение масштаба карты	Реализована возможность увеличить масштаб только с помощью жеста	3,0
2.2.4	Автоматическая постановка адреса отправления	Реализовано	5,0
2.2.5	Выбор места на карте вручную	Реализовано	5,0
2.2.6	Местоположение заказанного автомобиля	Реализовано	5,0
2.2.7	Расстояние до пользователя	Реализовано отображение маршрута	3,0
2.2.8	Время до подачи	Реализовано	5,0
2.2.9	Ввод адреса	Отсутствует возможность ввода адреса при помощи голосового ввода	4,0
2.2.10	Подъезд	Реализовано	5,0
2.2.11	Промежуточный адрес поездки	Реализовано	5,0
2.2.12	Заказ такси без указания адреса назначения	Реализовано	5,0
2.2.13	Недавний адрес	Реализовано	5,0
2.2.14	Рекомендованные точки посадки	Реализовано	5,0
2.2.15	Стоимость поездки	Реализовано	5,0

2.3	**Профиль водителя и автомобиля**	Балл по критерию 2.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.3.1 – 2.3.7	4,4
2.3.1	ФИО водителя	Реализовано	5,0
2.3.2	Рейтинг водителя	Реализовано	5,0
2.3.3	Информация об автомобиле	Реализовано	5,0
2.3.4	Информация о компании-перевозчике	Реализовано	5,0
2.3.5	Дата регистрации	Отсутствует	0,0
2.3.6	Фото водителя	Реализовано	5,0
2.3.7	Номер разрешения	Отсутствует	0,0
2.4	**Пожелание к поездке**	Балл по критерию 2.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.4.1 – 2.4.11	0,0
2.4.1	Детское кресло	Отсутствует	0,0
2.4.2	Перевозка домашнего животного	Отсутствует	0,0
2.4.3	Встреча с табличкой	Отсутствует	0,0
2.4.4	Заказ другому человеку	Отсутствует	0,0
2.4.5	Багаж	Отсутствует	0,0
2.4.6	Заказ к определенной дате или времени	Отсутствует	0,0
2.4.7	Дополнительные услуги (без веса)	Отсутствует	0,0
2.4.8	Помощь с поиском машины	Отсутствует	0,0
2.4.9	Наличие инвалидного кресла	Отсутствует	0,0
2.4.10	Общение только текстом	Отсутствует	0,0
2.4.11	Не говорю, но слышу	Отсутствует	0,0
2.5	**Поездка**	Балл по критерию 2.5 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.5.1 – 2.5.7	3,1
2.5.1	Связь с водителем	Реализован чат и возможность звонка водителю	5,0
2.5.2	Оповещение о подаче автомобиля	Реализовано	5,0
2.5.3	Оповещение водителя о выходе	Отсутствует	0,0
2.5.4	Стороннее отслеживание поездки	Возможность поделиться ссылкой есть, однако нет отслеживания пассажира в режиме реального времени	3,0
2.5.5	Изменение способа оплаты	Отсутствует	0,0
2.5.6	Изменение маршрута во время поездки	Реализовано	5,0
2.5.7	Тревожная кнопка (без веса)	Реализовано	5,0
2.6	**Способы оплаты**	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.8	3,0
2.6.1	Наличные	Реализовано	5,0
2.6.2	Банковская карта	Реализовано	5,0
2.6.3	Сканирование банковской карты	Отсутствует	0,0
2.6.4	Несколько банковских карт	Реализовано	5,0

2.6.5	Удаление банковской карты	Реализовано	5,0
2.6.6	Чаевые	Отсутствует	0,0
2.6.7	Оплата по QR - коду	Отсутствует	0,0
2.7	**История поездок**	Балл по критерию 2.7 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.7.1 – 2.7.15	4,5
2.7.1	Маршрут на карте	Реализовано	5,0
2.7.2	Адреса поездки (посадка и высадка)	Реализовано	5,0
2.7.3	Дата и время поездки	Реализовано	5,0
2.7.4	ФИО водителя	Реализовано	5,0
2.7.5	Стоимость поездки	Реализовано	5,0
2.7.6	Детализация стоимости поездки	Реализовано	5,0
2.7.7	Чек	Реализовано в приложении, но нет возможности отправить на электронную почту / мессенджер и т.п.	4,0
2.7.8	Марка автомобиля	Реализовано	5,0
2.7.9	Номер автомобиля	Реализовано	5,0
2.7.10	Класс или тариф поездки	Реализовано	5,0
2.7.11	Служба поддержки	Реализовано	5,0
2.7.12	Время в пути	Отсутствует	0,0
2.7.13	Повторение заказа	Отсутствует	0,0
2.7.14	Способ оплаты	Реализовано	5,0
2.7.15	Удаление заказа	Реализовано	5,0
2.8	**Настройки**	Балл по критерию 2.8 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.8.1 – 2.8.5	1,5
2.8.1	Пуш-уведомления	Отсутствует	0,0
2.8.2	Разрешение звонков	Отсутствует	0,0
2.8.3	Язык приложения (iOS)	Реализовано	5,0
2.8.4	Любимая радиостанция (без веса)	Отсутствует	0,0
2.8.5	Иконка автомобиля (без веса)	Отсутствует	0,0
2.9	**Профиль**	Балл по критерию 2.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.9.1 – 2.9.7	2,9
2.9.1	Имя	Отсутствует	0,0
2.9.2	Фото	Приложение не запрашивает фото	5,0
2.9.3	Номер телефона	Отсутствует	0,0
2.9.4	Электронная почта	Приложение не запрашивает электронную почту	5,0
2.9.5	Выход из профиля	Реализовано	5,0
2.9.6	Дата рождения (без веса)	Приложение не запрашивает дату рождения	5,0
2.9.7	Доверенные контакты (без веса)	Отсутствует	0,0
2.10	**Отказ от поездки**	Реализовано	5,0

2.11	**Избранные адреса**	Отсутствует	0,0
2.12	**Оценка водителя и поездки**	Реализовано	5,0
2.13	**Черный список**	Отсутствует	0,0
2.14	**Выбор тарифа или класса поездки**	Отсутствует	0,0
2.15	**Комментарий водителю**	Реализовано	5,0
2.16	**Рейтинг пользователя (без веса)**	Отсутствует	0,0
3.	**Удобство пользования**		
3.1	**Немодерируемое пользовательское тестирование**	63,5 балла System Usability Scale	3,0
3.2	**Простота и качество навигации**	Балл по критерию 3.2 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.2.1 – 3.2.9	3,2
3.2.1	Удаление промежуточного адреса	Реализовано	5,0
3.2.2	Изменение последовательности промежуточных адресов	Реализовано	5,0
3.2.3	Отображение оставшегося времени	Отсутствует	0,0
3.2.4	Кнопка «Назад» для Android / Жест смахивания назад (Swipe) для Ios	Реализовано	5,0
3.2.5	Пустой экран	В приложении нет пустых экранов	5,0
3.2.6	Индикатор загрузки	Реализовано	5,0
3.2.7	Возможность изменения темы оформления	Отсутствует	0,0
3.2.8	Неактивные элементы	Реализовано	5,0
3.2.9	Авторизация через почту	Отсутствует	0,0
3.3	**Синхронизация и кроссплатформенность**	Балл по критерию 3.3 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.3.1 – 3.3.3	1,8
3.3.1	Наличие версии для другой платформы	Отсутствует в Huawei App Gallery	3,0
3.3.2	Наличие версии для планшета	Отсутствует	0,0
3.3.3	Наличие версии для смарт-часов (без веса)	Отсутствует	0,0
3.4	**Помощь в приложении**	Балл по критерию 3.4 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.4.1 – 3.4.4	2,8
3.4.1	Чат со службой поддержки	Отсутствует	0,0
3.4.2	Звонок в службу поддержки	Реализовано	5,0
3.4.3	Форма обратной связи	Реализовано	5,0
3.4.4	Справка по использованию сервиса	Отсутствует	0,0
3.5	**Рекламные материалы**	Реклама отсутствует	5,0
3.6	**Адаптация для людей с ограниченными возможностями**	Балл по критерию 3.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 3.6.1 – 3.6.8	3,4
3.6.1	Ключевой функционал доступен для незрячего пользователя	1 - сложный (длительный) ввод адреса с клавиатуры	4,0

3.6.2	Динамический шрифт в приложении	Частичная поддержка (не все разделы приложения)	3,0
3.6.3	Контраст текста и фона (для Android) (без веса)	Неконтрастных элементов больше 3	0,0
3.6.4	Область прикосновения (для Android) (без веса)	Большинство сенсорных целей не имеют минимальный размер 48dp x 48dp (более 3 сенсорных целей)	0,0
3.6.5	Все элементы управления принимают фокус программ экранного доступа	Только ключевые элементы управления, необходимые для исполнения основных сценариев использования приложения принимают фокус программ экранного доступа	3,0
3.6.6	Элементы графического интерфейса предоставляют информацию о своем типе	Частичная поддержка (не все элементы)	3,0
3.6.7	Элементы графического интерфейса предоставляют информацию о своем состоянии	Частичная поддержка (не все элементы)	3,0
3.6.8	Все элементы графического интерфейса приложения имеют либо явное текстовое наполнение, либо корректно заполненный атрибут (для Android) (без веса)	Частичная поддержка (не все элементы)	3,0
4.	**Производительность и надежность**		
4.1	**Размер приложения**	25,6 Mb.	5,0
4.2	**Стабильность работы приложения**	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.3	**Корректность работы приложения**	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.4	**Устойчивость к внешним прерываниям**	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.5	**Корректность отображения элементов интерфейса**	Расположение элементов пользовательского интерфейса отображается корректно	5,0
5.	**Безопасность**		
5.1	**Сложность пароля**	При авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС	5,0
5.2	**Запрос только необходимых разрешений**	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение разъясняет пользователю, для чего необходимо каждое запрашиваемое разрешение	5,0
5.3	**Наличие трекеров**	Приложение не имеет трекеров	5,0
5.4	**Удаление аккаунта**	Функция отсутствует в приложении, однако имеется возможность удаления учетной записи через службу поддержки, а также иными способами	3,0
5.5	**Безопасность передачи данных приложения**	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.6	**Безопасность передачи пользовательских данных**	Все персональные и платежные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	**Восстановление пароля**	Сервис имеет функции восстановления пароля без ссылок, рассылаемых в письмах (при авторизации в сервисе используются одноразовые коды по СМС)	5,0
5.8	**Защита приложения паролем**	Отсутствует возможность установки пароля или входа в приложение по биометрическим данным	0,0

5.9	**3-D Secure**	При привязке банковской карты приложение запрашивает код подтверждения	5,0
6.	**Правовая оценка**		
6.1	**Назначение политики**	Имеется	5,0
6.2	**Цели сбора данных**	Имеется	5,0
6.3	**Обрабатываемые персональные данные**	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.4	**Перечень действий**	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.5	**Срок обработки и хранения**	Нет точного указания срока	4,0
6.6	**Условия прекращения обработки**	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.7	**Отзыв разрешения на обработку данных**	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.8	**Ответственный за сбор данных**	Имеется или НЕ собирают персональные данные	5,0
6.9	**Передача данных третьим лицам**	Передает данные третьим лицам, но только для осуществления своей деятельности (возможность предоставления рекламы не связанной с сервисом в Политике не указано)	4,0
6.10	**Необходимость получения отдельного согласия на передачу данных 3-м лицам**	Компания предполагает, что один раз получая одобрение политики (при первичной установке программы), затем эти данные может автоматически передавать по своему усмотрению	4,0
6.11	**Идентификаторы третьих лиц**	Данные передаются, но идентификаторы третьих лиц (наименование, ИНН или ОГРН), НЕ прописаны	0,0
6.12	**Хранение данных на территории РФ и соблюдение российского законодательства**	Указано, что вся информация хранится на территории РФ	5,0
6.13	**Терминология**	Имеется расшифровка всей ключевой терминологии	5,0
6.14	**Русскоязычная версия**	Имеется	5,0
6.15	**Удобство навигации по правам и обязанностям оператора данных и субъекта данных**	Вся информация содержится в одном документе	5,0
6.16	**Сведения о страховании пассажиров**	Имеется с указанием ответственности сторон	5,0
6.17	**Согласие на обработку и хранение данных**	Приложение запрашивает согласие пользователя, однако оно не является активным – не требует дополнительных действий от пользователя (отсутствует соответствующий чек-бокс и имеется указание о том, продолжение использования приложения или переход на следующий шаг является согласием по умолчания)	3,0
Итоговый балл:			3,7

Диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный

Проверка на соответствие критериям 6.1 – 6.16 проведена Автономной некоммерческой организацией «ПравоРоботов»