

**ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА»**

Москва, 115184, Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12, тел. (495) 777-43-12,
Email: info@roskachestvo.gov.ru, веб-сайт: www.roskachestvo.gov.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя АНО «Российская
система качества»

 **И.Е. Лоевский**

ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ ДОПР-А-007 от 17.04.2019 г.

Место проведения испытания: Центр цифровой экспертизы АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 12

Наименование и адрес заказчика: АНО «Российская система качества» (Роскачество), г. Москва, Средний Овчинниковский переулок, д. 12

Название мобильного приложения: golama: доставка продуктов из гипермаркетов

Версия мобильного приложения: 1.10.244

Операционная система: Android

Разработчик приложения: Go Lama Go

Адрес источника мобильного приложения в интернете:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.golamago.store>

Устройства тестирования:

1. Samsung Galaxy A3 2017 (ОС: Android 7.0)
2. Sony Xperia Z5 Compact (ОС: Android 6.0.1)
3. Sony Xperia Z3 (ОС: Android 6.0.1)
4. Xiaomi Redmi Note 3 Pro (ОС: Android 5.1.1)

Технические регламенты, нормативные документы, устанавливающие требования к продукции: СТО 46429990-065-2017 «Российская система качества. Мобильные приложения для смартфонов» и МИ РСК-ЦЦЭ-14 «Мобильные приложения для смартфонов категории «Доставка продуктов»

Дата скачивания мобильного приложения: 17.04.2019

Дата проведения испытаний: 17.04.2019

Результаты испытаний

№	Название критерия	Значение	Балл ¹
1. Информация о приложении			
1.1	Название приложения в магазине	Название мобильного приложения не вводит потребителя в заблуждение.	5,0
1.2	Название приложения на устройстве	Название мобильного приложения не вводит потребителя в заблуждение.	5,0
1.3	Информативность описания	Описание приложения содержит развернутую информацию о ключевых функциях	5,0
1.4	Наличие отзывов в описании	Описание не содержит отзывов пользователей или их фрагменты	5,0
1.5	Снимки экранов	Все снимки экрана актуальны, их количество равно или более 4	5,0
1.6	Видео в описании	Актуальное	5,0
1.7	Информативность описания обновлений	Описание обновления содержит информацию об основных изменениях и нововведениях	5,0
1.8	Ссылка на сайт разработчика	Имеется	5,0
1.9	Ссылка на политику конфиденциальности	Имеется	5,0
1.10	Удовлетворённость пользователей	4,1	4,1
1.11	Регулярность обновлений	За последние 6 месяцев приложение обновлялось 4 раза и более	5,0
1.12	Ответы разработчика	Разработчик ответил как минимум на один комментарий, опубликованный в течение последнего года	5,0
1.13	Соответствие заявленной функциональности	Мобильное приложение соответствует заявленной функциональности	5,0
2. Функциональность			
2.1	Возможности приложения без аутентификации	Мобильное приложение требует зарегистрироваться при первом запуске	0,0
2.2	Аутентификация через социальные сети	Отсутствует	0,0
2.3	Возможность поделиться	Отсутствует	0,0
2.4	Личный кабинет	Отсутствует история покупок. Отсутствует адрес доставки по умолчанию	1,0
2.5	Поиск товаров	При вводе поискового запроса приложение не предлагает релевантных подсказок. Отсутствует деление товаров на категории. Отсутствует возможность очистить историю поиска. Отсутствует возможность отсканировать штрих-код	0,0
2.6	Фильтрация	Балл по критерию 2.6 выставляется на основании баллов по подкритериям 2.6.1 – 2.6.8	2,4
2.6.1	По цене	Имеется	5,0
2.6.2	По рейтингу	Отсутствует	0,0
2.6.3	По стране производства	Отсутствует	0,0
2.6.4	По производителю	Отсутствуют	0,0
2.6.5	По тематическим подборкам	Отсутствует	0,0

2.6.6	Адаптивность фильтров под категорию	Отсутствует	0,0
2.6.7	Корректность работы фильтров	Фильтры работают корректно	5,0
2.7	Сортировка	Сортировка отсутствует	0,0
2.8	Карточка товара	Имеется лишь одна фотография товара. Отсутствует возможность увеличения фотографии товара	4,0
2.9	Рейтинг и отзывы	Отзывы и оценки отсутствуют	0,0
2.10	Избранное	Отсутствует	0,0
2.11	Корзина	Реализована полнота функциональности	5,0
2.12	Доставка в приложении	Приложение позволяет выбрать дату доставки, отличную от дня оформления заказа и следующего за ним дня	5,0
2.13	Шаблоны заказов	Отсутствуют шаблоны покупок	2,5
2.14	Оплата в приложении	Отсутствует оплата банковской картой МИР. Отсутствует возможность сохранить данные банковской карты в приложении. При курьерской доставке и/или самовывозе отсутствует оплата товара картой. При курьерской доставке и/или самовывозе отсутствует оплата товара наличными	2,5
3. Удобство пользования			
3.1	Простота и качество навигации	Для доступа к строке поиска товаров требуется совершить более 1 клика. Акции и спецпредложения не размещены на домашней странице приложения. Для отчистки корзины ото всех товаров требуется совершить 3 и более кликов	3,5
3.2	Демонстрация статус-бара устройства	Статус-бар демонстрируется корректно	5,0
3.3	Помощь в приложении	Реализована полная поддержка пользователей	5,0
3.4	Уведомления	Имеются, приложение предоставляет возможность настройки / отключения уведомлений	5,0
3.5	Использование стандартных жестов	Используются стандартные жесты	5,0
3.6	Рекламные материалы	Реклама отсутствует	5,0
3.7	Адаптация для людей с ограниченными возможностями	Полностью отсутствует поддержка динамического шрифта. Поддержка функций программ чтения экрана VoiceOver / Talkback реализована частично	3,5
4. Производительность и надежность			
4.1	Размер приложения	100,1мб. – 120мб.	2,0
4.2	Время запуска приложения	Менее или ровно 5 секунд	5,0
4.3	Устойчивость к внешним прерываниям	Приложение загружается с того же места, на котором была приостановлена его работа	5,0
4.4	Стабильность работы приложения	В процессе тестирования «падения» и «зависания» приложения не зафиксированы	5,0
4.5	Корректность работы приложения	В процессе тестирования некорректная работа приложения не зафиксирована	5,0
4.6	Корректность отображения элементов интерфейса	Расположение элементов пользовательского интерфейса корректно (в обеих ориентациях)	5,0
5. Безопасность			
5.1	Функция удаления учетной записи	Удаление аккаунта из приложения отсутствует, однако соответствующая функциональность реализована в веб-версии	1,0

5.2	Запрос только необходимых разрешений	Запрашиваются только необходимые разрешения, приложение не разъясняет пользователю для чего необходимы запрашиваемые разрешения	4,0
5.3	Запрос только необходимых персональных данных	При регистрации и для оформления заказа приложению требуются только необходимые персональные данные: адрес доставки, Ф.И.О. клиента, контактный номер, электронная почта, город проживания.	5,0
5.4	Наличие уязвимостей	Проверка выполнена анализатором приложений на наличие уязвимостей и НДВ «Solar appScreener» при использовании технологии автоматического бинарного анализа, без осуществления реверс-инжиниринга (декомпиляции исходного кода)	1,6
5.5	Наличие вредоносного ПО	Вредоносное ПО не обнаружено 0/60	5,0
5.6	Безопасность передачи данных приложения	Все данные приложения передаются в зашифрованном виде	5,0
5.7	Безопасность передачи и хранения персональных данных	Все персональные данные хранятся и передаются в зашифрованном виде	5,0
5.8	Активное согласие на обработку и хранение данных	Приложение предлагает дать активное согласие на хранение и обработку персональных данных	5,0
5.9	Правовая документация	Балл по критерию 5.9 выставляется на основании баллов по подкритериям 5.9.1 – 5.9.3	5,0
5.9.1	Наличие правовой документации	Имеется политика конфиденциальности или иная правовая документация	5,0
5.9.2	Информативность правовой документации	Имеется вся требуемая информация	5,0
5.9.3	Сведения о соблюдении законов РФ	Сведения общедоступны, персональные данные хранятся на территории РФ	5,0
6.	Переносимость		
6.1	Синхронизация данных	Имеется	5,0
6.1	Наличие веб-версии приложения	Имеется	5,0
6.2	Наличие версии приложения для другой мобильной ОС	Имеется	5,0
Итоговый балл:			3,8
¹ диапазон выставляемых баллов: от 0 до 5 баллов, где 0 – минимальный балл, а 5 – максимальный			

Ответственный за оформление протокола _____ Кузьменко С.В.

Руководитель Центра цифровой экспертизы Роскачества _____ Куканов А.А.